

# 中国信用

信用创造价值

2

CHINA CREDIT  
2018年02月  
总第14期

## 一 “码”当先的背后

——多部门联合推动统一社会信用代码制度建设纪实



刘贵祥：三把利剑 助推基本解决执行难

福州：有信者即有福

2017年度全国城市信用监测情况扫描

春节出行 哪些风险会“撩”你

APP查询征信水有多深

美国留学不能触碰的“学术红线”



中国信用官方微信



# 热烈祝贺

## 国家首批12个信用示范城市名单出炉

国家发改委、人民银行近期公布首批12个社会信用体系建设示范城市名单，分别是杭州、南京、厦门、成都、苏州、宿迁、惠州、温州、威海、潍坊、义乌、荣成。

自2016年以来，这些示范城市在第三方机构开展的城市信用状况监测中排名始终位于全国前列，并探索形成了一系列可复制、可推广的经验做法，对推进全国城市信用体系建设起到了示范引领作用。各示范城市建立了公共信用信息共享平台，并机制化、常态化归集公共信用信息并报送至省级和全国信用信息共享平台；率先完成统一社会信用代码制度改革；开通城市信用门户网站，开设公共信用信息服务大厅或窗口，提供公共信用信息“一站式”查询服务；推进守信联合激励和失信联合惩戒，实现信用联合奖惩的机制化、自动化；积极培育信用服务机构；主动创新信用应用，大力推进信用惠民；建立了强有力的组织领导和督促考核机制；通过富有特色的主题活动，在全社会树立起“知信、守信、用信”的自觉行为习惯。

自2015年起，国家发改委、人民银行分两批组织了43个城市（城区）创建社会信用体系建设示范城市（城区）。下一步，国家发改委、人民银行将对示范城市进行总结提升和跟踪考察，对创建城市加强督促指导和调研评估，同时鼓励更多城市参与示范创建，进一步提升全国城市信用体系建设水平。



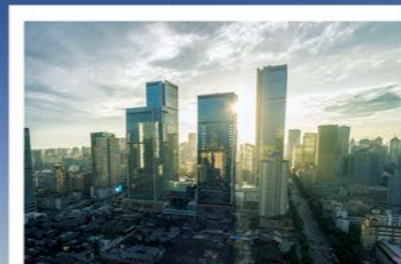
杭州



南京



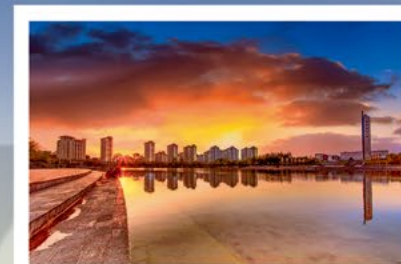
厦门



成都



苏州



宿迁



惠州



温州



威海



潍坊



义乌



荣成



# 春运新模样

◎吴小雁

春运，几乎与改革开放的春潮相伴而生。

1978年，改革开放的春意开始在寒冬中萌发，尽管“春运”一词是两年后才被官方正式启用，但那一年的春节明显比以往热闹许多。“你高考了吗？”是那一年春节期间各大火车站里不少熟人打招呼的第一句问候语，也是那一年春运潮雏形的一个缩影。一个多月前恢复的全国高考，让数以百万的下乡知青有了靠公平竞争来改变自己命运的机会。

40年过去，弹指一挥间。从绿皮火车到空调特快，从动车到高铁，从和谐号到复兴号，春运大军也从不到1亿人次增长到今年的近30亿人次，这个被称为“人类最大规模的周期性迁徙活动”一年一度，看似循环往复，其中的变化见证了中国社会的成长进步，也记录了社会价值选择的迭代。

2018年的春运，有太多的惊喜和体验刷新着你的春运印象。

春运的“高冷范儿”。“啤酒饮料八宝粥，瓜子饮料矿泉水。来，麻烦把腿抬一下。”这句红极一时的春运段子如今已不再流行。每年春节前后，红了多年的各类吐槽“春运段子”在2018年突然不红了。有专家认为主要是缘于积怨得以缓解，运能得以释放。网络、微信上的吐槽和抱怨大大减少，导致“春运段子”遇冷。

1月31日，国新办就2018年春运工作安排举行新闻发布会，这高度也够“顶级”了吧，还有国家发改委会同公安、交通等9部门联合印发《关于全力做好2018年春运工作的意见》，把信用挺在前面。要求公安、交通、铁路、民航等部门至少要在全国信用信息共享平台推送两批严重失信黑名单，曾经热闹非凡的“黄牛党”也不见了踪影，这无疑给各类失信行为上了一道“紧箍咒”。

春运的“科技范儿”。今年春运，我们身边悄然出现了一些“黑科技”，“刷脸”寻人、高空WiFi、引路机器人……尽管“刷脸”进站在去年春运期间就已使用，但今年这个功能在更多地方得到应用和升级，比如广州南火车站不仅可以“刷脸”进站、寻人，还可以对非法拉客等黑名单人员实时监控，随时预警；太原火车站的智能机器人“小原”还能利用人脸识别技术“记住”站在面前的人，并提供帮助。为防范黄牛倒票，铁路总公司引进新技术，利用AI及大数据设置图码验证码，对恶意抢票插件做了技术防范；公安部门也做了“猎鹰2018”的战略部署。

春运的“国际范儿”。数字显示，春运期间有超过一半的道路旅客流量覆盖世界范围，春运的影响力已不再局限国内，正遍及全球各地。为紧跟社会形势发展，适应市场需求，今年春运期间，铁路部门在部分车站加装了专用证件识读软件，为持护照、港澳通行证、大陆通行证的旅客打开方便之门。既增强新的竞争实力，也让中国铁路散发出浓浓的国际范儿韵味。

从“苦旅”，变“通途”，从“走得了”到“走得好”，春运，是一种无法割舍的乡愁情结，更是一种对中国文化的遵从与眷恋。打造“诚信春运”需要社会各界的共同努力，需要紧扣“人民日益增长的对美好生活的需要”的要求，着力解决客运服务中所出现的新情况和新问题，让人们看到对营造“诚信春运”氛围的细心滋养……

这，才是新时代春运应有的模样。



## 中国信用期刊 2018年2月 总第14期

主管单位：国家发展和改革委员会

主办单位：中国改革报社

出版单位：《中国信用》杂志编辑部

编委会主任：徐绍史  
编委会副主任：连维良

社长：宋葛龙  
总编辑：吴小雁  
执行主编：王 森  
视觉总监：张海疆  
特约美编：李 娜  
美术编辑：刘卫硕  
图片编辑：韩 乾

编辑部：王砾尧 010-56805189  
岁正阳 010-56805037  
吴 限 010-56805193  
采访部：何 玲 010-56805220  
刘梦雨 010-56805187

发行部：徐鸿友 010-56805116  
宋福亮 010-56805115

本刊地址：北京市亦庄地盛西路6号中改传媒大厦  
邮 编：100176  
传 真：010-56805181  
电 话：010-56805000  
邮 箱：Chinacreditmaga@163.com  
国内统一刊号：CN10-1453/C  
广告发行热线：010-56805116  
周 期：月刊  
开 本：16开  
定 价：25元/月  
印 刷：北京盛通印刷股份有限公司  
地 址：北京经济技术开发区经海三路18号  
电 话：010-67887676-862

### 指导单位 社会信用体系建设部际联席会议成员单位

发展改革委 人民银行  
中央宣传部 中央编办 高法院 民政部 文化部 卫生计生委 安全监管总局  
中央文明办 海关总署 高检院 司法部 法制办 知识产权局 工业和信息化部  
中央政法委 税务总局 教育部 财政部 银监会 全国工商联 住房城乡建设部  
中央网信办 工商总局 公安部 农业部 证监会 共青团中央 食品药品监管总局  
环境保护部 质检总局 公安部 商务部 保监会 铁路总公司 人力资源和社会保障部  
交通运输部 公务员局 外汇局 民航局 旅游局 统计局 新华社  
科学技术部 贸促会 国家外专局

### 支持单位 全国创建社会信用体系建设示范城市（排名不分先后）

辽宁省沈阳市；山东省青岛市；江苏省南京市、无锡市、宿迁市；浙江省杭州市、温州市、义乌市；安徽省合肥市、芜湖市；四川省成都市  
北京市海淀区；内蒙古自治区呼和浩特市、乌海市；辽宁省大连市、鞍山市、辽阳市；黑龙江省哈尔滨市；上海市浦东新区、嘉定区；江苏省苏州市；浙江省台州市；安徽省安庆市、淮北市；福建省福州市、厦门市、莆田市；山东省潍坊市、威海市、德州市 荣成市；河南省郑州市、南阳市；湖北省武汉市、咸宁市、宜昌市、黄石市；广东省广州市、深圳市、珠海市、市、惠州市、汕头市；四川省泸州市

战略合作单位：中大信用管理有限公司

如发现本刊印刷、装订质量问题，请直接与北京盛通印刷股份有限公司联系

## 卷首语 FROM EDITOR

春运新模样 03

## 信之声 VOICES OF CREDIT

数字 06  
新闻月览 06  
声音 07

## 政要声音 SENIOR POLITICIANS' VOICE

刘贵祥：三把利剑 助推基本解决执行难 08



## 信用建设进行时 CREDIT CONSTRUCTION

重点领域信用体系建设持续发力 12

## 诚信会客厅 HIGH LEVEL INTERVIEW

“信用”出击 打赢治欠保支攻坚战 14  
——访人力资源社会保障部劳动监察局局长王程

## 特别策划 SPECIAL PLANNING

一“码”当先的背后 17  
——多部门联合推动统一社会信用代码制度建设纪实

## 典型案例 TYPICAL CASES

联合奖惩典型案例（之十四） 30

## “诚”市发现 CITY DISCOVERY

福州：有信者即有福 34  
力求“三个务必” 全力打造“信用福州” 40  
——访福建省福州市常务副市长林飞

## 基层信用建设在行动 CITIES IN ACTION

夯实根基促共享 43  
——全国部分地区信用基础设施建设巡展（之一）

## 城市信用监测 MONITORING OF CITY CREDIT

乘势而上 努力作为 推动城市信用体系建设迈向新阶段 54

## 红黑榜 HONOR & BLACK LIST

河南省质监局省长质量奖 59  
河南出入境检验检疫局 A 级企业红名单 60  
福建用人单位工资支付行为信用等级 64  
第四批涉金融严重失信行为人名单 67



### 一“码”当先的背后

随着统一社会信用代码的广泛普及与使用，跨部门的信息共享与整合有了共同的标识和依据。统一社会信用代码作为桥梁和纽带，推动建立统一的信用信息平台，逐步纳入金融、工商登记、税收缴纳、社保缴费、交通违章等信用信息，使过去分散于不同行业、部门中的“红名单”“黑名单”信息一目了然，打击由于信息不对称造成的投机、作假等不正当行为，力促社会诚信。



### 汤宏寿：38 年战后寻“亲”路

“如果我牺牲了，请你到我家，去看看父母和家人。”这是汤宏寿和几位战友在对越自卫还击战战场时约定的生死承诺。历经 38 年，汤宏寿从一个壮小伙，已成白发老人。寻找烈士家属的范围从 5 人到十几人再到几十人，都被他一一寻访找到。他能做的很有限，然而带动的战友，带给烈士家属的温暖，以及带给社会的力量，会让我们在敬畏烈士的事迹中，一直被铭记。

## 人物 FIGURE

汤宏寿：38 年战后寻“亲”路 83

## 风险提示 RISK WARNING

春节出行 哪些风险会“撩”你 89  
——春运期间出行风险预警指南

## 诚信故事 HONESTY STORY

一根拐杖 一个邮包 他在“太行天路”上走了 30 多年 98  
“诚信奶奶”引发爱循环 100

## 征信圈 CIRCLE OF CREDIT INVESTIGATION

APP 查询征信水有多深 102  
疯狂区块链：“点石成金”还是“一地鸡毛” 104  
个人信息保护立法不应缺位 106

## 理论研究 THEORY RESEARCH

电子印章：以技术创新推动社会诚信建设 108  
善治须用良法 社会信用立法论略（上） 110  
行业信用体系框架设计方法浅议 112

## 国际瞭望 INTERNATIONAL OUTLOOK

国外多管齐下铲除谣言传播土壤 115  
美国留学不能触碰的“学术红线” 119  
无人零售热潮涌向何方 120



## 信用杂谈 CREDIT BY-TALK

别让“外挂”伤了诚信 122  
让诚信发挥“杠杆效应” 123

## 文苑 LITERARY PALACE

小信用带来大信任 124  
在五彩斑斓的角落里坚守 125

## 咨询台 INQUIRY DESK

如何读懂个人信用报告中的符号？ 126  
信用报告内容与事实不符怎么办？ 127

## 编读往来 INTERACTIONS

128



## 数字

NUMBERS

# 12 城

近期，国家发改委公布了首批社会信用体系建设示范城市名单，确定了杭州、南京、厦门、成都、苏州、宿迁、惠州、温州、威海、潍坊、义乌、荣成等 12 个城市，为首批社会信用体系建设示范城市。这些示范城市扎实推进国家部署的社会信用体系建设各项工作，主动承担重点难点任务，结合实际积极先行先试，自 2016 年以来，在第三方机构开展的城市信用状况监测中排名始终位于全国前列，并探索形成了一系列可复制、可推广的经验做法，对推进全国城市信用体系建设起到了示范引领作用。

# 128 家

日前，人社部发出通知，确定 128 家机构为“全国人力资源诚信服务示范机构”。通知指出，近年来，各地市场管理部门认真开展以“诚信服务树品牌、规范管理促发展”为主题的创建活动，涌现出一批诚信规范的人力资源服务机构典型。为进一步巩固诚信创建活动成果，更好营造诚信服务的行业氛围，在各省（区、市）推荐、专家组审核、公示的基础上，经研究确定北京融德人才咨询服务有限责任公司等 128 家机构为“全国人力资源诚信服务示范机构”。

# 15 项

近日，中国证券投资基金业协会发布《私募证券投资基金会员信用信息报告工作规则》及指标定义。未来，私募信用信息报告将从合规性、稳定度、专业度、透明度 4 大考量维度来测评各家私募证券基金的“成绩”。4 大维度包含了 15 项具体指标，其中合规性指标 5 个、稳定度指标 4 个、专业度指标 3 个、透明度指标 3 个。此外，信用信息报告每季度更新一次。这一证券私募信用报告机制将于今年 4 月上线，届时符合条件的 1000 多家证券类私募机构信用报告将同步生成，在这些机构授权下，可为投资者或渠道机构提供参考。

## 新闻月览

NEWS MONTHLY-REVIEW

# 国家发改委

## 全国信息共享“大动脉”已初步打通

国家发改委新闻发言人在 2018 年第一场定时定主题新闻发布会上表示，国家发改委加快推进政务信息系统整合共享，截至目前，全国信息共享“大动脉”已经初步打通。实现了 71 个部门、31 个地方与国家共享交换平台的对接，建立了数据共享“大通道”；打通了 40 余个国务院部门垂直信息系统，共享了超 600 个数据项，推动人口、法人等重点领域数据基于共享网站提供查询核验服务，初步实现 16 个重点领域的“数据通”“业务通”；构建了涵盖 47 万目录的数据资源体系，其中，可共享目录占 90%，可开放目录占 45%。

# 十部门

## 联合开展炼油领域严重违法违规和失信专项治理

国家发改委、能源局、公安部、商务部、环境保护部、国资委、税务总局、工商总局、质检总局、安全监管总局等十个部门印发《关于对炼油领域严重违法违规和失信行为开展专项治理工作的通知》，联合开展炼油领域严重违法违规和失信行为专项治理。围绕未在规定时间内完成成品油质量升级改造；未依法办理核准备案等手续；在安全、环保、节能、质量、税收等方面，受到行政处罚未按时完成整改；违法收购、加工、代为销售被盗原油、石油产品等 5 类失信行为展开专项治理。

# 民政部

## 建立社会组织严重违法失信名单制度

民政部公布《社会组织信用信息管理办法》。该《管理办法》要求，全国社会组织信用信息登记机关依据社会组织未依法履行义务或者存在违法违规行为的有关信用信息，建立社会组织活动异常名录和严重违法失信名单制度。对信用良好的社会组织，登记机关可采取或建议有关部门依法采取优先承接政府授权和委托事项等激励措施，对被列入严重违法失信名单的社会组织，登记机关可采取或者建议有关部门依法采取不予给予资金资助等系列惩戒措施。

# 北京

## 建“网络号贩子”黑名单

2018 年，北京将建立执法部门－挂号平台－医疗机构三方共享的“网络号贩子”黑名单制度，实现对号贩子的联合惩戒，探索挂号平台网络预约的经费结算方式、统一网络号源开放时间。与此同时，北京市卫生计生委要求，医疗机构和相关挂号平台要严格执行实名挂号和实名就诊制度、探索挂号平台网络预约经费结算方式、统一网络号源开放时间、并加大互联网信息监管。此外，还将加强对挂号平台和医疗机构内部管理，在技术防范和人力防范方面下功夫，进一步压缩各种“号贩子”的生存空间。

# 湖南

## 多部门共建“大数据超市”

近日，湖南省地理空间数据交换共享平台历经 3 年建设正式对外发布，这一共享平台基于覆盖全省的基础地理信息数据库，将实现“大数据+政务”，打破各部门的“信息孤岛”。地理空间数据交换共享平台像是一个“超市”，各部门可以在“货架”上获取所需数据。目前，湖南省国土资源厅与交通、环保、工商、公安等 10 多个部门签订了共建共享协议，并建立了 150 多个应用系统，应用范围包括生态保护红线划定、重大污染源防控、海绵城市建设、城市反恐安防、土地确权登记等。

# 广西

## 2020 年实名登记覆盖全领域

近日，广西下发《广西推进社会信用体系建设有关文件的通知》，明确在全区通过《广西建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的实施方案》《广西加强政务诚信建设的实施方案》《广西加强个人诚信体系建设的实施方案》《广西全面加强电子商务领域诚信建设的实施方案》，建立健全个人信用记录，加强政务诚信建设、电子商务领域诚信建设以及完善守信激励和失信惩戒机制等方面措施。明确到 2020 年底，全面建立实名制登记制度，重点领域个人诚信体系建设基本建成。

## 声音

VOICE

国家发改委副主任 连维良

## “一个监督、两个突出、三个建设”

党中央、国务院对社会信用体系建设高度重视。信用建设现在已经深入到各个行业、各个领域。交通运输领域是信用建设的重点领域之一，而春运又是交通运输领域信用建设的重中之重。这方面相关部门采取了一系列的措施，简单说就是“一个监督、两个突出、三个建设”。“一个监督”就是我们多部门联合建立了“公众监督平台”。“两个突出”就是突出守信联合激励和失信联合惩戒。“三个信用建设”是信用建设的重点方面。一是加强对客运服务企业的诚信建设。二是加强对司乘人员的信用建设。三是加强对旅客的诚信建设。我们相信，这样一些综合性的信用建设措施将会对改善春运秩序、便利旅客出行发挥重要作用。

人力资源和社会保障部副部长 张义珍

## 探索建立信用乡村、信用园区推荐免担保机制

一些农村的创业人员，存在信用相对较低、担保相对比较难，还有抵质押物不充足，基层的融资渠道不是太多等，使得创业过程中融资问题更为突出。这次出台的《进一步支持农民工等人员返乡下乡创业的意见》提出健全信用机制，一是建立返乡下乡创业人员的信息共享机制。探索建立返乡下乡创业人员的诚信台账和信息库，这样可以更好地去证明返乡下乡创业人员的信用，更好给予他们应该可以给予的信贷支持。二是探索建立信用乡村、信用园区推荐免担保机制。很多农民或者农民工返乡创业在担保问题上可能也有一些困难，金融机构会根据实际困难在保证相关工作的前提下，进一步探索推荐免担保机制。

商务部新闻发言人 高峰

## 推进二手车信息和信用体系建设

2017 年全国 31 个省、市、自治区 1068 家二手车交易市场累计二手车交易 1240.09 万辆，同比增长 19.33%，交易金额达到 8092.72 亿元，同比增长 34%。根据公安部统计，目前我国汽车保有量达到 2.17 亿辆，二手车市场潜力巨大。2018 年，我们将继续推动全面取消二手车限迁政策，加快修订《二手车流通管理办法》，推进二手车信息和信用体系建设，规范二手车交易秩序，促进二手车市场潜力进一步释放，同时带动汽配、维修、保险等相关服务业的发展，促进我国汽车市场不断优化结构，在五大发展理念的指引下高质量地发展。

（本栏稿件 王砾尧辑）





## 三把利剑 助推基本解决执行难

最高人民法院副部级专职审判委员会委员 刘贵祥

司法是维护社会公平正义的最后一道防线，人民法院的执行工作是司法的最后一个环节，也是人民群众胜诉权益得以实现的最后保障。然而，长期以来，生效判决的自动履行率低，有能力履行的被执行人采取各种手段逃避执行、规避执行甚至抗拒执行。被执行人难找、被执行财产难寻、协助执行人难求和应执行财产难动等问题严重阻碍了执行工作的正常有序发展。执行难成为人民法院面临的“老大难”

问题，也成为社会各界广泛关注的司法热点问题。人民群众打赢了官司却得不到执行，严重损害司法公信力，严重影响人民群众对司法的信任和信心。

党的十八大以来，党中央高度重视人民法院执行工作，就切实解决执行难、依法保障胜诉当事人及时实现权益作出重要部署。最高人民法院认真贯彻党中央决策部署，向执行难全面宣战，向全社会庄严承诺：要用两到三年时间，基本解决执

行难，破除影响公平正义的最后一道藩篱。解决执行难，摘掉执行难的帽子，是执行工作者的梦想，也是各级人民法院矢志不渝努力的方向。

解决执行难，既要明确目标，也要找到路径。习近平总书记指出，没有信息化就没有现代化，要以信息化推进国家治理体系和治理能力的现代化。大力推进执行信息化，用信息化手段创新执行模式，成为破解执行难的必由之路。2013年以

来，全国各级法院在党委领导、人大监督、政府和社会各界支持下，紧紧围绕“让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”的目标，以执行工作信息化建设为抓手，全面强化各项执行工作，在解决执行难方面不断取得新进展、新突破，基本解决执行难充满希望，也为今后根本解决执行难问题打下坚实基础。

### ——网络查控突飞猛进，查人找物模式实现重大变革

申请执行人胜诉权益的实现，最根本的是要找到财产，执行工作的难点之一就是查人找物难。

多年来，人民法院查询被执行人财产的方式主要依靠“登门临柜”。然而，随着社会经济的快速发展，人财物流动日益频繁，财产类型及形式日渐多样化，所需查找的地域范围无限扩大，面对林林总总的财产类型和数以百计的协助执行单位，查人找物难问题更加凸显。一方面申请执行人提供具体财产线索的难度加大，另一方面执行人员跑银行、跑工商、跑房地产管理部门对被执行人的财产进行全面查找几乎成为不可能。传统方式耗时多、效率低，不仅消耗了执行人员绝大部分的精力，同时因查找范围极其有限，效果自然很难保证。

“工欲善其事，必先利其器”。针对查人找物的难题，人民法院抓住大数据上升为国家战略的历史机遇，全力推进执行信息化建设，实现了执行工作模式的重大变革。从最初各地建立的“点对点”查控方式发展到最高人民法院统一建立覆盖全国范围并且覆盖主要财产形式、四级人民法院都能使用的执行网络查控体系。

2014年12月24日，最高人民法院正式开通了“总对总”网络查控系统。从最初仅与20家全国性银行连接且只能查询银行存款这一类信息，经过几年的努力，网络查控系统得到全面提升，基本做

到了对全国范围内主要财产形式的“一网打尽”。一是可查询的银行从最初的20家，扩展到了现在的3700多家，农村信用社、城镇银行、外资银行均被覆盖在内。二是可查询的信息种类从最初的银行存款一类信息，扩展到现在的与公安部、交通部、农业部、工商总局、人民银行、银监会、证监会、腾讯、支付宝、京东、中国银联等多家单位、3000多家银行联网，可查询14类18项信息。包括：存款、理财产品、车辆、船舶、股票、银联卡消费记录、工商登记等等。三是针对不动产的特殊情况，最高人民法院直接与各直辖市、省会城市和14个沿海、旅游城市的房地产管理部门进行对接，为全国法院开通重点城市不动产“点对总”网络查控功能。四是形成了以最高人民法院“总对总”查控系统为主导，以地方法院“点对点”查控系统为补充的查控体系。实际应用查控系统的法院由过去的30%扩展到现在的100%。

三年多以来，全国法院通过“总对总”查控系统，查人找物效率提高近百倍，查人找物难题初步得到解决。截止2017年年底，全国法院利用网络查控系统共查询案件3440万件，冻结存款1880亿元，查询车辆3100万辆、证券522亿股、渔船和船舶36万艘，互联网银行存款超过32亿元。实践证明，“总对总”查控系统查人找物效果是传统模式无法想象的。信息化建设的大力发展，极大提高了执行效率，扩大了财产查控范围，降低了执行成本，有力维护了债权人的合法权益，为基本解决执行难提供有力保障。

### ——强力推进失信惩戒，促进社会诚信体系建设

长期以来，不少被执行人诚信意识缺失、法治意识淡薄、极尽所能规避执行，一定程度上更加加剧执行难现状。人民法院全面贯彻落实党中央关于加强社会诚信建设、完善守法诚信褒奖和违法失信行为

惩戒机制的部署，抓住国家社会信用体系建设全力推进的历史机遇，全方位、多层次采取反规避执行举措，推动建立失信被执行人信用监督、威慑和惩戒法律制度，大力弘扬社会主义核心价值观。

2013年7月，最高人民法院出台《关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》，明确了将被执行人纳入失信名单的行为构成要件、失信认定程序、信用惩戒措施，并开通“全国法院失信被执行人名单信息公布与查询”平台，将失信被执行人信息向社会全面公开。各地法院不断创新公开方法，除通过电视、报纸、微信、微博等方式，还在市民广场、车站码头、金融机构网点等公共场所电子显示屏播放信息对失信被执行人进行曝光。

为最大限度挤压失信被执行人生存和活动空间，人民法院积极顺应“互联网+”发展趋势，不断拓展对失信被执行人联合信用惩戒的范围和深度，形成多部门、多行业、多领域、多手段联合信用惩戒工作新常态。2014年4月，最高人民法院联合中国铁路总公司、中国民航信息网络股份有限公司等8家单位实施联合信用惩戒，限制失信被执行人购买列车软卧车票和飞机票，开启对失信被执行人联合信用惩戒的序幕。截至2017年年底，有关部门共限制失信被执行人购买动车高铁票367万人次、限制购买飞机票936万人次。2015年7月，最高人民法院适时修改完善限制被执行人高消费规定，对失信被执行人全面限制其非生活或经营必需的消费，增加对失信被执行人乘坐G字头动车全部座位、其他动车一等以上座位的限制，并将单位被执行人的被限制主体扩展到其法定代表人、主要负责人、影响债务履行的直接责任人员、实际控制人。最高人民法院与中国人民银行征信中心、中国银行业监督管理委员会以及21家银行业金融机构就失信被执行人信息共享工作达



成一致，将失信被执行人名单信息整合至被执行人信用档案，金融机构在贷款和发放信用卡等事项上采取相应的控制和限制措施。国家工商总局限制失信被执行人在全国范围内担任任何公司的法定代表人、董事、监事和高级管理人员。阿里巴巴旗下的支付宝、芝麻信用，腾讯公司以及京东旗下的京东商城和京东金融将失信被执行人名单信息作为重要评价指标纳入各自的信用评价体系，推动在互联网生产、经营场景下对失信被执行人进行信用惩戒。2016年1月，最高人民法院和国家发改委等43家单位联合签署了《关于对失信被执行人实施联合惩戒的合作备忘录》，惩戒范围从现实的社会活动扩展到网络虚拟空间。

失信被执行人的信用惩戒制度，对推进精神文明建设和社会诚信体系建设都具有极其重大的意义，得到了党中央的高度重视。2016年9月，中央深改组通过《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》（以下简称《意见》），两办联合下发文件部署了11类100余项惩戒措施，涉及担任公职、党代表、人大代表、政协委员，以及出行、旅游、投资、消费等经济社会生活的方方面面。该文件是对失信被执行人进行联合信用惩戒的纲领性文件，有力推进了社会信用体系建设，为我们联合信用惩戒提供了重要的政策依据，也标志着党委领导、政法委协调、人大监督、政府支持、法院主办、部门配合、社会各界参与的综合治理执行难的工作格局初步形成。

全国各级法院采取有力措施，推动两办《意见》的贯彻落实。最高人民法院联合国家发改委等20个部门签署了《关于对涉金融严重失信人实施联合惩戒的合作备忘录》，对涉金融失信主体的惩戒措施、日常监管、社会公布等事项作了规定。

各地法院纷纷出台关于落实两办《意见》的实施意见、并根据本地情况采取了形式多样的失信惩戒措施，确保《意见》落地生根。广东省高级人民法院开发上线运行“人民银行征信信息导入接口”，将全省法院未结执行案件63.5万名被执行人信息录入人民银行征信系统，限制被执行人贷款，其中21万名被执行人履行了义务或者与申请执行人达成和解。

联合惩戒机制的建立，有效改变了失信者受不到应有惩罚、守信成本收益失衡、甚至失信收益高于守信收益的不正常现象；有效改变了债务人一边欠债不还，一边向银行贷款、购地买房、出境旅游、奢侈消费的现象；最大限度挤压了“老赖”的活动空间，让其“一处失信、处处受限”，取得了良好的法律效果和社会效果。对失信被执行人实施联合惩戒以来，大量被执行人慑于其威力而主动履行了义务，一大批案件得到执结，执行难得到有效缓解，当事人的合法权益得到有效保障，法律尊严和司法权威得到彰显。失信联合惩戒制度也得到社会各界的广泛赞誉和人民群众的普遍认同，“黑名单”制度已经成为国家信用体系建设的一个重要内容，是我国社会诚信体系建设的重大突破，是国家治理和社会综合治理模式的重大创新。

#### ——大力推行网络拍卖，破解执行财产变现难题

执行难第三大难点在于财产处置变现难。在人民法院查控到的财产中，大约60%并非现金或存款，而是土地、房产、股权、证券、机器设备等实物，需要通过司法拍卖将其变为现金后支付给申请执行人。然而，传统的司法拍卖存在不少弊端：高额佣金大幅提高了执行成本，直接影响拍卖财产的变现效果；受传统拍卖的拍卖场所、拍卖时间、拍卖公告覆盖范围的局限，拍卖成交率、溢价率相对较低；拍卖信息公开性、透明性较低，暗箱操作，围

标串标、职业控场现象频发，导致标的物拍卖流拍率高、成交率低、溢价率低，损害了债权人、债务人的合法权益；一些拍卖公司恶性竞争，一些法院工作人员违法乱纪，相互勾连形成不法利益链条及权力寻租空间，选择拍卖公司环节及拍卖过程违法违规现象时有发生。

十八大以来，各级人民法院紧紧围绕“让人民群众在每个司法案件中感受到公平正义”的目标，采取各种措施，着力解决执行难，在解决财产变现难方面进行了深入的反思和探索。浙江法院系统在2012年率先尝试“淘宝网”司法拍卖模式，显示出了明显效果和巨大潜力。拍卖程序信息更加公开、更加透明；去中介和零佣金，使拍卖成本更低廉；互联网参拍，市场超地域化；拍卖物品多样化，拍卖过程快捷化。浙江的成功经验迅速得到各地的响应，纷纷学习浙江网拍模式。截至2016年年底，全国共计29个省份超过1700家法院通过法院自主拍卖模式开展司法拍卖工作，共计网拍36余万次，网拍标的物17余万件，成交金额2000多亿，为当事人节省佣金51多亿元，成交率、溢价率成倍增长，流拍率、降价率和拍卖成本明显下降。浙江、江苏等省份法院网拍运行4年多来，实现了违法违规“零投诉”。

习近平总书记深刻指出：“没有信息化就没有现代化。”同时指出：“要遵循司法规律，把深化司法体制改革和现代科技应用结合起来，不断完善和发展中国特色社会主义司法制度。”最高人民法院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚决贯彻中央政法委所提出的司法与高科技深度融合的要求，顺应信息化时代潮流，及时总结各地网拍经验，针对网拍中存在的问题，制定并发布司法解释即《最高人民法院关于人民法院网络司法拍卖若干问题的规定》，对网络司法

拍卖进行了全面规范。明确由最高人民法院建立名单库制度，对网拍平台严格把关；明确拍卖过程由程序控制并自动进行，无人工干预及后台操控，过程全留痕；明确各人民法院要对拍品尽职调查，详细披露拍品信息及瑕疵；明确竞买人由程序自动编号，拍卖结束前无人知晓竞买人身份。这一系列规范措施和技术措施，既充分保障拍卖过程公开、透明，在阳光下进行，在全社会监督下进行，又有效防止对拍卖过程的人为干预和操控，斩断不法利益链条，祛除权力寻租空间。2017年7月6日，江苏省盐城市中级人民法院拍卖的一宗土地使用权，有两名竞买人报名，而正是因为互联网这一天然屏障以及网拍制度的优越性，使得竞买人彼此之间无从获知对方的任何信息，彻底将传统现场拍卖中国标串标的可能性降到了最低。两名竞买人你争我夺，竞价激烈，从起拍价16.668亿，经过783次延时、901次竞价，最终以

26.328亿元成交，溢价部分接近10亿元，创下了我国网络司法拍卖新记录。为进一步规范和管理人民法院网络司法拍卖行为，最高人民法院专门研发内网操作系统，自系统去年3月上线至今年1月中旬，全国法院共计上拍标的物22万件，除正在公告中以及处于其他特殊情况的标的之外，已成交10万件，成交额2200亿元，标的物成交率83.66%，溢价率达到52%，为当事人节省佣金67.6亿元。

实践证明，网络司法拍卖高度融合了信息化与互联网的特有优势，具备了传统现场拍卖模式所无法比拟的先进性和优越性，不仅大幅降低了当事人变现成本，同时还相当程度上提高了执行效率，为人民法院基本解决财产变现难提供了一条有效路径和强大保障。同时，网上拍卖公开透明，有严格的技术规范和严密的技术监控，筑牢了不能腐的堤坝，有效祛除权力寻租空间，斩断利益链条，还司法拍卖一

个清明空间。自最高人民法院提出用两到三年时间基本解决执行难以来，各级法院整体推进，多措并举，标本兼治，初步实现查人找物、促使被执行人自动履行以及财产变现方面的重大变革。被执行人赖账越来越难，生存空间越来越小、失信成本越来越高。执行实际到位率和到位金额明显提升，执行工作基本态势发生重大变化。人民法院将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神，紧紧依靠党的领导，自觉接受人大监督，在中央各有关部门关心、帮助下，在全社会大力支持下，凝聚社会各方力量，形成推动基本解决执行难的强大合力。以时不我待、只争朝夕的精神，正视困难，鼓足勇气，脚踏实地，攻坚克难，以深化执行体制改革为动力，以信息化为手段，坚决如期打赢基本解决执行难这场硬仗。



查处“老赖”现场



# 重点领域信用体系建设持续发力

## 多部门联合发力打造诚信春运

新年伊始，国家发改委财金司在六个方面推进社会信用体系建设：持续推进社会统一信用代码制度；全国信用信息共享平台进一步扩大联通范围；“信用中国”网站已上线 23 类公示信息；已累计签署 35 个联合奖惩备忘录，进一步健全联合奖惩落实机制并建立红黑名单；持续推进春运、电子商务及炼油等重点领域的信用体系建设；宣传推广首批社会信用体系建设示范城市经验做法，完成第二批社会信用体系建设示范创建城市中期评估。

近日，国家发改委等九部门印发《关于全力做好 2018 年春运工作的意见》，明确公安、交通运输、铁路、民航等部门要对有关违法违规经营主体、失信当事人建立信用记录，并及时推送至全国信用信息共享平台。开展守信联合激励和失信专项治理，对无失信记录的客运企业提供便利服务，对春运优秀志愿者实施联合激励措施，对交通出行领域严重失信企业限期整改。同时，鼓励广大旅客通过手机移动端 APP 登录“诚信春运公众监督平台”，主动监督身边的违法违规和不文明行为，点赞好人好事和优良服务。在电子商务领域，国家发改委发布电子商务领域失信问题专项治理“黑名单”约 300 家，包括涉知识产权侵权电商企业、涉合同纠纷纳入失信被执行人电商企业、涉传销电子商务企业、涉制售假货电子商务企业、涉刷单及虚假交易电商企业等。在炼油领域，国家发改委等十部门印发《关于对炼油领域严重违法违规和失信行为开展专项治理工作的通知》，联合开展炼油领域严重违法违规和失信行为专项治理，明确了治理对象、治理重点内容、实施方式和时间节点要求。



## 信用信息归集超过 134 亿条

全国信用信息共享平台进一步扩大联通范围，加大信用信息归集力度，现已联通 44 个部门、所有省市区和 62 家市场机构，归集信用信息超过 134 亿条。

## “信用中国”网站已上线 23 类公示信息

“信用中国”网站公示栏目已上线 23 类公示信息。网站归集公示信用信息超过 1.6 亿条，其中行政许可和行政处罚信息数量已超过 7100 万，网站访问量突破 3000 万次。

## 存量代码转换率达 99.8%

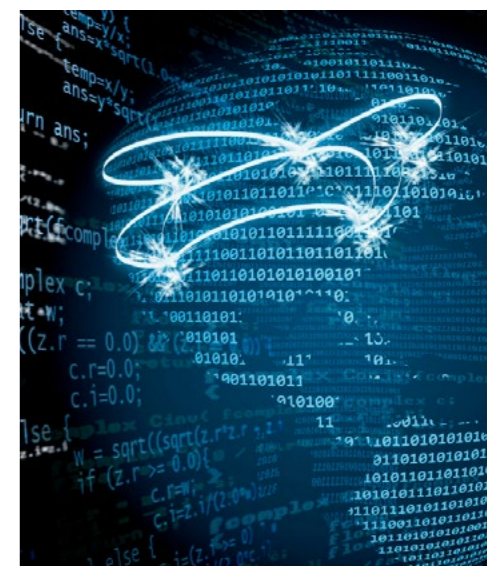
截至 2017 年年底，全国法人和其他组织存量代码转换率 99.8%，存量证照换发率 78.6%；全国个体工商户存量总量 5300 余万，存量换码率 89.4%。明确民政部门对村（居）民委员会赋码，明确住建部门对业主大会赋码，明确中央军委改革办对军队文职单位赋码。

## 已累计签署 35 个联合奖惩备忘录

截至目前，已累计签署 5 个守信联合激励备忘录和 30 个失信联合惩戒备忘录；印发《国家发展改革委办公厅关于做好〈关于加强和规范守信联合激励和失信联合惩戒对象名单管理工作的指导意见〉贯彻落实工作的通知》，明确有关领域发布红黑名单及签署联合奖惩备忘录的时间节点，明确信息共享公开、案例归集公示和内部联络处理等机制，推进联合奖惩措施切实落地，同时引导开展信用修复；国家发改委会同有关部门、行业协会通过全国信用信息共享平台等公共信息数据库筛选确定第五批涉金融严重失信行为人名单，合计 400 个严重失信市场主体。其中，新增私募股权投资和创业投资行业“黑名单”共 23 家企业。这批名单已在“信用中国”网站公示，并推送给 21 个部门开展联合惩戒。

## 持续推进示范创建工作

宣传推广首批社会信用体系建设示范城市经验做法。梳理总结全国首批 12 个社会信用体系建设示范城市推进社会信用体系建设的好经验好做法，并形成书面材料，逐一通过国家发改委官方微博公众号发布，向社会宣传推广。完成第二批社会信用体系建设示范创建城市中期评估。国家发改委委托第三方机构对照有关指标，对部分第二批社会信用体系建设示范创建城市的信用建设进展情况进行全面评估，目前实地走访调研工作已全部结束，各评估机构已初步形成各城市评估报告。





# “信用”出击 打赢治欠保支攻坚战

——访人力资源社会保障部劳动监察局局长王程

◎文 / 本刊记者 岁正阳

“依法维护农民工的劳动报酬权益，是广大农民工最关心、最直接也是最现实的利益问题之一，关系到社会公平正义和社会和谐稳定。”1月19日，在国务院政策例行吹风会上，人力资源社会保障部副部长张义珍表示，现在临近春节，人社部要全力以赴打赢岁末年初治欠保支攻坚战。

岁末年初往往是拖欠农民工工资案件高发时期，农民工对劳动保障监察、劳动争议仲裁和相关法律援助的需求明显增加。农民工能否及时足额拿到工资，是全社会都关注的问题。党中央、国务院历来高度重视解决拖欠农民工工资问题，先后出台了一系列法律法规和政策措施。2016年，国务院办公厅印发了《关于全面治理拖欠农民工工资问题的意见》，对预防和解决欠薪问题作出了系统的制度安排。

人力资源社会保障部和相关部门坚决落实党中央和国务院的统一部署，加大工作力度，开展治欠保支工作，在进一步细化实化相关举措方面，密集出台了一系列措施和办法，并积极推进这些举措的落实。2017年下半年，人力资源社会保障



部先后单独或会同有关部门印发了《治欠保支三年行动计划（2017—2019）》《拖欠农民工工资“黑名单”管理暂行办法》《关于对严重拖欠农民工工资用人单位及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录》等治理拖欠农民工工资的措施和办法，明确建立健全治欠保支工作长效机制的时间表和路线图，加强欠薪信用管理和失信联合惩戒。截止2017年年底，全国各级劳动保障监察机构共查处欠薪案件14.3万件，同比下降38.8%，为308.7万多名的劳

动者追发了工资待遇250.1亿元，涉及到劳动者的人数同比下降了17.1%，涉及工资数额同比下降了28.7%，治欠保支工作取得了明显成效。

近期，人力资源社会保障部会同有关部门下发了《关于切实做好2018年春节前治欠保支工作的紧急通知》，对进一步做好2018年春节前治欠保支工作进行了专项安排。现如今，治理拖欠农民工工资的进展和成效如何？未来，人社部又将怎样全力以赴地做好保障农民工工资支付工作？记者就此采访了人力资源社会保障部劳动监察局局长王程。

记者：2017年7月，人社部印发《治欠保支三年行动计划（2017—2019）》9月，印发《拖欠农民工工资“黑名单”管理暂行办法》；12月，联合30个部门出台《关于对严重拖欠农民工工资用人单位及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录》，请问在2017年后半年，连续出台三份关于拖欠农民工工资的文件，这些文件和备忘录出台的背景和目的是什么？这些文件之间有什么关系？

王程：国家高度重视农民工工资支付保障工作，各级人力资源社会保障行政部

门通过积极开展多种形式的劳动保障监察执法活动，不断加大执法力度，依法保障广大农民工的劳动报酬权益。但是，近年来，受经济增长下行压力增大等因素影响，拖欠农民工工资问题仍是当前劳动保障领域的突出矛盾，一些地区因讨薪引起的群体性、突发性事件频发，影响劳动关系和谐与社会稳定发展。党中央国务院领导对此高度重视，2016年，国务院办公厅印发《国务院办公厅关于全面治理解决拖欠农民工工资问题的意见》，对解决拖欠农民工工资问题提出了明确要求。为落实党中央国务院领导同志指示精神，促进解决拖欠农民工工资问题，人力资源社会保障部出台《治欠保支三年行动计划（2017—2019）》，目的在于明确今后一段时期的治欠保支工作的目标任务和工作措施，用三年左右时间形成制度完备、责任落实、监管有力的治理格局，实现被欠薪农民工比重逐年下降，力争到2020年实现农民工工资基本无拖欠。

为保障解决拖欠工资等重点任务的完成，强化监察执法效能，加强信用监管力度，按照《国务院关于促进市场公平竞争维护市场秩序的若干意见》《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》等文件要求，人力资源社会保障部不断强化劳动保障信用体系建设，继2016年出台《企业劳动保障守法诚信等级评价办法》和《重大劳动保障违法行为社会公布办法》之后，于2017年出台《拖欠农民工工资“黑名单”管理暂行办法》（以下简称“办法”）和《关于对严重拖欠农民工工资用人单位及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录》（以下简称“联合惩戒备忘录”），完善了我国劳动保障社会信用体系的制度框架，形成了打击拖欠农民工工资等劳动保障违法行

为的组合拳。上述文件之间是紧密配合、各有分工的关系。既有总体的部署，又有具体措施，各文件之间紧密协同合作，对用人单位的诚信等级评价、劳动保障违法行为公布、联合惩戒措施作出了全面的、系统的规范，将社会信用体系的制度建设覆盖在劳动保障监察执法工作的全方位、全过程。

记者：用人单位及其有关人员存在哪些情形就会被列入“黑名单”？失信者将面临哪些惩戒措施？

王程：《拖欠农民工工资“黑名单”管理暂行办法》的核心内容就是明确纳入拖欠工资“黑名单”的标准以及哪些情形将被纳入黑名单。

《办法》第5条规定了两种情形：（1）克扣、无故拖欠农民工工资，数额达到认定拒不支付劳动报酬罪数额标准的；（2）因拖欠农民工工资违法行为引发群体性事件、极端事件造成严重不良社会影响的。这两条标准基本对应了重大劳动保障违法行为社会公布的标准，凡是符合这两种情形的，应当纳入拖欠工资“黑名单”。同时，针对在违法分包、层层转包导致拖欠农民工工资主体难以确定的问题，该条还单列一款“将劳务违法分包、转包给不具备用工主体资格的组织和个人造成拖欠农民工工资且符合前款规定情形的，应将违法分包、转包单位及不具备用工主体资格的组织和个人一并列入拖欠工资‘黑名单’”。将违法分包、转包单位及不具备用工主体资格的组织和个人在依法追究其法律责任的同时，列入“黑名单”，有利于促进重点行业规范用工，加强拖欠农民工工资问题的源头治理。

拖欠农民工工资“黑名单”管理制度是社会诚信体系制度建设的一部分，用人单位被列入“黑名单”，意味着其不仅

要受到人力资源社会保障行政部门对其违法行为的行政处理或行政处罚，还要面临列入“黑名单”期间的联合惩戒措施和信用评价降低的后果。根据《办法》第8条及《联合惩戒备忘录》规定，用人单位在列入“黑名单”期间，由相关部门在各自职责范围内依法依规实施联合惩戒，在政府资金支持、政府采购、招投标、生产许可、资质审核、融资贷款、市场准入、税收优惠、评优评先、交通出行等30个方面予以限制。此外，用人单位在列入“黑名单”期间，其社会信誉将会受到贬损评价，直接影响到其生产经营及其他社会活动。政府部门通过“黑名单”管理制度和联合惩戒措施，让违法失信用人单位“一处违法、处处受限”，联合各部门在全社会形成惩戒合力，提高用人单位违法成本，使得用人单位形成不敢违法、不愿违法的自觉意识。

记者：对于拖欠农民工工资列入联合惩戒的“黑名单”对象，人社部门是如何进行动态管理的？

王程：《办法》第9条规定，用人单位首次被列入拖欠工资“黑名单”的期限为1年。列入拖欠工资“黑名单”的用人单位改正违法行为且自列入之日起1年内未再发生第五条规定情形的，由作出列入决定的人力资源和社会保障行政部门于期满后20个工作日内决定将其移出拖欠工资“黑名单”。

为监督用人单位切实改正违法行为，人力资源社会保障行政部门对于纳入“黑名单”的用人单位履行工资支付规定情况实行动态监管。一是对纳入“黑名单”期间未改正违法行为或者期间再次发生拖欠工资行为的，作出了期满不予移出并自动续期2年的规定。二是对于已移出拖欠工资“黑名单”的用人单位再次发生规定情形的，再次列入拖欠工资“黑名单”，期



限为2年。

记者：各地人社部门在治理拖欠农民工工资方面分别有哪些特色和亮点？

王程：各地人社部门在治理拖欠农民工工资问题中，坚决落实国家政策方针，充分结合当地实际情况，积极发挥主观能动性，在主体责任落实、源头预警防范以及部门联动配合等方面创新工作方法，取得了不凡成绩，为地方劳动保障监察工作增添了许多特色和亮点。

如广西、吉林等地着眼长效机制建设，严格考核问责，狠抓主体责任。通过定期督查、工作约谈、责任问责等机制，约谈、问责了一批领导干部，压实治欠保支责

任。江苏、浙江等地大力推进源头预警监控，施行分类监管，通过重点行业领域监控、农民工实名制管理、银行代发工资等措施，有效防范欠薪矛盾的发生和累积。山东、湖北等地重视部门联动配合，人社部门充分发挥牵头作用，加强与公安、住建等部门的协调合作，共同解决治理欠薪工作中出现的困难和问题。

记者：《拖欠农民工工资“黑名单”管理暂行办法》于2018年1月1日起施行，请问人社部就落实该暂行办法有何进一步的考虑？

王程：《拖欠农民工工资“黑名单”管理暂行办法》于2018年1月1日起正式施行。地方各级人力资源社会保障行政部门应当积极

做好如下工作：第一，提高对开展建立拖欠农民工工资“黑名单”工作的认识，这是落实中央全面深化改革相关精神的重要举措，是强化劳动保障监察执法的基础性工作，各地人力资源社会保障行政部门要高度重视，认真抓好落实。第二，要认真学习领会《办法》及《联合惩戒备忘录》有关内容，积极开展培训和宣传活动。第三，完善拖欠农民工工资“黑名单”管理的相关制度。各地人力资源社会保障行政部门要结合贯彻落实《办法》、《联合惩戒备忘录》相关规定，切实规范和完善本地拖欠农民工工资“黑名单”暂行管理制度，制定“黑名单”管理实施细则，确保拖欠农民工工资“黑名单”管理制度落实到位。



王程赴地方督查工作



# 一“码”当先的背后

——多部门联合推动统一社会信用代码制度建设纪实

随着统一社会信用代码的广泛普及与使用，跨部门的信息共享与整合有了共同的标识和依据。统一社会信用代码作为桥梁和纽带，推动建立统一的信用信息平台，逐步纳入金融、工商登记、税收缴纳、社保缴费、交通违章等信用信息，使过去分散于不同行业、部门中的“红名单”“黑名单”信息一目了然，打击由于信息不对称造成的投机、作假等不正当行为，力促社会诚信。

——题记

©文 / 本刊记者 何玲 岁正阳



从提交申报材料到取得营业执照，从刻制公章到银行开户，不到 24 小时，回渝创业的大四学生张晓斌一夜之间变成了小“老板”。

这样的“故事”之所以成为现实，还要得益于重庆市实行的“多证合一、一照一码”登记制度改革。张晓斌那张至今还散发着油墨香味的营业执照加载了统一社会信用代码，具有“二十证合一”的功能——上面整合了税务登记证、组织机构代码证、印章备案通知书等 19 个涉企证照的信息。“行政审批效率的提升，增进了企业与地方政府部门之间的互信，有利于企业和产业的可持续发展。”张晓斌激动地说。

“跑一家门办 20 家事”“企业轻装上阵”“一照一码走天下”……自我国推进“放管服”改革以来，各部门各地方高效作为，以推进统一社会信用代码为抓手，将各领域的信用记录归集整合到当事主体的名下，形成完整统一的市场主体信用档案，并通过信息共享，为政府加强监管，提供更优服务，褒扬诚信，惩戒失信创造了基础和保障。

记者从国家发改委获悉，截至 2017 年年底，全国法人和其他组织存量代码转换率 99.8%，存量证照换发率 78.6%；全国个体工商户存量总量 5300 万，存量换码率 89.4%，统一社会信用代码制度改革任务基本完成。

随着统一社会信用代码制度的逐步实施，18 位数字蕴藏的信用力量正在次第释放。

## 跃“码”扬鞭

### 统一社会信用代码建设势在必行

“‘三证合一、单一号码’改革年内务必实现；要让新登记企业活下来、活得好。”这是 2015 年 3 月 20 日，李克

强总理在考察工商总局时提出的硬任务。

仅仅两个月后，法人和其他组织统一社会信用代码制度建设的方案就摆上了国务院常务会议讨论桌。2015 年 6 月 4 日，国务院常务会议审议通过了国家发改委等部门起草的《法人和其他组织统一社会信用代码制度建设的总体方案》决定实施法人和其他组织统一社会信用代码制度，提升社会运行效率和信用。这意味着让法人和其他组织拥有了一个全国统一的“身份证号”，也是“一照一码”改革的关键环节。

李克强总理在会上强调，法人和其他组织统一社会信用代码，是构筑社会信用体系、建设全国统一市场的重要改革举措，能促进公共管理水平提升和交易成本下降，实现社会运行效率倍增。

实际上，对于法人和其他组织统一社会信用代码标识制度的建设可以追溯到上世纪 80 年代。1989 年，国务院发布《关于建立企业、事业单位和社会团体统一代码标识制度的通知》，推出了组织机构代码。多年来，由于组织机构代码没有像公民身份证号码一样得到广泛应用，多种机构代码体系仍然在各个行政管理系统中长期存在和使用，如工商注册号、纳税人识别号、机构信用代码等。机构代码的不统一，导致各部门之间缺乏有效的协调管理和信息共享工作机制，严重阻碍了我国社会信用体系的建设。例如各类机构代码长度、含义、作用不同，有的部门如工商、民政、机构编制部门等，在法人和其他组织成立时赋码；有的部门如人民银行、税务部门等，在行使管理职能过程中再次赋码。

为此，2014 年 6 月，《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020 年）》（以下简称《纲要》）明确提出，建立自然人、法人和其他组织统一社会信用代码制度。完善相关制度标准，推动在经济社

会活动中广泛使用统一社会信用代码，并形成全国范围内的信用信息交换共享机制。为落实《纲要》，国家发改委和人民银行于 2014 年 12 月联合下发《社会信用体系建设三年重点工作任务（2014—2016）》明确，由国家发改委、中央编办、民政部、人民银行等部门制定和实施公民统一社会信用代码制度建设方案、法人和其他组织统一社会信用代码制度建设方案。

战鼓声声催征急，跃马扬鞭更奋蹄。按照党中央、国务院决策部署，国家发改委、中央编办、民政部、工商总局、质检总局等部门三年来坚持部门携手、上下联动，统一社会信用代码制度建设在不断探索中前进，“深藏不漏”的统一社会信用代码正在书写着“无信不立”的信用故事。

2015 年 6 月 11 日，《国务院关于批转发展改革委等部门法人和其他组织统一社会信用代码制度建设总体方案的通知》（以下简称《通知》），要求建立覆盖全面、稳定且唯一的以组织机构代码为基础的法人和其他组织统一社会信用代码制度。

2015 年 6 月 23 日，国务院办公厅印发《关于加快推进“三证合一”登记制度改革的意见》明确改革目标，即通过“一窗受理、互联互通、信息共享”，将由工商行政管理、质量技术监督、税务三个部门分别核发不同证照，改为由工商行政管理部门核发一个加载法人和其他组织统一社会信用代码的营业执照，即“一照一码”登记模式。

2016 年 6 月 30 日，国务院办公厅发布《关于加快推进“五证合一、一照一码”登记制度改革的通知》，提出从 2016 年 10 月 1 日起正式实施“五证合一、一照一码”，在更大范围、更深层次实现信息共享和业务协同，巩固和扩大“三证合一”登记制度改革成果，进一步为企业开办和成长提供便利化服务，降低创业准



2015 年 3 月 20 日，中共中央政治局常委、国务院总理李克强来到国家工商行政管理总局考察并主持召开座谈会 中新社供

入的制度性成本。

2017 年 5 月 15 日，国家发改委办公厅、中央编办综合司、民政部办公厅、工商总局办公厅、质检总局办公厅联合发布《关于进一步做好法人和其他组织统一社会信用代码信息回传和校核纠错工作的通知》明确，组织机构代码管理部门会同登记管理部门尽快建立“谁赋码、谁纠错”的统一社会信用代码编码校核纠错机制。

从社会信用体系建设规划纲要，到国务院常务会议，再到一系列落实文件的下发，不难看出，建立覆盖全面、稳定且唯一的统一社会信用代码制度，实现管理从多头到统一转变、资源从分散到统筹转变、流程从脱节到衔接转变，已成为深入推进“放管服”改革和社会信用体系建设的重要举措。

2017 年 10 月 19 日，习近平总书记在十九大报告中指出，转变政府职能，

深化简政放权，创新监管方式，增强政府公信力和执行力，建设人民满意的服务型政府。

以减证带动简政，以“信息跑路”代替“群众跑腿”，这就是实实在在地给群众办事带来方便和快捷，增进人民福祉的举措。记者在采访中发现，自统一社会信用代码制度实施以来，“点赞政府服务越来越便民”成为群众在办理相关业务的高频词。

中国人民大学经济学院教授刘瑞表示，市场经济是信用经济，信用经济意味着参与交易活动的个人、组织都应有一个可识别的信用记录。实施法人和其他组织统一社会信用代码制度，体现了政府管理上的巨大进步，带来的效果可以用“一升一降”概括：提升社会效率和社会信用水平，降低社会成本。与此同时，体现“放管服”的有机结合，令公众对政府有更多期待。

## “华丽转身”

### 18 位新编码破解“多头编码”顽症

“热烈祝贺全国第一张统一社会信用代码的‘一照一码’营业执照在福建自贸区平潭片区诞生。”2015 年 5 月 4 日上午 8 点，地处福建平潭综合实验区的福建华东国际海运股份有限公司董事长陈为仁代表公司在平潭自贸区综合服务大厅内幸运地领到了该张营业执照。

“真没想到，我们有幸成为领到首张‘一照一码’营业执照的企业。相关部门五一前一两天刚刚来核实我们的经营范围，五一后上班第一天就给我们发证了，效率超高，这项改革大大方便了企业。我们一定要把自己的企业经营好。”已从事两岸货物运输 18 年的陈为仁兴奋地表示。

这是国家层面统一社会信用代码的总体方案出台之前，福建自贸区平潭片区对“一照一码”改革进行的有益探索。一个月后，国务院正式发布了《通知》，明



确了法人和其他组织统一社会信用代码的顶层制度设计，标志着自 2014 年以来社会各界关于“一证一号”改革的探讨和争论，终于画上了句号。

“《通知》彻底消除了各地在‘一证一号’改革过程中出现的种种不统一的现象，第一次在国家层面确定了统一社会信用代码的管理机制和地位，对于促进国家治理体系和治理能力现代化建设，推动社会信用体系建设，具有非常积极的作用。”北京市质量技术监督局燕山分局工作人员岳洪娟说。

从唯一、统一、共享、便民和低成本转换等角度综合考虑，《通知》明确，统一社会信用代码设计为 18 位，由登记管理部门代码、机构类别代码、登记管理机关行政区划码、主体标识码（组织机构代码）、校验码五个部分组成即：

统一社会信用代码由 18 位数字或大写拉丁字母组成 = 1 位登记管理部门编码 + 1 位机构类别代码 + 6 位登记管理机关行政区划码 + 9 位主体标识码（组织机构代码）+ 1 位校验码。其中，除登记管理机关行政区划码使用阿拉伯数字表示外，其他部分均按照规定使用阿拉伯数字或英文字母表示。

国家发改委负责人表示，18 位新编码主要遵循了以下三条原则：一是兼容并蓄，降低成本，以当前基础较好、应用广泛的组织机构代码为基础，最大限度满足各部门管理需求，降低新建及改造成本，减轻社会负担。二是统一标准，分步实施，制定统一代码制度建设相关标准，确定代码位数和构成。设立过渡期，实现现有各类机构代码逐步向统一代码过渡。三是立足当前，着眼长远，以满足需求、便利管理为导向，制定适合当前各部门兼容使用的编码规则，为将来政府部门之间信息共享和业务协同打好基础。

值得注意的是，《通知》提出：“法

人和其他组织由现行的注册登记代码、组织机构代码分别申领办理，改为一次申领办理，取得唯一统一代码；由现行自愿申领组织机构代码，改为源头赋予统一代码，形成准入登记与赋码同步完成机制，确保统一代码覆盖所有法人和其他组织。”

从以上规定可以看出，统一社会信用代码与组织机构代码有两点不同：一是实现“全覆盖”，因为原先的组织机构代码是自愿申领，所以有的组织可能没有申领，不能确保全部覆盖，而现在要求各种组织一成立就要赋予统一社会信用代码。二是更为简洁、便利，因为原先除了组织机构代码，还有工商登记注册代码、税务登记注册代码等，现在则仅需要一个统一社会信用代码即可，特别是对企业来说，“多证合一”省去了很多麻烦。

据介绍，作为组织机构的一种编码规则，统一社会信用代码具有 5 个特性：

唯一性：一个主体只能拥有一个统一代码，一个统一代码只能赋予一个主体。

兼容性：统一代码最大程度地兼容现有各类机构代码，既能体现无含义代码的稳定可靠，又能发挥有含义代码便于分类管理的作用。

稳定性：在主体存续期间，不管其信息发生什么变化，统一代码均保持不变。

全覆盖：对新设立的法人和其他组织，在注册登记时发放统一代码；对已设立的法人和其他组织，通过适当方式换发统一代码。

协调性：法人和其他组织统一代码和自然人统一代码（公民身份证号码）位数一致，都是 18 位。

“社保登记是最早使用组织机构代码的管理事项之一，社保工作关系到每一个单位与个人，组织机构代码的唯一性与终身不变等特性为社保管理有序开展提供



2015 年 3 月，天津正式实施营业执照“三证合一”登记制度。图为第一位拿到“三证合一”营业执照的某公司工作人员 中新社供



2017 年 3 月 29 日，全国社会组织统一社会信用代码工作推进电视电话会议在京召开。图为国家发改委财金司司长陈洪宛讲话 摄 / 本刊记者 韩乾

了保障。统一社会信用代码以组织机构代码为基础，体现了科学性与实效性。”对于统一社会信用代码制度的建立，人力资源和社会保障部信息中心原副主任戴瑞敏颇有感慨。

科学的编码离不开反复验证和完善的过程。“在《通知》最终敲定之前，国家发改委多次召开协调会。国家发改委连维良副主任多次强调，建立统一社会信用代码制度是党中央、国务院的明确要求，也是社会信用体系建设的基础性工作，各部门要高度重视，顾全大局，按照唯一、统一、共享、便民的原则，进一步修改完善总体方案，抓紧按程序上报。为此，全国组织机构代码管理中心联合国家发改委、中央编办等有关部委，以及中国标准化研究院、山东省标准化研究院等多家研究机构经过多次反复沟通和论证，最终形成了可行性方案。”全国组织机构代码管理中心副主任柯志勇回忆说。

“划拨码段是各登记管理部门赋码的前提。在《通知》印发之后，质检总局注重发挥部门的协同性，在认真研究各登记管理部门的实际情况后，一次性向工商、民政、编办预赋满足五年注册登记需求的主体标识码，共计达到 2.17 亿个。其中，工商部门 2.1 亿个，民政部门 80 万个，中央编办 310 万个。”据柯志勇介绍，18 位新编码实施后，将为建立覆盖全面、稳定且唯一的以组织机构代码为基础的法人和其他组织统一社会信用代码制度，为政府部门间信息共享、业务协同以及信息资源整合奠定技术基础，同时为“多证合一、一照一码”登记制度改革，提供重要的技术保障。

国家行政学院教授竹立家告诉记者，“推行法人和其他组织统一社会信用代码制度，是彻底根治‘多头编码’‘多码并存’的有效手段，为打破‘信息孤岛’，形成可供利用的大数据资源，为政府监管

和服务提供支撑保障。”

### “协同作战” 理顺机制有序推进

统一社会信用代码制度建设已确定“路线图”、绘好“时间表”，实现目标的突破点在哪？

机关、事业单位和机构编制部门直接管理机构编制的群众团体：由机构编制部门赋码，以机构编制部门制发的事业单位法人证书或统一社会信用代码证书为载体；社会团体、基金会、民办非企业单位等社会组织：由民政部门赋码，以社会组织登记证书为载体；企业、农民专业合作社：由工商部门赋码，以工商营业执照为载体……

2015 年 12 月 24 日下午，国家发改委财金司有关负责人主持召开法人和其他组织统一社会信用代码载体协调会，会议明确了 11 类机构类型以及相关的赋码



部门。中央编办、外交部、教育部、公安部、民政部、司法部、交通运输部、文化部、工商总局、质检总局、旅游局、宗教局、全国总工会、总后勤部司令部有关司局负责人参加了会议。

据了解，此次会议是统一社会信用代码制度实施以来协调力度最大、参与部门最多的一次会议。这次会议对法人和其他组织统一社会信用代码载体进行了一一梳理，同时也明确了各类机构的赋码部门及职责分工，强调各登记管理部门应全面实施统一社会信用代码制度，为下一步全面推进统一社会信用代码制度理顺了机制。

一分部署，九分落实。统一社会信用代码制度建设制定好了“任务书”，关键是把目标一步步变为现实。

#### 国家工商总局——

#### 从“三证合一”到“多证合一”

“2016年，企业在注册登记青海省第十家肯德基门店时，正好赶上‘五证合一’启动的好时候，食品类企业只需办理工商注册登记证和卫生许可证就可以，两证并行办理互不耽误。不用挨个部门反复跑腿，更没有了办理各种手续之间的牵制，极大地节约了企业注册前期成本。”2017年5月，青海省政府行政服务和公共资源交易中心青海省工商局办事窗口前，百盛餐饮（西安）有限公司青海分公司办事员李小琛仅用三个工作日便办结了法人代表变更相关手续。

更令所有青海“创客”们欣喜的是，仅仅时隔一年，“五证合一”即升格为“三十六证合一”，其最终意义不仅是让企业少跑路，而是实现企业“一照一码”走遍天下、“甩开膀子”干事创业。

从2015年“三证合一”到2016年“五证合一”，再到如今的“多证合一”改革，统一社会信用代码制度建设的春风

吹遍祖国大地，改革的“速度”和“力度”凸显着制度创新的蓬勃力量。

“统一社会信用代码是在互联网+的社会环境下，企业进入市场从事经营活动的唯一标识，极大的促进了政府部门信息共享和数据规范，也是‘三证合一’‘五证合一’和‘多证合一’改革中让信息跑路、企业少跑路的重要基础。工商总局企业注册局副局长王磊告诉记者，“2015年至2017年，陆续推进‘三证合一’‘五证合一’和‘多证合一’改革，按照改革要求，各地工商部门积极推进换照工作，加大政策和引导力度，下发文件和多媒体宣传多措并举，大厅发放宣传手册，官方微信及时发布相应通知，同时在办事大厅现场增设专门窗口、配置专门人员，提升服务质量、提高换照效率。”

截至2017年年底，全国实有企业共3033.73万户，全部完成代码转换，企业、农民专业合作社和个体工商户的重错码率均在1%以下。

为了加快推进统一社会信用代码的转换工作，工商总局于2017年12月底发布了《关于换发未加载统一社会信用代码营业执照的公告》，要求2018年1月1日后，未更换加载统一社会信用代码营业执照的企业，其市场主体资格和经营资格仍然有效。各部门目前均使用统一代码办理业务，为避免影响正常经营，未办理营业执照更换的企业需尽快办理营业执照的更换。

“从之前工商、税务、质检‘三证合一’到现在提出整合社会保险和统计登记证，实现‘多证合一、一照一码’，将产生多重利好。”中国人民大学商法研究所所长刘俊海说，这一举措不仅有助于完善企业主体基础数据，提高我国统计数据的精准度和公信力，“一照一码”还将有助降低交易风险，避免监管真空，最主要

的是“多证合一”“证照分离”改革会进一步减少企业创立时各种制度性成本，有助于鼓励投资兴业。

#### 中央编办——

#### 从“代码转换”到“信息回传”

2015年12月28日，第一张符合国务院“统一社会信用代码”改革方案要求的“三证合一”证书在安徽淮南诞生。

据了解，原来一个事业单位申请办理法人设立（变更）、机构代码证、税务登记证三证事项，在提交材料准确、齐全的情况下，办完三证至少要跑6趟，平均需要一个月时间。在事业单位法人登记推行统一社会信用代码制度，实行“三证合一、一证一码”，事业单位只需要向编办一家提交一套表格、一套材料，就可获得由事业单位登记局核发的统一社会信用代码证书（一证代替原来三证），将极大简化手续，方便服务对象，降低行政成本。

“统一社会信用代码制度是一项新的工作任务，对建立健全社会信用体系意义重大，是加强和统一机关群团及事业单位管理新的重要手段。”中央编办登记局有关负责人表示，为抓好贯彻落实，中央编办认真学习领会国务院有关精神，积极主动与发改、质检等部门进行沟通协商，尽快就赋码职责权限、数据回传共享等问题研究达成共识。2015年年底完成了全国统一的机关群团赋码系统开发工作，从质检部门取得机关群团和事业单位组织机构代码基础数据，设计制作机关群团使用的《统一社会信用代码证书》和刊载统一社会信用代码的新版《事业单位法人证书》，并于2016年年初在全国全面启动机关群团和事业单位赋码工作。

2016年5月，中央编办印发了《关于事业单位法人信用信息采集共享及统一社会信用代码相关数据回传有关问题的通知》，明确了各级登记管理机关信息采集

共享和数据回传的责任和要求。同年12月，召开全国机构编制部门统一社会信用代码信息校核纠错工作协调视频会议，建立了统一社会信用代码校核工作机制，保障赋码工作准确无误。

“两年以来，中央编办与发改、民政、工商等部门先后三次联合印发文件，就赋码工作中的代码转换、信息共享、信息回传纠错等有关问题进行规范，确保该项工作有序进行。截至目前，基本完成初始赋码工作任务。”这位负责人说。

#### 民政部——

#### 从“承诺”到“兑现”

“2016年，民政部完成了85%的存量社会组织赋码转换，近50%的社会组织换取了加载统一社会信用代码的新登记证。2017年，民政部将继续推动，确保2017年年底全国70万家社会组织都换上新的‘身份证’。”2017年3月29日，民政部在京召开全国社会组织统一社会信用代码工作推进电视电话会议，明确将加大对统一社会信用代码换发强制性、紧迫性的宣传，引导社会组织尽快使用统一社会信用代码，避免2018年1月1日后“无证寸步难行”的被动局面。

国家社会组织管理局有关负责人表示，民政部高度重视社会组织统一社会信用代码改革工作，及早谋划启动改革工作、周密制定改革实施方案、统筹解决存量和增量的问题。

2015年8月，民政部即着手调查统计各地社会组织主体标识码需求量，并根据测算的民政部门需求总量向组织机构代码管理部门提出索码需求。

2015年12月18日，民政部召开全国社会组织统一社会信用代码实施暨法人库项目建设视频会议，动员和部署社会组织统一社会信用代码改革工作，向全国各省级社会组织登记管理机关发放了主体标识码码段，并对各地相关业务负责人进

行了赋码操作培训。2015年12月30日，民政部印发《社会组织统一社会信用代码实施工作方案（试行）》，明确了统一社会信用代码的任务目标、实现路径、进度安排、保障措施，公开发布了社会组织主体标识码码段分配表。

2016年1月1日，各级民政部门开始实施社会组织统一社会信用代码制度，对新成立的社会组织赋予统一社会信用代码。2016年1月4日，民政部在社会组织登记服务大厅举行了全国性社会组织统一社会信用代码登记证书首发仪式。此后，推动全国各地兼顾“增量”“存量”问题的处理，对新成立的社会组织赋予统一社会信用代码，并加快推进存量代码转换和基础信息共享。2016年2月2日，民政部与质检总局联合下发《关于已登记管理的社会组织统一社会信用代码处理方式的告知》，解决了地方存量代码如何转换的问题。

“社会组织统一社会信用代码改革牵涉领域广，涉及部门多，民政部注重协调联动，注意改革的有序衔接和稳妥推

进。为协调解决社会组织新旧代码信息不一致、不统一的问题，民政部协调相关部委做了大量工作。比如协调中国人民银行联合制定出台了《关于规范全国性社会组织设立临时存款账户有关事项的通知》，解决社会组织在商业银行办理业务面临新旧代码不一致时出现的困难。”国家社会组织管理局有关负责人表示。

随着时间的推移，“承诺”也在逐步兑现。记者从民政部了解到，截至2017年12月31日，在各级民政部门的共同努力下，社会组织赋码率已达99.9%，换证率80%，全国超过77万个社会组织统一代码（含存量 and 新增数据）已全部回传至全国统一代码库，且已共享至“信用中国”网站，在某种意义上，全国联网的社会组织法人基本信息库已初具雏形。

……

风樯动，起宏图。四面八方的“改革”力量，如潮涌般奔向全国各地，让每一个公民、法人和社会组织拥有唯一的信用代



1月19日，重庆市民政局为两江新区人和街道龙寿路社区居民委员会颁发了全市首张《基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书》，使其成为重庆市首个拥有特别法人“身份证”的居民委员会





1月5日，上海市黄浦区外滩街道宝兴居委会主任华建平和嘉定区徐行镇和桥村村委主任张钰从上海市民政局党组书记、局长朱勤皓手中接过《基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书》

码。这样，社会信用体系建设基础设施雏形渐显，为信用查询、公示和信用奖惩联动，乃至加快推进覆盖全社会的社会信用体系建设奠定基础。

### “延伸触角” 助推城乡社区治理规范化

随着改革不断深入，新情况、新问题接踵而至：法人和其他组织统一社会信用代码制度建设总体方案步步推进，然而，在实践中，村委会、居委会却遇到了很大的“麻烦”。

据了解，由于原先的组织机构代码系自愿申领，所以很多村委会、居委会并没有去主动申领。而在2015年12月31日，国家质检总局《关于贯彻落实法人和其他组织统一社会信用代码制度建设总体方案有关事项的通知》要求，各地质监部门（市场监督管理部门）从2016年1月1日起，不再向机关、事业单位、社会团体及其他依法成立的机构发放和更换组织机构代码证书。这就意味着，村委会、居委会已经不能再从

各地质监部门获得组织机构代码证书了。

那么，村委会、居委会如何获得统一社会信用代码呢？记者通过百度搜索“统一社会信用代码”，发现有帖子在询问：“村委会、居委会着急办理一些事务，应该到哪个部门获得统一社会信用代码或者将组织机构代码转换为统一社会信用代码？”——2017年7月17日。”

显然，找不到相关部门获得统一社会信用代码，几乎成为普遍性的问题。

国家发改委财金司信用处处长李慧说：“2017年10月生效的《民法总则》明确了村（居）民委员会具有基层群众性自治组织特别法人资格，为解决基层群众性自治组织统一社会信用代码问题提供了法律依据。此前，国家发改委等部门召开法人和其他组织统一社会信用代码载体协调会，推进对企业、机关事业单位、社会组织以外的其他各类组织赋码工作，建议居民委员会、村民委员会统一社会信用代码由民政部门赋码。经过多次的协调沟通，最后确定了由民政部门开展村、居委

会的相关赋码工作。基层群众性自治组织村（居）民委员会获得统一社会信用代码后，可依法开展履行职能所需要的民事活动，更好地为群众提供公共服务。”

2017年8月31日，民政部发布《关于赋予村（居）民委员会统一社会信用代码有关事项的公告》指出：根据《国务院关于批转发展改革委等部门法人和其他组织统一社会信用代码制度建设总体方案的通知》和国家发展改革委《法人和其他组织统一社会信用代码载体协调会议纪要》精神，经商中央和国家机关有关部门，确定民政部门为村（居）民委员会统一社会信用代码赋码部门。目前，民政部基层政权和社区建设司正在积极推进村（居）民委员会统一社会信用代码赋码工作，将为全国所有村（居）民委员会赋予统一社会信用代码，并由县级民政部门颁发基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书。

这意味着全国10万多个居民委员会、55万多个村民委员会将拥有新的“身份证。”

两个月后，全国首张基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书在北京颁发。2017年11月3日，民政部在北京市东城区东华门街道韶九社区举行了全国首张基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书颁证仪式。民政部党组书记、部长黄树贤出席仪式并颁发证书。

“这将进一步提高城乡社区治理法治化、智能化、专业化水平，有助于加强村（居）民委员会规范化建设，提高村（居）民委员会服务能力，激发基层活力，提升社区治理水平，促进城乡社区治理体系和治理能力现代化。”黄树贤在仪式上如是说。

从难题到破题，村委会、居委会赋码的工作正在全面铺开。2018年1月5日上午，上海市民政局将首张居委会特别

法人统一社会信用代码证书和首张村委会特别法人统一社会信用代码证书，分别颁发给黄浦区外滩街道宝兴居民委员会和嘉定区徐行镇和桥村村委员会。

“过去，居委会要以自治组织的名义对外办一些事情，需要到街道、区里去开证明。民法总则明确，村居委会具有基层群众性特别组织法人资格，现在有了法人证书，有了自己的‘身份证’，办理一些事项的自由度更高了，空间也更大。”上海市嘉定区徐行镇和桥村村委主任张钰说，比如以前村委会要享受政府的优惠电价，就需要到镇里面去开证明，现在有了法人证就不用到镇里开证明了。

无独有偶。与村委会、居委会赋码有着类似“困扰”的还有业主大会赋予统一社会信用代码的赋码工作。

记者在全国组织机构代码统一社会信用代码数据服务中心（以下简称“代码中心”）官网“网上留言”栏目看到有网友询问：“贵中心发组代管中发【2016】6号关于转发《法人和其他组织统一社会信用代码载体协调会议纪要》规定“质检部门自2016年1月1日不再发放、更换组织机构代码证书，也没有为业主大会和业委会这两个法定其他组织予以统一社会信用代码赋码建议”从而导致我市仍至全国此前有领组织代码证书的业主大会、业委会无法换证，严重阻碍法定组织正常运行，有置物权法不顾之嫌。据此，为了保证法定业主大会、业主委员会组织有效合法正常运作，特申请贵中心履行法定职责商请各有关部门为业主大会、业主委员会赋予统一社会信用代码。”

“《中华人民共和国物权法》第七十五条第一款规定‘业主可以设立业主大会，选举业主委员会。’这就明确了业主大会、业主委员会是国家法定允许设立合法的其他组织。基于此，我们在与多部门进行商量和论证后，确定由住建部门负

责业主大会赋码登记工作。”李慧说。

据统计，统一社会信用代码改革前，全国已有近万家业主大会在组织机构代码管理部门申领了组织机构代码。这些业主大会在改革后由于没有对口的登记部门而无法换领统一社会信用代码。目前，国家发改委已正式发函同意由住建部对业主大会发放统一社会信用代码。

“2017年11月10日，我们前往代码中心调研有关向业主大会发放统一社会信用代码工作事宜。代码中心积极筹划相关服务方案。双方就预赋码段、编码规则、赋码校核、信息回传等具体工作细节进行了商讨，住建部将尽快向质检总局发函申请码段，并与代码中心建立技术对接，代码中心将做好业主大会统一社会信用代码赋码的技术保障工作。”住建部房地产监管司有关负责人说。目前，住建部已向质检总局发函申请码段，并与国家代码中心建立技术对接，国家代码中心将对这项工作提供技术保障。下一步，新设立和已设立的业主大会均可到当地的住建部门申领统一社会信用代码。

面对一道道改革“考题”，通过多部门联动迎刃而解。“制度变革的过程中，总是难免发生这样或者那样的不协调现象。只要认真对待，积极沟通，明确责任分工，一般就可以较好地解决问题。业主大会赋码工作与村、居委会的赋码工作可以说是我们推进统一社会信用代码工作的两大‘硬骨头’。2017年下半年，我们集中突破了这两大‘难题’，为我们迎接2017年年底统一社会信用代码建设的‘终极’大考赢得了胜利的筹码。”国家发改委财金司司长陈洪宛说。

### “码”不停蹄 基层探路风生水起

“统一社会信用代码”换照年底截止，有关部门提醒尽快换领“新照”；

“大连：没换‘一照一码’的企业抓紧了”；

“未换新版执照的企业 万州工商局喊你去换照”；“未加载‘统一社会信用代码’这些营业执照 2018年起失效”……岁末年初，当人们进入筹备春节的喜庆氛围时，“统一社会信用代码”换照的工作进入了冲刺阶段。

“目前大部分省市区基本都完成了统一社会信用代码的赋码工作，少数地方还存在换照的工作没有完成。”国家发改委财金司工作人员边打开地方统一社会信用代码工作统计表边说。

记者注意到，在统一社会信用代码赋码换照工作的“竞赛中”，不少地区都在和时间赛跑——

2017年9月1日上午，在贵州省政府政务服务中心工商窗口，贵州图片库有限公司法人黄晓青从贵州省工商局驻省政务服务中心首席代表周立新手中接过加载统一社会信用代码的营业执照后，兴奋不已。这是贵州省颁发的首张“十八证合一”营业执照，标志着贵州省“十八证合一”改革正式实施，比国务院规定的时间提前了1个月。

周立新介绍，申请人办理“十八证合一”登记，只需向工商部门登记窗口提交一套材料，相同的申请材料各部门不再重复收件、审查，工商和市场监管部门通过信息在各部门间的内部流转，实现申请材料从“反复提交”向“一次提交、部门流转、一档管理”转变，以“信息跑路”代替“群众跑腿”，把“群众来回跑”改为“部门协同办”，将有效解决了以前部门多次跑、材料重复交、办理时间长等问题，大幅降低了设立企业的制度性交易成本。

比国家设定的“时间目标”提前完成工作，这离不开贵州对于统一社会信用代码制度建设的机制建设与制度安排。

2015年9月，贵州制定了《法人和



其他组织统一社会信用代码制度建设总体方案》，要求截止到2017年年底，贵州旧机构代码要全部转换为统一社会信用代码。2016年6月，国家发改委副主任连维良率队赴贵州调研时对“统一社会信用代码存量转换”提出工作要求：贵州省要加快推动法人和其他组织统一社会信用代码存量转换工作，在同年8月底前要完成存量转换。

对此，贵州各有关部门积极采取措施，提高存量代码换证赋码率，截止2016年8月31日，贵州省已累计发放统一社会信用代码528,190个，其中新登记赋码96,768个，存量技术赋码和换证赋码合计共431,422个，贵州省统一社会信用代码存量技术赋码和换证赋码转换率达到99.73%，在全国率先基本完成统一社会信用代码存量技术赋码。紧接着，2017年6月，贵州省在全国率先完成个体工商户统一社会信用代码存量技术转码。

截止2017年年底，贵州统一社会信用代码存量技术赋码和换证赋码转换率

达100%，成为全国最早完成该项工作的省份，贵州法人及其他组织从此有了全国统一的“身份证号”。

“建立统一社会信用代码制度，有利于信息共享和利用，解决机构代码不统一、“多码并存”等现象，并将分散在各部门的信息整合统一。”贵州省发改委相关负责人表示，在全国率先完成转换工作，不仅节省办事成本、减轻社会负担，对加快贵州省社会信用体系建设，建设“诚信贵州”具有重大意义。下一步，贵州省还将按照“能整合的尽量整合、能简化的尽量简化、该减掉的坚决减掉”的原则，继续把相关涉企证照整合到加载统一社会信用代码的营业执照上，使“一照一码”营业执照成为企业唯一“身份证”，使统一社会信用代码成为企业唯一身份代码，实现企业“一照一码”走天下。

与贵州省一同走在全国前列的还有广东省。

2015年8月19日，广东省佛山市盈科远景新能源技术有限公司相关负责人

从佛山市禅城区行政服务中心领到了加载着18位国家标准“统一社会信用代码”的营业执照。据悉，这是佛山市禅城区获得国家工商总局、广东省工商局先行开展“一照一码”改革试点后，成功核发的首张符合国家“三证合一”“一照一码”18位编码标准的营业执照。按照部署，自2015年9月1日起，广东省全面推开“三证合一”登记制度改革，实施“一照一码”登记模式，将企业分别向工商、质监、税务三个部门申请核发不同证照，改为一次申请，由工商部门核发加载统一社会信用代码的营业执照，不再发放组织机构代码证和税务登记证。这比全国统一实施“三证合一、一照一码”改革提前了1个月，极大地促进投资创业和政府简政放权。

截至2017年年底，广东省已全面完成法人和其他组织、个体工商户存量代码转换工作，转换率达100%，其中法人和其他组织完成新登记证照转换228.8万，换照率87.2%，个体工商户完成新登记证照转换99.8万，换照率20.3%。



2016年9月30日，广西壮族自治区前副主席黄日波宣布广西“六证合一、一照一码”登记制度改革正式启动，图为相关单位领导共同按下启动球

同样，在推动对社会组织统一社会信用代码赋码工作上，广东省依旧蹄疾步稳，稳步快行。

2016年1月12日，广东省正式启动社会组织统一社会信用代码实施工作，发放第一张新登记证书，广东省社会组织统一社会信用代码改革工作正式实施。当天，广东省社会组织统一社会信用代码实施暨法人库项目建设工作会召开，并为5家新成立的广东省社会组织颁发了新的登记证书，并赋予它们一个在全国唯一且终身不变的18位代码。至此，广东省社会组织统一社会信用代码改革工作正式拉开序幕。截至2017年年底，广东省53,985个社会组织已完成存量代码转换，转换率达100%，完成新登记证照转换51,296个，换照率95%。

### “互联互通” 共享应用提升信息“含金量”

共享是让信用信息“活”起来的关键。

日前，某单位员工想在北京市申请“积分落户”，但该单位到底是否为“北京市单位”的身份存疑。关键时刻，北京市人力资源和社会保障局找到北京市组织机构代码管理中心，通过该中心数据库进行查询，立刻就能进行判断，既改变了过去企业跑窗口提供审核材料的“麻烦”，变“企业跑”为“信息跑”，又方便了主管部门的信息审核和真伪度识别，一举两得。

这些应用的背后都基于一个强大的数据库——北京市统一社会信用代码数据库。“该库实现了登记部门回传的统一代码数据归集、数据稽核、数据整合和质疑数据反馈等信息资源建设，以及数据查询统计分析和数据接口共享等数据应用服务建设，以满足统一社会信用代码制度建设的需要。”北京市组织机构代码管理中心

推广应用部主任赵建民说，北京市统一社会信用代码数据库覆盖北京市机关、企事业单位、社会团体、民办非企业单位、基金会、工会、农村经济组织等10多类机构，包括统一代码、机构名称、地址、行业、性质等在内的30余项信息，是北京市法人和其他组织统一代码信息基础数据库。

北京市统一社会信用代码数据库生动地诠释了统一社会信用代码共享的意义：由登记部门将信息汇集到代码管理部门，将原来的“百姓跑”变为“信息跑”，同时解决企业“多证”“多号”的问题。统一社会信用代码将不同部门之间的信息进行串联、归集、整合到同一市场主体名下，打破信息孤岛，形成联动机制，进而构建起整个社会的信用体系。

为此，国家层面信息共享的步伐也在不断地加快。2017年5月31日，为做好法人和其他组织统一社会信用代码必要信息共享与回传和稽核纠错工作，质检总局与国家发改委等五部门联合发布了《关于做好法人和其他组织统一社会信用代码必要信息共享与回传和稽核纠错工作的通知》，通知提出四点要求：即切实做好统一社会信用代码必要信息共享与回传工作、建立统一社会信用代码编码稽核纠错机制、建立统一社会信用代码信息月报制度、发挥统一社会信用代码在信用建设中的作用。

“通知的发布，是代码中心在质检总局的领导下，进一步贯彻落实《国务院关于批转发展改革委等部门法人和其他组织统一社会信用代码制度建设总体方案的通知》（国发[2015]33号）的重要举措，对我国社会诚信体系建设和统一社会信用代码制度的完善具有非常重要的意义。”北京市组织机构代码管理中心有关负责人表示。

2017年9月，根据中央编办批复，质检总局所属全国组织机构代码管理中心更名为“全国组织机构代码统一社会信用代

码数据服务中心”，并明确其主要职责是参与制定全国法人和其他组织统一社会信用代码标准、管理主体标识码（组织机构代码）资源、建立和运行维护统一社会信用代码数据库、与有关登记管理部门建立代码稽核机制和信息共享工作机制等。

名称的变化也意味着代码中心职能的转变。据介绍，代码中心以20多年来的组织机构代码信息资源为基础，分别与各登记部门建立信息共享和协作机制，动态、全面、准确地归集各类机构基础信息。实现了统一社会信用代码、组织机构代码、原登记注册码的对照关系，实现了动态有机连接与对照，为银行、公安、交通、税务、社保、公积金、海关等部门在金融账户管理、印章备案、机动车登记、小客车指标摇号、税收管理、社保公积金登记、进出口企业管理等多项业务中提供机构身份验证、信息共享、新旧码对照、动态统计分析等各项支撑与服务，确保了原组织机构代码应用向统一社会信用代码应用的平稳过渡与衔接，为信用体系建设提供基础与保障。

比如，2016年年初中央编办登记局启动赋码工作的同时，即与全国组织机构代码管理中心建立了信息共享机制，统一社会信用代码数据做到每日回传。2017年3月，中央编办与国家发改委等五部门联合签署《关于进一步做好法人和其他组织统一社会信用代码信息回传和稽核纠错工作的通知》，与国家信息中心“全国信用信息共享平台”实现对接，将机关群团和事业单位统一社会信用代码数据全部共享；民政部根据《法人和其他组织统一社会信用代码制度建设总体方案的通知》的要求，及时将全国性社会组织的基础信息、信用信息通过全国信用信息共享平台与其他部门共享，中国社会组织网于2017年11月完成首页改造，新增了地方社会



组织查询栏目，将中国社会组织网与全国社会组织统一社会信用代码系统进行系统对接，每15分钟交换一次数据，基本完成全国社会组织数据的实时上传和共享等。

记者在2017年12月《法人和其他组织统一社会信用代码重错码及信息回传情况》表上注意到，截至2017年12月31日，统一社会信用代码数据库共接收各登记部门回传数据总计5192余万条；其中2017年度新增机构数据总计1900余万家，重错码质疑数据总计9万余条，重错码率为0.2%。

“不断完善强大的数据库背后是巨大的工作量，尤其是管理和校核统一代码，需要与不同的部门进行协调配合。我们在数据回传、接收、校核、加工处理、应用、反馈等各环节的工作中，制定相关的技术和管理标准、规则、规范，采用自动和人工相结合的双机制校核手段，确保数据准确可靠，准确有效的统一代码信息资源是确保统一社会信用代码制度顺利实施的保证。”代码中心有关负责人说，“从2017年1月重错码率为2.24%到现在的0.2%，可以说我们制定校核的标准和规范，大大提升了校核的质量。”

为更好的推动国家建设诚信社会战略落地，2018年1月2日，随着统一代码服务热线正式开通，代码中心建成了“三个系统、一个热线”的公共服务体系，即网站查询系统、APP查询系统、微信查询系统和统一代码服务热线。社会公众可登录国家代码中心官网或手机下载统一代码查询APP、关注微信公众号，通过输入机构的统一代码、名称或关键字，查询在我国境内依法注册、登记的企业、个体工商户、事业单位、机关、社会组织及其他组织机构的基本信息、历史信息和机构体系信息等，并可对机构进行定位和路径规划，系统同时具备信息纠错的功能。

国家行政学院教授汪玉凯表示，统一社会信用代码制度将会链接各个独立的信用系统，形成一个从政府到个人的完整的社会信用体系，将对未来社会产生巨大的影响。

多年前，也许人们不会想到，一组公民身份号码会这样紧密影响着我们的日常生活。今天，统一社会信用代码这个法人和其他社会组织的“身份号码”，正在以前所未有的速度，完成着信息采集、共享和应用，不断充实着大数据背后的信息含金量。

### “释放红利” “一码走天下”成为现实

当前，全面深化改革已进入深水区。作为推进“放管服”改革的“先手棋”，以统一社会信用代码为主线的商事制度改革正在不断深化。连维良曾指出，实施法人和其他组织统一社会信用代码制度，是推动社会信用体系建设的一项重要改革措施，是“放管服”改革、实现“三证合一”“一照一码”的重要配套措施，有利于方便企业注册，减轻社会负担；有利于打破“信息孤岛”问题，促进信息共享交换；也有利于降低社会成本，提高行政效率和全社会运行效率。

看似无意义的一组组数字和一张张普普通通的代码证，支撑起来的却是一座庞大的信息大厦，小小代码承载的就是社会诚信体系建设大担当。

2017年12月18日，国家发改委发布第四批涉金融严重失信行为人名单，合计400个严重失信市场主体。其中涉及江西的有2个严重失信债务人、28个非法集资企业和3个其他严重违法企业。

因骗取贷款、票据承兑、金融票证罪，江西名豪金属材料有限公司、江西省金灶资源再生利用有限公司、宜春市德广汽车销售有限公司3家企业被列入严重

违法企业黑名单。据了解，此次涉金融“黑名单”包括100个严重失信债务人、110个非法集资自然人、90个非法集资企业、50个其他严重违法企业和50个其他严重违法自然人。目前，名单已在“信用中国”网站上公示。

值得注意的是，这份涉金融领域“黑名单”中，每一个失信行为人的统一社会信用代码也被公示出来，在这18位数字的统一社会信用代码的背后，是将分散在各地区、各部门、各领域的信用记录归集整合到当事主体的名下，形成完整统一的市场主体信用档案，为褒扬诚信、惩戒失信创造条件。

就如江西省政府在2017年出台的《关于推进企业信用监管制度改革的意见》中提到的那样：“加强企业信用信息统一归集，建立以统一社会信用代码为识别的‘经济户口’。到2020年，各地、各部门基本建成信息化系统并互联互通，做到企业信用信息统一归集公示标准化和部门信息共享应用全覆盖，基本建立部门联合激励和惩戒机制，让守信者一路绿灯，失信者处处受限。信息归集内容包括基本数据，归集反映企业经营状态的注册登记、企业年报、抵押质押、行政许可等信息；处罚及司法数据，重点归集反映企业失信情况的法院判决信息和涉及环境安全、食品安全、生产安全、金融安全等重点领域处罚数据；预警数据，归集企业经营过程中的行为信息，包括欠税、欠社保、欠薪、欠水、欠电等，及时发出预警，避免失信行为的发生等。”

作为社会信用体系建设的核心机制，联合激励和联合惩戒在推进社会信用体系建设过程中日益发挥着重要作用，除了联合奖惩备忘录为这一核心机制提供了必要支撑以外，统一社会信用代码制度的建立也为其提供了保障。到目前为

止，国家发改委会同有关部门已经签署的联合奖惩备忘录超过30个，统一社会信用代码制度改革任务基本完成，随着社会信用体系建设的深入推进，守信联合激励和失信联合惩戒将借助统一社会信用代码制度实现重点领域全覆盖。

“下一步，联合奖惩备忘录的签署覆盖范围还将继续扩大，联合奖惩措施将不断增多，社会影响力将逐步增强。”2017年12月18日，“2017年上海‘诚信活动周’主题活动——优秀信用案例评选暨信用街道（镇）示范创建”在上海举行，国家发改委财金司副司长罗艳君在致辞时表示，我们要紧紧抓住信用联合奖惩这个“牛鼻子”，促进社会信用体系建设各个环节进一步建立完善。

随着联合奖惩、统一社会信用代码等信用建设重点领域的深入推进，2018年，预计法人和其他组织存量代码转换为统一社会信用代码将全面完成并实现证照更换，个体工商户存量代码全部实现转换。届时，来自政府、金融机构和第三方

机构的海量数据在监管部门的应用将日益强化，社会对注重信用数据合法性、合规性和保护隐私的需求将越来越强烈。统一社会信用代码制度将成为各类社会主体的唯一标识，在推动信用数据归集和信用产品应用中发挥重要的基础作用。

“今天，失信人或机构一旦被曝光，将无法乘坐高铁、飞机，无法出境，不能参与政府采购，无法申报政府扶持，影响其融资信贷、债券发行、市场准入等相关事宜，形成“一处失信、处处受限”的惩戒机制。与失信惩戒相对应，信用良好的单位将会在办理各项事务时，获得便利与奖励。比如，海关通关、金融信贷、资质认定、行政审批中获得各种“绿色通道”和联动奖励政策，使守信者处处受益。”陈洪宛表示，随着统一社会信用代码的广泛普及与使用，跨部门的信息共享与整合有了共同的标识和依据。统一社会信用代码作为桥梁和纽带，推动建立统一的信用信息平台，逐步纳入金融、工商登记、税收缴纳、社保缴费、交通违章等信用信息，使过去分散于不同行业、部门中的“红名

单”“黑名单”信息一目了然，打击由于信息不对称造成的投机、作假等不正当行为，力促社会诚信。

这些变化的背后，就是由法院、税务、公安、财政、金融、海关等几十家部门以统一社会信用代码为入口的信息共享带来的显著效果，通过加强信用信息的数字化管理，全面提速信息的交换共享，一个褒扬诚信、惩戒失信的“信用中国”，正在逐渐焕发出勃勃生机。

记者从国家发改委了解到，目前，国家发改委正在积极推动统一社会信用代码管理办法等法律法规的研究起草，推动出台各个领域的信用建设意见。

信用的脚步，因为信心的坚定而分外铿锵；历史的进程，因为思想的指引而疾步向前。作为社会信用体系建设的基础性工程之一，统一社会信用代码制度建设让企业“一照走天下”成为现实，让跨部门跨地区跨层级的信用联合奖惩成为现实，让政府职能加速转变、市场释放出更多新动能成为现实，更让民众获得更多社会公平公正成为现实。







## 联合奖惩典型案例（之十四）

### 荣誉就是“融资身份证”

◎文 / 本刊记者 王砾尧

“诚信户就是好，政府把我们的诚信状况都考察好了，我就给了他们我的身份证，签了个名字，不用担保不用抵押，几天就拿到了贷款，真是高兴坏了。”每年都是诚信户的山东荣成斥山金海渔网绳有限公司总经理王刚兴奋地说，2016年6月，荣成农村商业银行有人专门找到他，因为他是诚信户，所以可以申请荣成农村商业银行的荣誉贷产品。

“以前贷款很头疼，又担保又抵押，手续很麻烦，现在诚信户贷款就很简单，就给身份证，只要签名就行了。”在此次的荣誉贷产品中，王刚申请了35万元的贷款，两三天内就拿到了贷款。这次贷款帮了王刚不小的忙。

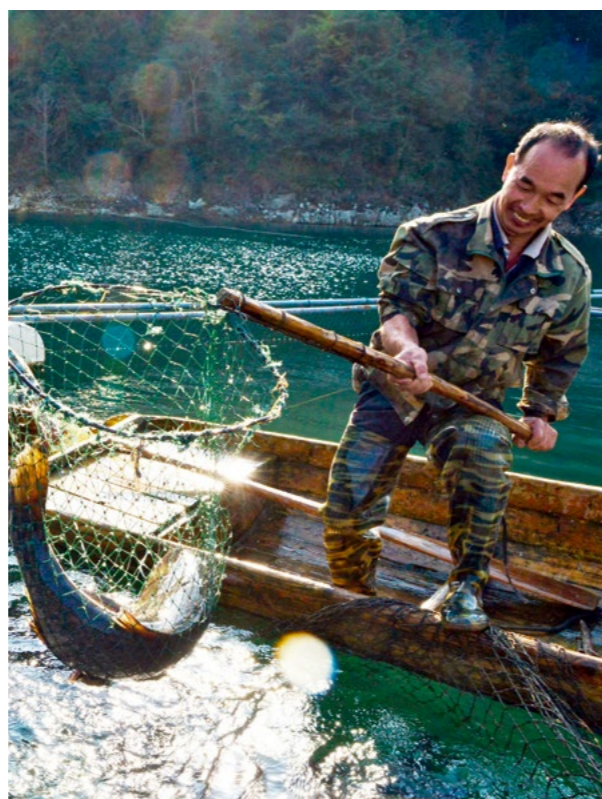
“我买一车化工原料就得35万，当时受原油价格影响，原料马上要涨价，正好我手头没有资金，于是就贷款买了原料，刚买回来，原料就涨价了，省了一笔钱。如果我通过其他渠道筹钱，肯定不能放款这么快，那买原料的价格肯定回超过35万了。”

王刚享受的“荣誉贷”产品，是2013年以来，荣成市金融办、人行荣成市支行创新的新产品，通过采取“信用”“荣誉”与信贷联姻的方式，旨在让城市守信的人享受实实在在的金融服务和优惠。个人“荣誉贷”奖荣誉变为资产，无抵押无担保，对符合“个人荣誉贷”的市民给予不低于同档次同类别贷款的30%的利率优惠。目前荣成农村商业银行已将1.2万荣誉市民纳入“个人荣誉贷”的目标客户名单，已累计发放个人荣誉420户金额1.2亿元。

王刚能享受“荣誉贷”与其的诚信事迹密不可分。2000年筹建公司以来，现在公司已经有100多人，年销售收入大概在1000多万元左右。从2016年开始，每年过年，王刚都会给员工的父母发放抚恤金并附带慰问信，干满5年员工发放500元，干满10年的发放1000元。

“慰问信是红纸打的，上面写的是：感谢您培养的好儿女，公司才有了今天！王刚曾获得优秀共产党员、诚信示范户等多项荣誉。”

“我的员工有外户也有当地人，我一视同仁给全体职工都买了养老保险，此外员工的各种问题包括养老育子等等，能解决的我都给他们解决。”几年前，有一位女职工丈夫突发脑溢血，送医院抢救，一天需要花费一万多。由于患者的医保卡停缴多年无法使用，王刚除了自己给了该职工1万元抚恤费并明确表示无须偿还，还发动职工捐款，一共凑了1万多元。遗憾的是，最终患者还是因病去世。在患者去世后，王刚把发动员工捐款的单子给这位接受捐款的职工看，让她明白当时收到了很多人的帮助，职工很感动。



### “信用等级优”一路绿灯

◎文 / 本刊记者 岁正阳



“我们最害怕的就是在信用上扣分！”山东荣成市麒祥建筑工程有限责任公司（以下简称“麒祥建筑公司”）的刘宁东是公司的副总经理，负责公司征信工作已经7年的他说这话时，表情严肃而认真。

麒祥建筑公司1998年注册成立，在公司发展壮大的19年里主要经营土木工程建筑，并积极配合荣成市城建局管理，响应上级主管部门号召，在工程建设、环境治理、农名工工资支付等方面严格落实相关政策，企业信用等级为A级。

“为提高公司的信用等级，我们做了防汛、铲雪等方面的工作。现在正值荣成创建文明城市，我们也积极响应政府的号召参加活动，这样就能为公司获得加分。”刘宁东表示，“公司的铲车在市环卫处有登记，市建设局一通知铲雪，我们一定积极参与。”

据了解，荣成市城乡建设局（以下简称“荣成市城建局”）先后出台了《荣成市建筑企业信用信息管理办法》以及勘察、设计、供热燃气等10类行业企业征信管理考核办法，信用评价指标中不仅包括了企业日常生产经营的安全生产、质量管理等项目，还将扬尘治理、农民工工资支付等社会热点、焦点问题纳入信用评价体系。

“现在就连铲车司机师傅都和建设局的领导很熟悉了，他们是一起参与的。之前没有信用加分的时候，我们虽然来铲雪，但积极

性不高，甚至会抱怨又让我们做义务工作。现在如果不让我们去，我们还会主动跟建设局的领导询问，是不是我们的工作做得不好。”刘宁东的一席话让荣成市城建局的工作人员哭笑不得。

荣成市城建局副局长闫长青告诉记者，2017年冬季集合全市建筑企业三次，铲雪两次。“以前这些企业不愿意来，之前通过行政命令让他们来。现在纳入信用评价体系之后，他们还争着来。”

“企业信用加分，可以让企业一路绿灯！”刘宁东表示，由于企业信用等级为A级的二级企业，建造工程时只需缴纳一次农民工保证金即可，之后所有的工程就不用再缴纳这笔款项，这些信用激励有利于企业发展。

荣成市城建局建管处创新农民工工资保证金管理办法要求，全市建设行业施工企业均要缴纳农民工工资保证金，同时根据企业的信用等级进行差别化管理，将企业分为A、B、C三类，A类企业承揽新工程可不再缴纳工程造价2%的农民工工资保证金，C类企业的这部分农民工工资保证金最高则须缴双倍。农民工工资保证金的缴纳首先根据施工企业资质等级，要求企业一次性缴纳农民工工资保证金，麒祥建筑公司由于是二级资质，因此一次性缴纳30万元即可，后续工程不需缴纳。

诚信给麒祥建筑公司带来的好处不仅如此。“像我们企业北方的工地冬天要停工，当地监管处要在停工前进行检查。因为我们企业信用等级为A级，监管处比较信得过，通知我们自己按照标准检查，完事之后拍张照片上传给他们，他们看后如果觉得不错，我们就可以完工了。”刘宁东表示，对于信用不好的企业，监管处需要对其检查好多次。

“所以信用不仅让我们企业的知名度提高，更让我们在办理相关事项时少跑腿！”60后的刘宁东高兴地说着，表情里溢满对诚信的希望。公司在简介里有这样一句“我们始终坚持以用户至上、用心服务于客户，坚持用自己的服务去打动客户”，我们相信荣成市麒祥建筑工程有限责任公司正在诚信的道路上，越走越远、越走越好。



## 企业欠税 法人出国“止步”

目前，身为北京某商贸公司法定代表人刘某正因企业欠税上了税收违法“黑名单”被阻止出境，不能与定居国外的亲人团聚而心情沮丧。

此事还要从 2012 年说起。2012 年北京密云国税局稽查局对北京某商贸公司虚开增值税发票的违法行为，作出补缴税款和罚款的处理、处罚决定，并于 2013 年 5 月 6 日将此案件移送至公安机关。经审判，公司实际控制人贾某犯虚开增值税专用发票罪被判处有期徒刑 11 年，并处罚金人民币四十五万元。由于该

公司一直未履行上述处理决定，不补缴税款和滞纳金，也未提供纳税担保，按照《中华人民共和国税收征收管理法》（以下简称“《征管法》”）的相关规定，密云国税局向北京市国家税务局申请，对该公司法定代表人刘某采取了阻止出境措施。

《征管法》第四十四条规定：欠缴税款的纳税人或者他的法定代表人需要出境的，应当在出境前向税务机关结清应纳税款、滞纳金或者提供担保。未结清税款、滞纳金，又不提供担保的，税务机关可以通知出境管理机关阻止其出境。刘某是北京某商贸公司的法定代表人，且该公司存在欠缴税款、滞纳金也未提供担保的行为，故按照《征管法》的规定对刘某采取阻止出境措施不存在法律障碍。

刘某认为其虽为公司法定代表人，但并未实际参与经营与控制该公司，未参与虚开增值税发票，公司欠税是被犯罪分子利用所致。密云国税局稽查局在明知欠税由犯罪分子利用公司所致，在本人不知情的情况下做出阻止出境的决定不适当。但经行政复议，国家税务总局维持阻止出境的决定。刘某始终坚持自己非直接责任人不应受到惩戒的观点，一纸诉状将税务机关告上法庭。该案件是北京市首例因欠税阻止出境诉讼案，并经过了一审、二审行政诉讼程序。2017 年 6 月 26 日在北京市第一中级人民法院落槌定音，法院终审维持一审判决，驳回原告上诉请求，判定国家税务总局和北京市密云区国家税务局稽查局胜诉。刘某万万没有想到：自己并没有以身试法，却遭到了惩戒，只因其是欠税企业的法定代表人。

法定代表人难当，处处要尽职尽责。在法定代表人不是造成欠缴税款的直接责任人，但是也受牵连，上了税收违法“黑名单”，承担被阻止出境的后果，只因法不容情。

（来源：北京国税）



## 守护发展“生命线” 珍惜诚信“朋友圈”

最近，河南省许昌市某服饰有限公司负责人盛某遇到了大麻烦：站在威海医疗器械与生物医药产业园区旁，看着塔吊林立，各种工程车辆往来穿梭，听着机器轰鸣，威海 K 医药公司负责人王某心中感慨万千，他暗暗给自己鼓劲，一定要借助政府着力打造的全省医疗产业园区，把公司重新干起来！

说起这两年的经历，王某有一肚子话要说。威海 K 医药公司是王某一手经营起来的，主要从事医药和医疗器械经销，公司成立近 8 年来，业绩不断攀升，年销售额过千万元，与省内 8 家大型医院都保持良好的合作关系，在省内医药和医疗器械行业也小有名气。2015 年，省内几家大型医院集中招标采购，王某信心满满，志在必得，可是就在开标前，王某的公司突然被取消竞标资格，这让他感到十分惊讶。公司创办以来，业绩和实力不断攀升，流动资金充裕，专业技术出众，资质证件齐全，为什么会提前出局？他怎么也想不通。

后来，王某主动向招标代理公司了解情况，经过一番沟通，王某得知他的医药公司已经被山东省威海市国税局稽查局纳入税收违法“黑名单”。招标代理公司通过查询得知该公司有严重的税收违法违法行为，纳税信用等级已经被降为 D 级，不符合投标条件，因此被取消竞标资格。

原来是公司税收违法失信惹得祸。几年前，威海 K 医药公司在与各医疗机构的合作中发现，医疗机构大部分是免税单位，购销中只需要提供普通发票。对此，负责人王某动起了“歪脑筋”，打起了“坏主意”：既然医疗机构是免税单位，税务机关又很少去检查我们，那何不来个“大头小尾”偷逃税款呢？于是通过这种手段，威海 K 医药公司三年间在销售业务中，开具发票联金额达 2900 多万元，而发票记账联金额却只有 44 万元。最终，威海 K 医药公司上述偷税行为，在全省医疗、医药经销行业大检查中露出马脚。为此，该企业不仅承担了补税 110 多万元、罚款 50 多万元税收行政处理和处罚，还自食其果，登上了税收违法“黑名单”。

威海 K 医药公司负责人王某本以为公司的税收违法没有什么大不了的，不就是进入了税收违法“黑名单”吗，今后依法纳税就是了。但接下来的“副作用”却让王某始料未及，痛悔不已。

得知王某的公司上了税收违法“黑名单”，许多合作伙伴终止了购销关系，王某的企业被医疗、医药行业“拉黑”了朋友圈，生产经营陷入了困境，流动资金越来越紧张，王某通过关系找到某金融机构的熟人，想为企业办理贷款，一番协调后却被告知，企业的失信行为已经录入人民银行的征信系统，重大税收违法信息将作为提供金融服务的重要参考，企业可能无法顺利取得贷款。王某终于认识到自己公司因失信行为带来的严重后果。

痛定思痛，王某主动找到国税部门，请求撤出税收违法黑名单，工作人员向他宣讲了相关政策，告诉王某“信用”是企业生产经营的生命线，税收违法“黑名单”就是对企业信用状况举起了“红牌”、亮起了“红灯”，只有依法纳税，诚实守信才能持续经营，健康发展。经过审查，王某公司已缴清税款、罚款，并符合税收违法黑名单撤出条件，税务部门及时解除了联合惩戒措施。企业又恢复了信用，王某心里的石头也终于落地，这才有了开头的一幕。

（来源：山东国税）





# 福州：有信者即有福

◎文 / 本刊记者 刘梦雨 吴限

素有“海滨邹鲁”美誉的福州，是一座拥有2200多年历史的文化名城。城内于山、乌山、屏山“三山”鼎峙，闽江宛如绿带穿城而过，满城的榕树枝荣叶茂、雄伟挺拔，这样的城市风貌让初到福州的人印象深刻。

如果长期生活工作于此你会发现，在热闹、繁华的商业街中亭街上，诚信商店的生意特别好；在出口退税、工程建设、招投标等多个领域，好信用是“通行证”；18岁以上的在校学生拥有自己的信用评价档案，诚信表现是评先评优、奖学金发放、毕业升学的重要考察条件……在福州，信用仿佛是一张“通票”，守信者不仅每天实践着诚信，更享受着诚信带来的便利和优惠。

## 信用联合惩戒 在重点领域依次推开

“获评‘优秀’考核评价后，我们向银行申请信贷融资方便了许多。”福州市闽侯县闽兴小额贷款公司总经理林欣兴奋地说，获得福建省经信委“优秀”信用考核评价后，公司融资上限从公司资本的50%提升到了公司资本的100%。

同样高兴的还有福建海邦网络科技有限公司负责人，“真是想不到，诚信纳税即可贷来‘真金白银’。”这家公司凭借良好的纳税记录，通过福建国税和银监部门开展的“银税互动”项目，向建设银行顺利申请到了200万元信贷资金。

政府部门的信用考核评价信息、纳税信用记录与银行系统信息共享，不仅为银行推荐了高质量客户，也解了守信企业的燃眉之急，而这只是福州市开展共享信用信息、实施联合奖惩的一个缩影。







福州市党员诚信经营宣传版 摄/本刊记者 韩乾

在金融领域，福州市金融工作办公室印发了《福州市金融工作办公室关于对类金融企业及交易场所守信联合激励和失信者联合惩戒实施方案》。除了融资便利外，守信“红名单”类金融企业可以享受到的诚信红利还包括与银行业金融机构开展信贷资产转让业务，通过海峡股权交易中心开展同业拆借、资产收益权转让、发行私募债等融资渠道创新业务试点，到境内外资本市场和海峡股权交易中心挂牌等。

蔬菜水果、牛奶鸡蛋、生鲜肉类……一日三餐都离不开农产品，如何保证菜篮子的安全，从而享受舌尖上的幸福，是每一位市民的期待。福州市农业局利用信用手段，先后出台《福州市农产品质量安全黑名单制度》《2017年福州市农资打假专项治理行动实施方案》《福州市农业局推进诚信福州建设工作方案》《福州市农业对农资领域严重失信生产经营单位开展联合惩戒工作方案》《福州市农业局关于对农业领域守信激励和失信惩

戒实施细则》《福州市农业局“红黑名单”事项清单》等，规范农业领域市场秩序，维护农业领域质量安全。一方面，重点开展高毒限用农药违规使用和禁用农药隐性添加、禁用兽用抗菌药、“瘦肉精”、生鲜乳、牲畜屠宰、农资打假、茶叶农残超标和豆芽生产等八个专项整治行动，规范诚信经营秩序，树立诚信经营理念，打造质强、品优、安全的农产品质量安全环境。另一方面，围绕规范、提高主要作物农机作业质量，与各县（市）区农机站签订安全责任书，对机械作业质量进行全过程监督管理，变事后监督为事前、事中管理，确保各工序作业质量达到要求。此外，大力开展普法活动，向乡镇农技人员、农民群众宣传新《种子法》《饲料和饲料添加剂管理条例》《兽药管理条例》等，依法严厉打击农资领域违法行为，构建诚信农资经营环境。

“为进一步落实安全生产主体责任，不断提升安全生产本质水平，营造诚实守

信的良好形象，本企业作出以下承诺：  
（一）申请行政许可时所提供的资料合法、真实、准确、有效……”记者注意到，福州市生产经营单位在申请行政许可或领取证照时，都填写并提交了《信用承诺书》，并在“信用中国（福建福州）”网站上公示。在安全生产领域，承诺只是信用监管的第一环节。生产经营单位一旦发生重大失信行为，如何实施有效惩戒？福州市安监局依据《关于印发对安全生产领域失信行为开展联合惩戒的实施方案的通知》强化安全监管，其中明确了包括瞒报、谎报、迟报生产安全事故在内的十种失信行为将受到联合惩戒。

与此同时，福州市结合交通治堵、“两违”管理、物业管理、自贸区“证照分离”改革、工程建设、电子商务等城市治理中的主要问题，引入信用分类管理，在多个领域开展信用联合惩戒创新试点。

去年年底，《福州市信用红黑名单管理暂行办法》的印发，为各行业领域信

用“红黑名单”的认定、发布、奖惩、修复和退出提供了统一规范。福州市发改委主任、信用办主任游通铃表示：“《福州市信用红黑名单管理暂行办法》从今年1月1日开始施行，建立健全信用‘红黑名单’管理与应用制度。在今后的工作中，行政机关将把‘红黑名单’信息嵌入本部门行政审批、市场监管、公共服务等信息系统和具体工作流程，查询使用‘红黑名单’信息。”

### 街区+楼宇 打造信用“可视化街区”

“打开二维码，是一个立体的商户的示意图，点开其中一家商户，可以看到商户的基本信息、信用状况等。”一位刚刚扫过二维码的90后小姑娘说。在福州市台江区中亭街的宣传栏上，展示着“信用可视化示范街区”二维码，不少路过市民扫码体验。

“以往要了解商户信用状况，要通过专门的网站进行查询，现在可方便多了。”市民王先生说。通过扫码，手机上便出现中亭街地图，标注着51家已经在平台上建档的商户。结合信用“红黑榜”，根据不同信用状况，商户的位置以红点、黑点来标识。在平台上选择具体商户，便能获得商户实景图、信用状况、基本信息、投诉评价等。

除了街区公共区域，每家企业门口也展示着一户一码的信用二维码，扫码即可查看企业信用档案和信用记录。“买单之前扫描二维码、查询信用信息，今后会成为消费者的新习惯。”中亭街才子服装专卖店店长林建锋认为，有了信用二维码之后，商户信用的好坏将直接影响经营业绩，有利于促进形成诚信经营、形成良性的竞争环境，“我们店2013年就被评为党员诚信店，信用信息比较好，预计会吸

引更多消费者光临，进一步提高销售额。”

扫码就能获知信用“家底”，是台江区推进信用信息和信用产品应用、探索实施“信用可视化”的一大成效。《台江区社会信用体系建设实施方案》中明确提出，创建“信用可视化示范街区”“信用商务”项目，搭建信息服务平台，构建街区内企业信用信息征集、信用评价与应用机制。

繁华的百年商业老街上中亭街，挑起了“信用可视化示范街区”的担子。中亭街自清朝就形成街市，虽然全长仅550米，却分布了2200多家商户，集聚了鞋服、餐饮、手机通信等各式各样的商家。在这里，消费者如何做出正确的选择、找到优质的商品和服务？商家的信用状况是重要参考。

“每个商户都将拥有信用二维码统一标识，群众通过扫码，就可以看见这家商户的信用‘家底’。”福建诚华信用管理有限公司负责人表示，目前正在建立中亭街区企业商户的“一户一档”综合信用档案。内容主要包括企业的基本情况和奖

罚记录，有企业基本信息、纳税情况、欠薪情况、产品质量监督抽查情况等。

记者了解到，未来相关信用地图还将是3D立体的，多维度、分行业、分类别呈现全街区相关信息，整个街区将被数据层层包围，挖掘更多前瞻性数据，为决策提供帮助。

除了中亭街，地处海峡金融商务区的恒丰大厦，也成为“信用可视化”的试点。走进恒丰大厦，“信用商务楼宇”二维码十分显眼，扫描二维码即可查看入驻企业的信用状况。

2017年10月，台江区正式启动信用商务工程。该区引入可视化元素，通过第三方服务机构搭建信用监管平台，开展一户一档收集，推进中亭街启动信用可视化示范街区和恒丰大厦信用楼宇建设。记者走访发现，街区和楼宇的信用二维码已启用，建档企业的信用状况“即扫即知”。

扫描“信用商务楼宇”二维码，即可查看入驻企业工商信息、物业费缴纳、水电费缴纳、综合评价等信用状况。“这里地处海峡金融商务区，软硬件配套良好，



福州信用可视化示范街区宣传栏 摄/本刊记者 韩乾



如今的诚信建设更是锦上添花。”长江证券股份有限公司福州光明南路证券营业部总经理林建华说，人才、资本、诚信体系是金融行业的三大核心竞争力，加入信用监管平台后，企业形象得到更好的展现，提高了与客户之间的信任度，减少沟通成本，业务开展更顺利了。同时，有了信用二维码后，企业能实时跟踪自身的信用状况，促进自律管理。

随着街区和楼宇的信用状况更加透明、直观，政府部门可实时了解企业商户实际入驻情况，将经营主体信用评价结果作为分类监管的重要依据，形成信用监管的长效机制。“特别是平台还有信用风险的预警功能，可以帮助我们对存在信用风险的商户进行定点监管。”台江区发改局局长陈林说。

后期，第三方服务机构信用监管平台还将开放市场评价、投诉功能，为消费者和企业开辟直接沟通的渠道。可通过平台进行“点对点”在线沟通，及时化解消费纠纷。

### 好信用是“通行证” 在自贸区内全面推行

“一类出口企业5个工作日，二类出口企业10个工作日，三类出口企业15个工作日，四类出口企业20个工作日。”福州速传保税供应链管理服务有限公司财务经理李加东嘴里念叨的正是福建自贸区福州片区将纳税信用等级对应的出口退税办结时间。“对进出口企业来说，纳税信用等级越高，出口退税办结的时间就越短，可为企业节省很多时间成本。这项助力企业发展的税务制度创新一出，片区内的企业都很关心。”李加东说。

去年11月，《中国（福建）自由贸易试验区福州片区社会信用联合奖惩实施方案》（以下简称《方案》）一经发布，就引起了片区内企业的高度关注。《方案》的出台对于监管部门来说，将增强监管合力，提升监管效能；对于片区内的企业来说，则可以了解一路绿灯还是寸步难行的“待遇”。

福建自贸区福州片区管委会和各相关部门对进入“红名单”库中的诚信典型、连续3年无不良信用记录的行政相对人，可根据实际情况提供“绿色通道”和“容缺受理”等便利措施，并在政府资金补助、政府采购、政府购买服务、政府投资工程建设招投标等方面予以支持。另外，在实施财政性资金项目安排、招商引资配套优惠政策等各类政府优惠政策中，也将优先考虑信用“红名单”主体及其他诚信信用主体。对于诚信个人，也将获得在教育、就业、创业、社会保障方面的重点支持和优先便利。对进入“黑名单”的违法失信主体，自贸区福州片区将建立跨部门联动响应和失信约束机制，在市场准入、行政审批、资质认定、享受财政补贴和税收优惠政策、企业法定代表人和负责人任职资格审查等方面，依法予以限制或禁入。

针对失信行为，《方案》建立了信用修复机制。“黑名单”主体通过主动纠正失信行为、消除不良社会影响、参与志愿服务或慈善捐助等方式修复信用，向认定部门（单位）提交申请，认定部门（单位）可依法将信用修复情况作为“黑名单”退出的重要参考。但是，对失信情况特别严重的“黑名单”主体，可依据法律法规规章或规范性文件认定其不得修复信用。

在福建自贸区福州片区，信用等

级成为企业开展各项业务的“通行证”。去年12月，福建自贸区福州片区率先在跨境电商领域试点信用评级。福建自贸区福州片区管委会副主任游力告诉记者，此次试点采用政府购买服务的方式，委托符合条件的第三方信用服务机构，对位于福建自贸区福州片区出口加工区块内的跨境电商企业提供信用评级服务。信用等级将分为三等五级，即AAA、AA、A、B、C。福建自贸区福州片区将在行政审批“绿色通道”、日常监管频次、政府招投标、财政补贴奖励等事项中，明确将企业信用评级和信用报告作为重要参考和依据，制定合理的激励措施，采取信用加分。

“有了这份报告，今后无论是买房买车，还是理财投资，都可根据自己在台湾的信用积累，提高信用度。”台胞林玲芳是科立视材料科技有限公司副总经理，她所说的报告正是她在台湾地区的信用信息报告。农业银行福建自贸试验区福州片区分行常务副行长高举兴表示：“两岸征信信息的互通共享，大大方便了我们开展对台金融业务。”记者了解到，征信报告涵盖十大类数据源，较全面地反映了企业、个人在台湾历史经营过程中产生的各类信用信息，有利于银行降低审贷成本，提高审贷效率，更好地拓展对台企、台胞的授信业务，支持台企、台胞在祖国大陆的经济金融活动。

作为对台交流合作的桥头堡，福建自贸试验区吸引了越来越多台企入驻。由于多数企业在大陆没有信用记录，银企之间信息不对称成为制约大陆金融机构对台资企业授信业务拓展的瓶颈，造成台资企业征信难、融资难、融资成本高。目前，区内14家银行与

上海资信有限公司签订台湾地区信用报告查询服务合同，4家台资银行、4家台资保险公司落户福州，并在大陆率先开启台企台胞在台湾地区信用记录查询业务。

### 创新方式增强诚信意识 城市软实力不断提升

奶奶开微商、孙女改分数、爸爸遇碰瓷……在《诚信漫游记》里，主人公诚实一家面对日常工作和生活中无处不在的诚信问题，引发观众的情感共鸣。作为福州市创建全国信用体系建设示范城市的标志性工程，国内首部原创大型诚信主题动画片《诚信漫游记》于去年12月在福州电视台开播。

“诚信教育是相对严肃的题材，动画需要通俗易懂，如何将二者相互融合，给策划、编剧、形象设计和后期制作提出了考验。”动画片制作方福建盛世金尊动

漫科技有限公司相关负责人张忠松说。福州市诚信促进会会长陈书碧表示，该剧立项伊始，即围绕诚信面向社会公开征集剧本素材，后期编剧更将政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信、校园诚信、家庭诚信等方面的诚信素材，融入身边人物和故事，以幽默诙谐的叙事呈现，从而达到潜移默化的共鸣和宣传“笑果”。

游通铃表示，在通过老幼咸宜的动画片营造舆论环境同时，福州市将完善以奖惩制度为重点的社会信用体系运行机制，增强社会成员的诚信意识，不断提升城市软实力。

青年学生诚信意识的养成关系着整个社会的信用状况，如何在年轻时扣好人生成长的第一颗扣子，对于青年的成长和以后的生活工作起着至关重要的作用。

今年年初，福州市下发了《学生信用管理制度（试行）》，今后18周岁以上的在校学生将拥有自己的信用评价档

案，记录学生学习诚信状况、经济诚信状况、生活诚信状况和关于诚信的突出正面信息及违规违纪等负面信息等。学校在学生评先评优、奖学金发放、毕业升学、免试保送、推荐工作等方面，将考量学生诚信表现，并将信用档案作为重要考察条件。

此外，福州市诚信促进会持续开展“诚信进校园”主题活动，赴晋四小、仓山小学、闽清县三溪乡中心小学、延川县北平小学等开展“诚信进校园”主题活动，并向学校赠送《诚信读本》，在仓山区举办“诚信从娃娃抓起”倡议签名活动。福州市教育局将诚实守信作为重要的评选条件开展“最美学生”评选活动，广泛征集、评选推出24名市级“最美学生”。

流连在三坊七巷，漫步于鼓山上下，行走在福州，古风古韵迎面而来，也会发现诚信理念已在这里落地、生根、开花、结果。有福之州何谓“有福”？有信者即有福。





# 力求“三个务必” 全力打造“信用福州”

——访福建省福州市常务副市长林飞

◎文 / 本刊记者 刘梦雨

社会信用体系建设是提高城市软实力和竞争力的重要途径。福州市2016年4月获批成为第二批创建社会信用体系建设示范城市；去年12月，在由国家发展改革委主办的首届全国信用信息共享平台和信用门户网站建设观摩培训班上，福州市以预选阶段全国第二名、观摩阶段全国第六名的成绩位居全国前列，获得了国家信息中心授予的“全国信用信息共享平台和信用门户网站一体化建设标准化平台网站”奖。

在近两年创建社会信用体系建设示范城市的过程中，福州市坚持夯实基础、务实创新，在城市信用体系建设方面取得扎实进展。这其中有哪些经验做法？下一步有何打算？带着这些问题，记者专访了福州市常务副市长林飞。

## 标准化平台为信用建设提供坚实基础

记者：信用信息共享平台是城市信用建设信息流通的枢纽，福州市建设这一基础设施以来，有哪些经验做法？

林飞：2015年12月，福州市启动建设公共信用信息平台一期项目，2016年4月建成上线，2017年10月进行了升级改造。目前全市各级418家信用成员单位已全部通过市电子政务外网（智网）接入市公共信用信息共享平台。我们



的主要做法有：

**坚持标准先行。**福州先后制定出台了11项平台建设、数据归集方面的标准规范，15个重点领域联合奖惩措施方案，38项在行政管理过程中将公共信用信息作为重要参考依据的文件，推动信用信息数据归集、公示、应用制度化、规范化开展。

**组织多渠道归集。**福州各级418家信用成员单位已全部通过市电子政务外网（智网）接入市公共信用信息共享平台，使用登入系统直报、接口对接、系统交换、活化目录、文件传输等多种方式实时汇交数据，做到应归尽归，并实现与国家、省信用信息平台互联互通。

**实现归集全覆盖。**截至2018年1月底，福州公共信用信息平台已归集信

用信息数据超过2.14亿条，其中法人信用信息约8098万条、自然人信用信息约13,375万条。全市18岁以上户籍人口、法人和其他组织公共信用信息归集覆盖率达100%。

**开展大数据分析应用。**平台建设了信用大数据分析系统，实现从宏观及微观上动态了解区域信用变化及趋势，建立了企业法人和自然人信用档案，生成信用报告，具备信用综合查询以及大数据可视化展现等功能，为社会公众、政府部门、行业协会等提供“一站式”查询信用信息服务。

**首创城市公共服务支付二维码标准。**在行政、交通、医疗、教育等领域推广使用，实现“一卡一码，统一支付”，在便民消费的同时，实现信用数据采集和全程监管。

**强化信息安全。**先后制定下发《福州市公共信用信息平台运行维护及安全管理规程》《“信用福州”网站运行维护及安全管理规程》，明确安全管理工作主体和职责。对信用敏感信息进行脱敏处理，信用平台和网站通过信息安全三级等保测评。

## 谋划思路推进城市信用建设持续向前

记者：2016年4月6日，福州市获批成为第二批创建社会信用体系建设示范

城市。在创市的过程中，福州市遵循什么样的思路？

林飞：福州市全力以赴推进全市社会信用体系建设，遵循力求务必高度重视社会信用体系建设，务必抓住信用工作的关键环节，务必确保取得实效“三个务必”的思路。

**首先，务必高度重视社会信用体系建设。**社会信用体系建设是市场经济发展的重要基石。信用是市场经济运行的前提和基础，是市场经济健康发展的基本保障。进入新时代，我们把加强社会信用体系建设作为重要依托，维护市场秩序，提升市场效率，激发市场活力。

社会信用体系建设是衡量城市文明程度的重要标志。诚信，是人民群众的幸福之源，是一座城市文明程度的重要体现，也是城市品质和管理能力的重要体现。我们要建设的有福之州，包括城市高度文明、诚信蔚然成风的内涵要求。为此，我们在全市营造讲诚信、守信用的良好氛围，让文明城市更加文明，不断彰显“有福之州”的诚信魅力。

同时，社会信用体系建设也是推进社会治理体系和治理能力现代化的重要手段。依托社会信用体系建设，实现社会共治，是提高社会治理能力有效的、管用的办法。我们需要加快建设完善的社会信用体系，在全社会、各行业形成诚信价值观，凝聚推动社会治理的“善治”合力。

**其次，务必抓住信用工作的关键环节。**社会信用体系建设是一项系统工程，涉及范围广、工作要求高，我们要把握关键、突出重点，综合施策、全面发力，不断提高全社会诚信水平。

**完善信息平台。**我们充分利用大数据、云计算等现代科技手段，建设统一的信用信息平台。各县（市）区、各部门要加强信用信息归集工作，不断提高收集数据的质量，确保每个信用行为的记录都真实、准确、可追溯。运用社会化、市场化的方式，广泛征集各领域、各行业的信用信息，确保不留死角、没有盲区。市直主管部门牵头整合政务、社会、金融等各方面信用信息，打破“条块分割”，促进共享联动，杜绝出现“孤岛”“烟囱”

等问题。

**强化信息应用。**信用信息的生命力在于应用。我们需要构建一套科学的评价体系，建立第三方社会评价机制，定期对自然人、法人和其他组织进行评价，形成第三方的评价报告，作为信用信息应用的重要依据。大力推动政务信息公开，依法向社会提供公益性信用信息查询服务，减少信息不对称问题。在财政资金补助、政府采购、工程招投标等领域，充分运用信用记录和信用报告，提高决策管理水平。支持有条件的金融机构，根据信用报告开发信用贷款、担保产品。

**发挥信用惩戒作用。**建立失信行为惩戒机制，是社会信用体系建设的关键一步。我们正在建立一套详细的、可操作的办法和规矩，加强对失信主体的惩戒力度，全方位启动市场惩戒、行政惩戒、行业惩戒、司法惩戒、社会惩戒等机制，推动各部门和社会组织依法依规联合惩戒，真正形成“不愿失信、不敢失信、不能失信”的震慑效果。在惩戒的同时，我们还积极创新诚信授奖的办法，加大对诚信主体激



2017年11月2日，福州市召开全市社会信用工作大会



励，在市场准入、行政审批等方面开通“绿色通道”，给予倾斜优惠。

推动信用体系全覆盖。围绕创建全国社会信用体系建设示范城市这一目标，我们按照“全覆盖、多层次、高水平”的要求，进一步加大探索创新力度，加快建立覆盖全市经济社会各领域的信用体系，使信用无处不在、人人离不开。

着力试点先行。做任何一件事，齐步走都是有困难的。通过部分地区、部分行业先行试点，先创造经验，再全面推广，这是比较科学有效的方法。目前，市政建设、土地出让、工程招投标等相关领域初步形成了良好机制，做出了一些有益探索，这些都为我们开展试点工作奠定了基础。同时，我们积极开展区域综合试点，选择若干县（市）区作为综合性试点区域，先行先试、大胆探索，努力形成可复制、可推广的成果。推进行业性试点示范建设，在安全生产监督管理、财政资金申请、企业发债等重点领域，开展试点示范。特别是要规划建设信用产业园，充分发挥大数据、物联网等产业发展优势，大力引进信用行业上下游企业，打造具有福州特色的信用产业高地。

再次，务必要确保取得实效社会信用体系建设，不仅要讲究方式方法，更要看实际效果、最终结果。全市各级各部门强化责任、精心组织、协同推进，确保各项工作落到实处。

夯实工作责任。在福州市发改委、市信用办的牵头指导下，各县（市）区、各相关部门强化组织协调，配强人员力量，深入细致抓好落实。牢固树立“一盘棋”思想，打破部门壁垒，打破信息阻隔，推动各类信用信息的互通共享。

健全制度机制。着力构建公开、透明、操作性强的行政管理规章制度，探索形成以实用为导向的信用信息产品应用机制，推动信用体系建设规范化、长效化。

营造浓厚氛围。积极开展“诚信福州”进机关、进企业、进学校、进社区活动，广泛宣传与公众利益密切相关的信用法规制度，充分调动各方面的积极性，形成全社会共同参与的良好氛围。新闻媒体要充分发挥舆论引导作用，大力宣传诚信榜样，曝光失信典型，加强失信案例警示教育，让老百姓真切感受到信用重要性。要拓宽诚信文化宣传渠道，组织开展具有福州特色的党员诚信示范店和表彰道德模范等评选活动，营造向上、向善、诚信、互助的社会风尚。

严格督查考核。福州把社会信用体系建设列为重点督查事项，深入开展专项督查。对工作进展快、推进成效好的单位，予以表彰和鼓励；对措施不得力、任务不落实的单位，要严肃批评、限期整改，并向组织部门、纪检机关通报情况，追责问责。

### 90项重点任务描绘“信用福州”蓝图

记者：经过近两年的大力推动，福州市信用建设已经取得了积极进展。下一步，福州市信用建设有何打算？

林飞：去年年底，福州市召开全市社会信用工作会议，确定了下一步工作12方面90项任务，持续深入推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设。

在政府立信方面，将部门诚信状况列入机关作风评议的重要内容。建立健全公务员诚信档案，将公务员诚信记录作为干部考核、奖惩的重要依据。加强政府采购、社会资本合作（PPP）、招标投标、招商引资等领域政务诚信建设，持续做好政府机构失信问题治理工作。确保就业、物业、就学、家政、计生、养老、助残扶贫、医保、住房等各项公共服务和优惠政策有效下沉至社会公众，并将各项工作守信践

诺情况纳入街道和乡镇绩效考核体系，鼓励有条件的地区开展诚信街道和诚信乡镇创建活动。

在商务诚信方面，福州把诚信经营作为企业管理的核心内容，加强生产、加工和商贸流通环节的信用管理，建立产品质量可追溯体系。针对电子商务，特别建立企业客户信用管理和交易信用评估制度，推行电子商务主体身份标识制度。金融征信数据是创建社会信用体系示范城市要求和信用场景应用不可或缺的组成部分。市金融办将对人行福州中心支行和省证监局、保监局、银监局，实现金融征信数据与市公共信用信息平台对接共享。加强金融领域信用惠企工作。全面推进中小企业和农村信用体系建设，搭建以“数据库+网络”为核心的信用信息服务平台，构建中小微企业和农户信用信息征集、信用评价与应用机制。同时，探索信用债券试点，依据信用大数据，选择优质诚信发债企业。

在信用惠民方面，我们将借鉴杭州市在市民卡信用应用场景方面的做法，实施信用惠民工程。以市民卡为载体，嵌入市民信用信息数据，实施诚信激励政策。按照市政府统一部署，加强信用数据的信用场景应用，年底前初步实现市民统一支付应用首批在信用支付、公共交通、行政服务中心大厅、不动产服务大厅、看病就医、教育缴费、24小时自助图书借阅、公园景区景点、社区服务等九个应用场景推广应用。

在信用监管方面，福州将继续结合交通治堵、“两违”管理、物业管理、自贸区“证照分离”改革、工程建设、电子商务等城市治理中的主要问题，引入信用分类管理，组织市公安局、市城管委、市房管局等相关单位，开展6大领域信用联合惩戒创新试点工作，在全社会营造失信受限的联合惩戒大格局。

# 夯实根基促共享

——全国部分地区信用基础设施建设巡展（之一）



【编者按】全国信用信息共享平台和信用门户网站建设，是整个社会信用体系建设的基石，也是信用建设服务社会的枢纽和窗口，更是各地信用建设工作水平的标志。去年11月28日~30日，由国家发改委召开的首届全国信用信息共享平台和信用门户网站建设观摩培训班在京举行，展示了国家和地方在平台和网站建设中的代表性、探索性经验。在全国上下深入学习贯彻党的十九大精神的形势下，此举是以实际行动贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想的具体举措。

为充分展现各城市信用信息共享建设平台和信用网站建设成果，受国家发改委财金司委托，本刊从本期起开设“基层信用建设在行动”系列报道专栏，逐一展示各城市信用信息共享平台建设和信用门户网站建设的进展与发展态势，敬请关注。



# 夯实系统功能 推进信用平台深化应用

湖北省信用信息中心副主任 杨飞

根据国家和省委省政府工作部署，湖北省发改委提高政治站位，狠抓工作落实，以实施信用规划为核心，以加强平台建设为基础，以推进制度建设为保障，大力打造“三个一”的“信用湖北”模式：抓住一条工作主线，指信息归集、信息披露、信息应用及信用主体权益保护，这是推进湖北省社会信用体系建设工作的主要脉络和重点内容；构建一个平台体系，包含省信用平台中枢、信息汇集系统、信用湖北网站群及信用信息安全保障，这是确保“一条工作主线”建成见效的运行载体和技术支撑；完善一套推进机制，包括规划法规制度、机构人员经费、考核通报联络机制、试点示范推广、诚信文化建设和宣传教育，这是保证“一条工作主线”和“一个平台体系”顺利推进的保障体系和工作机制。

## 平台建设是信用体系建设先导工程

湖北省将社会信用信息服务平台建设作为社会信用体系建设的先导工程和基础工作来抓，省政府主要领导亲自审定了建设方案。经过两年多的时间，平台建设在创新的设计理念、优化的建设模式、强健的推进机制、有力的法规保障、领先的标准规范、有效的施工组织等方面开创了具有湖北特色的探索实践。

平台建设始终坚持政务外网环境、共享交换平台、信用数据中心、信用信息目录、信用主体编码、信用数据标准、汇集系统软件、门户服务体系“八统一”的建设模式。

信用工作推进方面，形成省领导小组领导决策、发展改革部门综合协调、成员单位分工落实、省信用信息中心技术保障的组织架构。2014年12月，省编办批复省信息中心加挂“省信用信息中心”牌子；2016年11月，省编办批复省发改委调整设立信用建设综合处、信用环境建设处、信用信息管理处三个处室。平台建设方面，形成发改委平台项目建设领导小组领导决策、财贸处（信用办）统筹协调、信用信息中心建设实施的有力推进机制。

2017年3月30日，湖北省十二届人大常委会第27次会议审议通过了《湖北省社会信用信息管理条例》，这是全国首部社会信用信息地方性法规。同时，湖北研究制定了平台公共信用信息披露办法、规范公共信用信息评价和红黑名单制度指导意等一系列配套制度。

结合行政权力清单，湖北组织梳理编制了《湖北省公共信用信息目录（2017版）》，解决了目录事项谁来管、信用数据谁提供、异议数据谁处理等问题。2015年组织编制《湖北省信用主体编码规范》通过了国家地方标准备案，这是目前国内信用主体编码方面唯一的地方标准。发布《湖北省信用信息基础数据项技术规范》，进一步规范信用信息数据格式，切实提高数据质量。

平台建设立项规范。专门制定了《湖北省信用信息公共服务平台建设项目（平台部分）组织管理规范》，明确参建各方权责义务、规范关键管理流程。公开招标确定项目总监、第三方软件评测、跟踪审计等服务单位，全程参与项目管理。各

分项工程严格履行政府采购流程。

2017年10月25日，平台建设项目通过竣工验收，这是湖北省社会信用体系建设的重要里程碑。目前平台数据覆盖6400万自然人、539万法人和其他组织信用账户信息，信用记录5亿条。以省信用平台竣工验收为新的起点，下一步湖北要推进省信用平台深化应用。

## 省市县三级统一平台实现信用信息归集共享和服务

湖北省社会信用信息服务平台建设目标确立为：基于电子政务外网建设“一中心”“两体系”“一站群”等设施，实现省市县三级统一平台的信用信息归集、共享和服务，以满足公众信用信息查询、部门信用信息共享交换、第三方信用服务机构信用产品应用、跨省市信用信息共享和信用数据互认等服务需求。完成了数据管理、系统展示、综合应用、汇集系统、机房建设、技术标准等建设任务。

“一中心”是指建设信用信息数据中心，实现全省信用信息数据大集中。

“两体系”是建设信用信息归集与共享交换支撑体系和信用信息应用服务体系。

“一站群”是按照“统一部署、统一标准、统一风格”的原则建设“信用湖北”网站群，在统一技术架构的基础上采取分级管理、分级维护、集中展示的策略，实现省、市、县同步开展社会信用体系建设的互联网服务和宣传。

数据管理主要包括目录管理系统、信用信息汇集系统通用软件、两道数据质量管理、信用主体编码赋码系统。

目录管理系统，按照“纵向到底、横向到边”的思路，采取“1+2+X”的目录编制方法，统一编制和集中发布全省信用信息目录。“1”指一个基础目录。以省行业主管部门为责任主体，以行业部门权责事项清单为依据，纵向梳理行业信用事项，编制形成行业目录。“2”指两个补充清单。市州、县区信用主管部门为责任主体，梳理业务事项由属地管理、主要数据沉淀在市县的信用事项清单和行业信用信息目录中遗漏缺失的、或没有覆盖到的基层行业管理工作的信用事项清单，横向梳理形成区域目录。“X”指若干扩展内容。系统包括事项清单管理、事项归一化、要素维护、目录导出同步等主要功能。

数据质量管理设置两道要求，在信用信息从产生提供单位到省信用平台传输阶段保障数据按照信息分类格式要求，确保重要字段不缺项、符合基础数据项格式要求；在信用信息成为标准核心信用数据前还设立了与基础信息库核实比对、与信用信息库其它相关信息交叉比对环节，最大限度排除数据二义性，保障数据质量，包括预设质量规则、数据质量问题记录、质量追溯和问题数据反馈等功能。

信用主体编码赋码系统根据《湖北信用主体编码规范》开发，以统一编码规则覆盖自然人、法人和其他组织全部信用主体，并与身份证号码、护照号码、组织机构代码、纳税识别号、注册登记码等业务码关联对应，同时与国家统一的社会信用代码平滑对接，实现信用主体信用信息在省信用平台上基于信用编码的高度集成，在后续应用层面的混合查询、快速检索调用和建立关联模型过程中具有技术上便利性。

系统展示主要包括“信用湖北”网站群、“信用湖北”微信公众号、信用平台政务门户、可视化展示等界面及功能。

“信用湖北”网站于2015年年底成功上线试运行，“信用湖北”网站群市州



湖北省信用信息公共服务平台建设项目（平台部分）竣工验收会议现场（湖北省信用信息中心供图）

子站也全部上线运行，包括公示、信用查询、信用建设、联合奖惩、专项治理、行业信用、异议处理、信用案例等丰富栏目。

“信用湖北”微信公众号接入注册、信用记录查询、授权查询、信用宣传等微信服务支撑功能，推动与芝麻信用等第三方机构合作试点开展第三方验证功能。

为了政务部门各类用户高效使用平台各类功能模块，湖北搭建了信用平台政务门户。

综合应用主要包括认证服务、查询服务、异议处理、联合奖惩、数据共享、大数据分析等系统。

实名认证系统包括身份证识别、信息现场核实及修改、指纹采集、现场拍照、工单打印及确认、用户信息告知书打印等功能。同时，湖北尝试与芝麻信用等机构合作，利用人脸识别技术和第三方实名认证用户库拓展平台实名认证功能。

查询服务包括公开查询、认证用户查询、授权查询、公务人员在办理行政管理事项中的查询等多种模式。针对非公开信用信息可提供授权查询，满足经过实名认证的信用主体向平台申请非公开信用信息查询码以自主提供给第三方查询的业务需求。

异议处理系统实现了异议信息的屏蔽标注、内部核查、信息修正、信息转发、

部门协查和结果反馈等功能，为信用主体及利益相关人对信用数据提出异议提供线上申诉和办理渠道。

联合奖惩系统实现了失信行为清单、奖惩措施清单和备忘录管理，失信程度认定、失信记录推送、联合奖惩实施等功能，积极推动国家出台的系列联合奖惩备忘录在湖北省落地实施。

数据共享服务为满足各领域、各市州大规模数据应用需要，根据区划、行业领域、信用主体、信源单位等多维度对信用数据切分打包，提供数据订阅、共享交换和接口查询比对服务。系统实现了多维度的共享目录申请、在线审核、数据接口配置、共享库管理等功能。

大数据分析目前开展了信用模型联机分析系统建设，提供年龄、性别、婚姻、民族、区域、事项类型等主题的多维分析功能。

信用信息汇集系统实现省平台对各汇集点之间的信息归集。通用软件包括信用信息目录同步、数据库建表与数据推送、数据交换、接口配置、在线填报、数据质量监控等功能。湖北省发改委相继批复46家省直单位、88家市州县开展汇集系统落地部署建设，目前已有34家行业主管部门、17个市州本级和70个县区的信用信息汇集系统实现与省平台的联通。



# 夯平台之基 扬信用之帆

——访浙江省杭州市信用中心信用事业部主任贾悦

◎文 / 本刊记者 吴晨

江南忆，最忆是杭州。这里被誉为历史文化名城、创新活力之城；这里是全球最大移动支付之城，将建成国际重要商贸中心；这里被称为“人间天堂”，生态文明之都、东方品质之城，浸透着江南韵味，凝结着世代匠心。构筑支撑这些美誉很重要的一个关键词，就是诚信。

“2015年7月杭州入选全国首批‘创建社会信用体系建设示范城市’。2017年7月，首届全国信用城市高峰论坛在杭州召开，300多个城市共同发出了‘信用城市，品质生活’的倡议，开创了城市信用建设新篇章。2017年12月，我们也成为首批社会信用体系建设示范城市。”浙江省杭州市信用中心信用事业部主任贾悦在接受专访时表示。

## 以平台建设为支撑 夯实信用建设之基

记者：2017年11月，在首届全国信用信息共享平台和信用门户网站观摩培训班上，杭州市公共信用信息平台脱颖而出，获得比赛的示范性网站平台。杭州市是如何推进公共信用信息平台建设的？

贾悦：早在2008年，杭州市就启动了杭州市公共信用信息平台建设，通过构建统一的信用标识和信用记录标准，将分散在部门的信用信息归集整合至公共信用信息平台，并应用元数据技术，将碎片化的部门信息整合并赋予信用涵义，集合成自然人和法人两大信用记录。2016年杭州市依托政务云服务，在市公共信用信息平台的基础上，对信用数据进行资产化管理，通过对数据价值的深度挖掘，实现业

务的数据化运营，全面构建面向社会治理和公共服务创新的信用大数据平台。截至2017年12月，已形成1300余万份自然人信用记录和120余万份法人信用记录。平台实现了与国家、省信用平台、兄弟城市信用平台、人行“浙江省企业信用信息辅助系统”、阿里巴巴网络信用体系的对接，并延伸至13个区、县（市）。

为了解决公共信用信息的有序开放，2014年，杭州市编制并发布了《杭州市公共信用信息分类等级管理目录》（以下简称《目录》），是全国首个提出并建立信用信息分类开放机制的城市。该《目录》将公共信用信息分为社会公开A类、授权查询B类、部门共享C类，兼顾了信息开放和隐私保护，确保信息依法公开。一是互联网开放，通过公共信用信息发布平台、“信用杭州”手机APP和微信公众号实现A类信息的查询，目前查询数量累计已达1,900,493次；二是开设现场查询窗口，授权查询法人和自然人信用记录（包括A类和B类信息），目前已开设16个窗口，覆盖所有区、县（市），累计查询5315次；三是开通城市信用报告，在本人授权的基础上，在支付宝平台实现了移动端个人信用记录（包括A类和B类信息）查询，累计查询总数已达7,311,860次；四是政府内部查询，在政务外网上通过CA证书登陆公共信息平台的政府联合监管系统，查询A、B、C三类信息，实现信用信息的政府内部应用，近两年来累计查询量达2,302,182次。

为提升信用平台的服务能力，以“统分结合、共建共享，应用联动、互惠互利”

为原则，推进信用应用与部门行政管理业务的深度融合。房管部门在公租房、廉租房资格核查时，在房管业务平台上通过接口调用，自动进行信用核查，截至2017年11月，累计核查量已近10万条。在政府公共资源交易平台上，供应商、采购方、代理机构、专家都可以直接查询打印基于A类信息的供应商信用记录。与网约车监管平台进行融合对接，建立网约车经营者和驾驶员信用记录，促进网约车监管平台对网约车经营者和驾驶员的有效监管。运用嵌入式调用技术，将平台的信用核查等功能融入政府采购、公共资源交易、房产管理、人社保、项目审批、交通运输等业务平台，形成面向政务领域的大数据信用监管服务，实现信用平台无形化应用，切实提高行政管理效率。

## 以信用服务为导向 扬起社会信用之帆

记者：政务诚信、商务诚信、社会诚信是社会信用体系建设的重要组成部分，杭州市在这几方面是如何推动的？

贾悦：信用前置，创新政务诚信。杭州市将信用核查、信用预警融入行政审批，在行政办事大厅的窗口受理时查看信用记录，通过信用前置助力“最多跑一次”改革。信用助力“容缺受理”；通过核查信用记录，为信用良好的群众开通“容缺受理”通道，允许办事人员在行政许可事项办理过程中的任意时间补齐材料，有效提升了事项办理的进度。

电商信用，创新商务诚信。根据国家《关于全面加强电子商务领域诚信建设

的指导意见》精神，依托杭州跨境电商综试区的创建优势，以“来源可追、去向可查、风险可控、责任可究”的工作思路，以“信息共享、信用评价、信用担保、负面清单、追本溯源”的具体举措，杭州市从五方面探索构建“线上线下联动”的跨境电商信用体系即：汇聚各方数据，建立信用主题库；建立指标体系，开展综合评价；引入信保基金，构建信用保障体系；实施负面清单，优化事前事中事后管理；整合供应链，共建溯源体系。

信用社区，创新社会诚信。杭州市将社区作为信用文化宣扬的主基地，鼓励各社区组织丰富多彩的活动，弘扬诚信文化，构建社会诚信。推广“时间银行，信用养老”的激励互助模式。上城区湖滨街道在辖区内的社区推广“银龄互助”结对帮扶活动，鼓励身体健康的老年志愿者就近帮助生活不便的邻里街坊。服务时长能够分别兑换成老年大学学习机会、居家养老服务券、沿街商铺代金券等。打造“诚信邻里港湾”。拱墅区祥符社区在2016年开启了“诚信邻里港湾”活动，在小区内设置了诚信成语墙、诚信文化桥、诚信公约、诚信格子铺、诚信菜摊、诚信书屋和诚信最美家园等内容。

## 以信用惠民为理念 铸就信用品质之城

记者：如今，信用已经融入市民的生活之中，杭州是又采取哪些积极做法？

贾悦：杭州为推进“智慧城市”建设，以信用与第三方平台跨界融合为突破口，通过各类信用积分载体，实现市民信用生活多方位“信用支付”惠民应用落地。担保支付，畅通“行”在杭州。与阿里巴巴探索合作模式，以市民的信用为基础，在交通领域“免押金租借汽车、免押金租借共享单车”，逐步推动“信用出行”

成为杭州市内日常出行的标准服务模式，减少私家车的使用，让杭州道路更畅通，市民、游客出行更方便；延迟支付，舒心“住”在杭州。与支付宝合作推进“免押金信用住”，已有8万人次的杭州市民享受到了免押金“信用住”服务，免除预授权押金超过6400万元，平均入住时间压缩至45秒，退房时间下降到18秒，减少更多时间成本；额度支付，简单“用”在杭州。依托“市民诚信卡”，杭州市自2016年10月20日起，在全市10家杭州市属医院全面推出智慧医疗信用支付“医信付”服务，2017年覆盖全市所有市属医院。全市900万市民卡的持卡人可享受在就诊过程中“先诊疗后付款”，最高额度目前为1000元，已累计提供了180多万元事后支付服务。随着应用推进，还将根据市民的诚信分，享受到1000元~5000元不等的预付额度。

实现信用借还，体验简单生活。打造免押金借还公益服务，感受信用让生活更简单。一是推行“雨伞和充电宝”借还服务。G20期间，杭州市推出了“免押金信用借还”公益服务，全市共设置315个信用借还点，芝麻信用评分600分以上的用户可通过支付宝扫一扫雨伞和充电

宝上的二维码，就能免押金免费借用到它们，一周之内归还即可。截至2017年年底，共设置了2743个信用借还点，服务覆盖了机场、地铁等主要的交通枢纽和超市、星巴克、肯德基等连锁店，通过借还服务让外宾、记者、游客和杭州市民得到了“信用生活”的便捷体验。二是推行“信用图书馆”服务。2017年4月23日世界读书日，市发改委联合市图书馆、芝麻信用启动“信用+阅读”项目，“享信用，爱生活”开启全新的阅读模式，杭州区域内只要你的芝麻分满600，可享受免押金、免办卡、线上借、送到家。这是杭州市信用惠民项目的又一重要举措，广大市民足不出户即可完成图书的借阅和归还，目前已经占杭州图书馆借书比例的47.54%。三是推行“共享信用服务亭”。在机场、地铁等主要交通枢纽和城市街道放置共享信用服务亭，市民可以凭借信用买东西、借东西、回收东西，同时还可以快速办理一些政务服务，可以快速办理社保、公积金、交通违章、公交地铁买票、查询城市管理服务信息、反映城市管理不足等。通过“互联网+”信用，把公共民生服务带到市民触手可及的地方。



2014年10月，杭州市市民之家开设了公共信用信息平台现场查询窗口，并设有“市民诚信卡”的介绍（杭州市信用中心供图）



# 用共享共建打造信用监管“一盘棋”

——访浙江省义乌市信用中心副主任陈奇

◎文 / 本刊记者 岁正阳

每年的1月9日是浙江省义乌市的“诚信日”，寓意“一言九鼎”。这一天，义乌市全民上下都会唱响“诚信”，践诺不辍。这个流淌在义乌人血液里的固有基因，是义乌市场持续繁荣的生命线，更成为这座城市闪闪发光的高贵品格。日前，义乌入选国家首批社会信用体系建设示范城市，据悉，此次全国共有12个城市入选国家首批社会信用体系建设示范城市，义乌是全国两个入选的县级市之一。

长期以来，义乌立足商贸城市特色和优势，牢牢把握信用“收集、评价、应用、发布”四大环节，全面构建以信用为核心的新型市场监管机制，不断完善以信用为基石的诚信营商环境。2017年，义乌两次获央视专题报道，曾荣获国家城市信用建设创新奖，城市信用综合指数排名位列全国县级市第一位。如此多殊荣的背后，义乌是如何将信用影响力逐步加深？如何在信用信息共享共建方面进行突破与创新？日前，记者专访了义乌市信用中心副主任陈奇。

## 注重创新体制机制 厚植信用根基

记者：2017年7月18日，义乌市在首届“中国城市信用建设高峰论坛”上荣获国家城市信用建设创新奖和2016年全国361个县级市综合信用指数排名前50强，这份沉甸甸的成绩离不开义乌人对信用建设的积极探索，请问义乌市在推进公共信用信息系统的建设上做了哪些创新？

陈奇：义乌市在推进公共信用信息系统的建设上主要做了以下三方面创新。一是**构筑工作推进“新模式”**。成立以市长为组长的社会信用体系建设领导小组，构建“1+2+X”推进机制，即“一套统筹机制、企业和个人两大信用体系、市场外贸金融网格等若干专业领域”，信用办负责统筹，市场监管局与公安局分别负责企业和个人信用落地，有效解决信用应用推进不力、应用项目落地难等问题。专门组建国有企业—义乌中国小商品城征信有限公司，信用中心与商城征信公司全面合作，按照“政府主导、市场运作”的模式推进社会信用体系建设。

二是**打造信用评价“新机制”**。搭建信用信息共享平台，全面归集52个政府部门的1187项信用数据，形成覆盖37万法人和其他组织、220万自然人超过1亿条记录的多维信用数据库。率先出台企业和个人信用评价管理办法，建立信用评价模型，对企业、个人分别设定118个和98个加减分项，同时结合“红黑名单”制度中的253个一票否决项，对全市所有企业、个体工商户和其他组织信用实施综合动态评价，分设A~E五个等级，个人信用0分~200分赋分，实现“人人都有信用分”，并将评价结果作为政府治理和社会化运用的重要依据。

三是**拓展诚信宣传“新载体”**。2016年1月，义乌市人大决议将每年1月9日设为“诚信日”，寓意“一言九鼎”。在“诚信日”上隆重举办守信“红名单”发布活动，

公布“十佳诚信企业”“十佳诚信外商”“十佳诚信电商”和“十佳诚信经营户”等一批守信“红名单”，同时配套开展万人签名、诚信主题教育等活动。2017年累计在全市主要媒体发布诚信主题新闻190余篇，形成全社会用信、重信、守信的良好氛围。大力实施“敲响拨浪鼓，同圆中国梦”工程，把“中国梦”和诚信元素植入小商品，把诚信理念传到五湖四海、送入千家万户，“中国梦”主题商品销售累计9900多万件。

## 注重做实应用奖惩 打造信用高地

记者：跨部门跨领域协同监管是信用手段在市场监管中发挥作用的重要体现，义乌市在此方面有何亮点？

陈奇：近年来，义乌市信用监管“一盘棋”格局正在形成，跨部门跨领域协同监管的合力日益显现。

一是**创新实施事前信用承诺**。率先推出信用承诺制审批机制，按照“你承诺，我先批，事后审，失信惩”的思路，对信用优良的企业和个人通过书面信用承诺替代部分审批材料，实施“容缺受理”，先行发放证照。这样既简化审批流程，又能对违背承诺主体纳入“黑名单”实施联合惩戒，从原先“事前管审批”变为“事后管信用”。如对信用等级良好的企业和个人，适用住所申报承诺制开展企业工商登记注册，免于提交房屋产权证明和租赁合同，最大限度便利守信企业完成登记注册。截

至目前，义乌市已在35个部门122个事项中实施信用承诺，累计承诺办理2.7万余次。

二是**全面开展事中信用核查**。制定行政领域信用产品应用办法和应用清单，搭建信用核查平台，在行政审批、公共服务、政府采购、招标投标、财政补助等事项中得到全面应用。目前已在全市46家政府部门144个行政事项中开展信用核查，去年累计核查9.1万余次。积极推动市场化应用，一方面将市场摊位租金与信用等级挂钩，另一方面出台银行业信用联合奖惩实施意见，将政府信用核查作为信贷审批的必须环节，去年36家金融机构累计开展核查9万余次。

三是**持续深化事后联合奖惩**。制定社会法人、个人联合奖惩办法，明确对不同等级（分数）的主体实施联合奖惩的事项、环节和措施，合计制定了127项激励措施和260项惩戒措施。如对信用等级E级企业禁止入驻市场、园区，限制金融信贷、参与招投标、财政补助；对信用分120分以上个人实施停车、公交打折，享受医院诊疗、车辆年检等绿色通道服务。实施以来，义乌市共有300余家企业被限制财政资金补助，97家企业被限制参与招投标，416人被限制担任人大代表、政协委员或村干部，2600人次被限制金融信贷，直接促使失信被执行人主动履行案件273个，总金额达1.7亿元。

## 注重彰显商贸特色 深挖信用价值

记者：义乌是如何将“信用”渗透到商务领域的？

陈奇：自2015年7月义乌获批成为国家信用示范创建城市以来，义乌着力构建以信用为核心的新型市场监管体制，

不断完善以信用为基石的诚信营商环境，让信用成为城市商贸的通行证。

一是**“信用+市场”，打造监管样板**。义乌在全国率先实施市场信用分类监管模式，发布全国首个监测市场信用波动情况的指标——义乌市场信用指数（YMCI），以信用监管来净化市场、提升市场。据统计，推行信用分类监管以来，义乌市场经营户违法率下降了2/3，客商满意率达到97%。义乌市场先后被国家质检总局授予“重质量、守信用”市场；被国家工商总局授予“守合同、重信用”市场、“全国信用监管示范市场”等荣誉称号。义乌商城集团被中央文明办授予全国十佳诚信之星。

二是**“信用+外贸”，防范涉外风险**。义乌作为国际化商贸流通中心，外贸合同诈骗、拖欠货款逃匿等时有发生，严重影响了市场经营秩序。我们以打造经侦预警平台为突破口，构筑一道符合市场实际的“诚信防火墙”。建立外贸公司、货运代理公司、供货商等信用及评价信息数据库，及时向社会公布逃匿的失信外贸主体，警示经营户防范外贸风险。截至目前，该平台已将9300余家外贸公

司及货代公司纳入诚信监督，收到信用评级30余万条，合同诈骗案件从2009年的159起降至去年的22起，直接挽回损失2.74亿元。去年7月，商务部等国家九部门发文推广义乌市场外贸领域信用建设相关成果经验。

三是**“信用+金融”，强化金融服务**。强化与金融机构合作，将缴纳税收、社保、公积金等政府信用信息应用于贷前获客、贷中审查和贷后监测全链条，服务小微企业，实施普惠金融，去年累计发放纯信用贷款6.1亿元。搭建企业金融风险监测平台，对信用、线上交易、信贷、经营状态等数据进行多维度整合分析，实现企业“健康体检”、金融风险监测等功能。推出“一袋金币”电商融资服务平台，实时采集网店经营数据，以信用评价为依据，实现电商企业信用变现，累计授信电商1211家，放款2.26亿元，有效缓解电商融资难、融资贵的问题。

经过多年的沉淀积累，信用已经渗透到义乌的每个角落，成为义乌改革发展的一把“金钥匙”。义乌将进一步深化“信用义乌”建设，让信用这张“金名片”带着义乌在“一带一路”上扬帆起航。



义乌市获批国家首批社会信用体系建设示范城市（义乌市信用中心供图）



# “大数据 + 信用” 为城市治理提供有效支撑

——访江苏省南京市公共信用信息中心主任殷小军

◎文 / 本刊记者 何玲

作为唯一的副省级单位参与起草国家信用标准制定，主持起草国家《公共信用信息公示规范》；研制的“公共信用信息服务自助终端”代表国家发改委参展“砥砺奋进的五年”成就展……作为首批社会信用体系建设示范城市之一，近年来南京市在信用信息共享和应用实践方面成效显著。南京市信用信息共享共建究有何“秘诀”？信用影响力为何逐步加深？近日，记者专访了南京市公共信用信息中心主任殷小军。

## 制度先行 为信用信息全覆盖提供保障

记者：南京市在信用信息共享共建方面的总体思路是什么？

殷小军：目前南京市已初步形成了总体架构合理、基础设施扎实、数据资源丰富、系统功能完备、应用成效较为显著的信用信息共享平台，构建了“应归尽归、应用尽用”的信用信息归集和服务体系，成为社会信用体系建设中信用信息采集、共享、应用的载体，为南京市“放管服”和城市治理提供了较好的支撑。

制度建设先完善。出台了《南京市公共信用信息归集和使用管理暂行办法》《南京市公共信用信息中心信息安全管理办法》等制度，指导全市各部门编制“数据”“应用”“行为”三个清单，形成《南京市公共信用信息资源目录》，并实施动态管理，初步形成了比较完整的信用信息

制度体系。

平台提供硬支撑。基于政务外网、大数据中心和云计算平台，建立了覆盖全市69个市级部门、13个区（含2个国家开发区）225家区级部门和12家第三方机构的信用信息共享大平台，提供政务外网、互联网、手机端、服务大厅、自助信用服务终端和诚信市民卡等多样化服务。

信息实现全覆盖。目前，南京市公共信用信息共享平台涵盖了法人和自然人基本信息、许可资质、评价信息、行政处罚、法院被执行人信息、“黑红名单”、社保信息和其他辅助信用信息，形成了114.2456万户法人、1179.4341万自然人的信用档案，信息记录总量达到13.99亿条，累计向江苏省和国家上报共享信用信息13.88亿条。

记者：请您具体介绍一下信用信息是如何分类的？

殷小军：按照国家和省信用信息目录规范，南京市公共信用信息目录体系不断完善，目前已形成6934个公共信用信息采集交换目录，其中法人公共信用信息包括法人基本信息、许可资质类信息（行政许可（变更）撤吊销、资质登记（变更）撤吊销、年检结果信息等）、监管类信息以及其他辅助信用信息等；自然人公共信用信息包括自然人基本信息、技能类信息、监管类信息、履约类信息以及其他辅助信用信息等，经过近几年的主动归集，全市信用大数据已有了一定的积累，在市场监

管和城市精细化管理服务方面已具备较大应用价值。

## “大数据 + 信用” 让信用信息真正惠民惠企

记者：归集了如此多的信用信息，南京又是如何做到“取之于民，用之于民”的？

殷小军：利用城市信用、交通等大数据资源，对城市各类主体的相关信息变化及趋势等进行大数据多维度关联、挖掘和分析，提出辅助决策依据和实例化应用。具体主要有以下几类：

开展信用舆情监测。利用互联网信息舆情挖掘，结合“处罚”“判决”等负面信息，加强对食品安全、环境保护、安全生产、医疗卫生等22个重点领域和14个重点特殊执业群体的信用监测，提高城市信用水平。

协助法院破解“执行难”。南京市中院利用全市交通和停车场大数据，对“被执行车辆”进行“出现”概率分析，提高查扣精确度，解决被执行难问题。

整治冒用“老人卡”行为。前年，利用市民卡信息、公安户籍人口死亡信息与地铁和公交刷卡数据进行比对分析：南京市共发放老人优惠卡约185万张，其中享受半价优惠的老人卡约97万张，享受全价优惠的老人卡约88万张。还在使用的已故老人优惠卡约11.95万张（其中全免卡约9.54万张），对这种失信行为及时报告有关部门，并采取措施。

试点信用“撮合”。通过完善企业和个人信用“画像”，在“南京e贷”试点基础上，利用实名制APP和信用大数据，为小微创企业、农业合作社、农户向紫金集团、文投等融资平台、金融机构提供融资和信贷“撮合”，为产业链中的“应收贷”提供支撑，降低信贷风险、解决融资信贷难的问题。

开展精准监管和服务。一方面利用“行政许可”“资质资格”信息的“有效期”属性，以及“行政处罚”“被执行”等负面信息的严重程度，通过“我的南京”向相对人提示“快到期”“失效”和“信用风险”等提醒和警示，向执法部门提供精准化监管支撑；另一方面结合政策发布实施，利用信用大数据向相对人提醒享受优待、优惠和政府福利的个性化服务。

解决“共享经济”中的信用问题。配合市城管局、交通局、公安局等部门对当前城市中“共享单车”“共享汽车”等出现的乱象进行有效管理。

记者：南京是如何依托信用信息系实施信用联合惩戒的？

殷小军：为推动国家层面各个联合奖惩备忘落地落实，南京市出台了《南京市社会法人和自然人守信联合激励和失信联合惩戒暂行办法》，对失信行为和各部门针对严重失信信用主体加强联合惩戒的失信主体进行界定，明确了联合惩戒措施。同时，结合南京市公共信用信息共享平台，建立了专门的联合奖惩信用信息服务体系，为全市的联合奖惩工作提供系统支持。

一是奖惩对象条目化，对国家、省、市确定的15类共计47,782个联合奖惩对象实施动态管理；二是奖惩措施目录化，将国家、省、市发布的联合奖惩备忘的具体措施，按56个对象、部门进行分解，形成612个奖惩措施库；三是用户提示敏感化，用户登录系统自动识别，将查询访问对象与对象库、奖惩措施库自动关联，

主动提示是否实施具体奖惩；四是奖惩结果反馈化，将监管和服务对象的奖惩具体结果进行记录，并加以分类和统计上报。

## 聚焦四大领域 引入第三方激发信用市场活力

记者：南京信用工作取得了如此多的成绩，有这么多的创新亮点，那么明年的方向和计划是什么呢？

殷小军：2018年是全面贯彻党的十九大战略部署开局之年，也是南京市高水平创建国家信用示范城市的关键年，重点方向是：

政务诚信方面：按照国家、省公共信用信息共享交换标准规范，实现省级系统与市级系统之间的信用信息实时交换，并在基础服务（查询报告）提供统一信息数据、统一应用软件、统一报告格式、统一服务规范的一体化信用信息服务。

社会诚信方面：农村领域，开展金融机构“支农”信贷产品与农户的信用“撮合”，满足农村信贷难、成本高的问题；民生领域，实施政策联动监管，按照对

社会救助、廉租房等民生政策实施中的申请、审核、退出等各环节的诚信建设，加强对申请相关民生政策的条件审核，强化民生政策实施中的联动监管等。

商务诚信方面：通过对项目建设招标投标、财政资金支持、科研经费拨付等政府资金使用过程中的信息挖掘分析，发现相关部门应按规定执行联合惩戒，但未有效履行执行职责的线索，通过核查报告形式提供审计、监察等部门对部门、部门领导、当事人进行约谈、问责等。

司法公信方面：法院失信被执行人交通出行协查，南京市信用平台通过与南京市信息中心的交通大数据资源中查找相关车辆的轨迹、活动地点、停放位置定位等线索，并将发现的线索通过查询报告的形式通过南京市信用平台反馈法院，为法院在失信被执行人案件执行、财产保全等司法活动中提供技术协助。

下一步，南京将更多突出特色应用，积极发挥行业协会、第三方信用机构作用，共推信用市场活力，依托“大数据+信用”，为城市的现代化治理提供更方便有效的服务。



南京市公共信用信息中心有关负责人在首届全国信用信息共享平台和信用门户网站建设观摩培训班上作演示  
摄 / 本刊记者 韩乾



# “一体化”建设为“信用+”工作开创新局面

——访江苏省淮安市公共信用信息中心主任刘晓春

◎文 / 本刊记者 岁正阳

近年来，江苏省淮安市紧紧围绕创建信用建设示范城市的目标，以信用管理制度为基础，以信用信息系统为支撑，以信用产品应用为依托，以信用奖惩联动机制为手段，全力打造“诚信淮安”社会品牌。那么，淮安市在信用信息共享共建方面有何突破与创新？探索性的经验有哪些？日前，记者专访了淮安市公共信用信息中心主任刘晓春。

## 创新思路积极作为 信用信息共享平台成效初显

记者：淮安市信用信息共享平台建设和信用门户网站建设的总体进展与发展态势如何？

刘晓春：近年来，淮安市社会信用体系建设工作在市委市政府的正确领导和有力推动下，围绕打造“诚信淮安”的目标，紧紧跟随国家和省信用工作建设步伐，已初步形成了总体架构合理、基础设施扎实、应用成效较为显著的信用信息共享平台。

科学构建“一网二库一平台”。按照江苏省信用办关于省市信用信息查询“一体化”试点方案要求，淮安市自2013年完成了市级公共信用信息服务平台，并为社会提供查询服务。2016年，按照“三统一、两分级”（统一规范、统一标准、统一数据、分级归集、分级服务）模式，实现了淮安市及7个县区公共信用信息系统和服务平台“一体化”建设全覆盖，实现了全市“一站式”信用查询服务，达到了系统建设投资小、周期短、功能全、见效快的目标，全部通过江苏省软件测评中心测评验收，实现全州市级、县

区信息实时归集共享，数据归集总量提升了20%。建立了信用淮安微信公众号，目前已实现51个部门和7个县区信用信息归集，入库信息包括淮安市9万余家工商企业、32万家个体工商户及近6000家社会组织和事业单位信用信息记录。加快建设市自然人信用基础数据库，归集全市400余万自然人信息，常态化信息归集和更新机制得到强化。

不断优化信用信息服务功能。2017年上半年，设立了面积约400平方米的“淮安市公共信用信息服务大厅”，开通了社会法人和自然人信用信息查询、异议信息申请、信用修复申请、第三方企业信用报告备案等服务窗口。依托淮安市“一体化”服务平台，目前，淮安市共开通“一站式”法人信息查询窗口8个、自然人信息查询窗口2个，2017年已为政府、企业和社会提供免费信用信息审查和查询报告3000余份，涉及企业20,000余家次。

努力提升“信用淮安”网站服务功能。独立域名的“诚信淮安”网站已运行6年多，访问量逐年增加，目前达到800万次，按照国家和江苏省信用网站建设要求，网站建设以信用信息公示服务和联合奖惩为主线，在开设企业和个人信用查询、“红黑名单”公示和查询、失信被执行人公示、双公示等专栏基础上，增加企业第三方信用报告公示与查询、企业纳税等级公示与查询、信用报告网上申请流程等信用信息服务功能。在淮安市区人口密集区经贸大厦三楼上设立了50平方米的室外高清LED“诚信淮安”专用宣传大屏，加大了信用政策法规、红黑公示、失信被执行公示及诚信宣传力度，有力地配合了信用联

动奖惩的实施，提升了全社会对信用工作的关注度和参与热情，全社会守信意识进一步浓厚。

## 强化认识提升位置 营造“一体化”建设浓厚氛围

记者：淮安市在公共信用信息系统“一体化”建设的总体思路是什么？

刘晓春：江苏省市公共信用信息系统“一体化”建设是信用工作在新形势下必须完成的新任务。根据国家发改委《关于加强全国信用信息共享平台“一体化”建设和信用门户网站“一体化”建设的指导意见》的部署和要求，淮安把此项工作放在首位，作为工作的主线，认真抓好落实。

成立组织、加强领导。为积极推进信用信息共享平台“一体化”建设和信用门户网站“一体化”建设，提高信用工作信息化水平，淮安市自2011年就成立了由市长担任组长、常务副市长和分管副市长担任副组长的社会信用体系建设领导小组，成员由51个部门的主要领导担任。同时，成立了“信用信息共享平台‘一体化’建设和信用门户网站‘一体化’建设领导小组”，由信用办主任任组长、副主任任副组长，成员由各县（区）、各部门负责人担任，负责协调系统建设实施、操作培训和使用达标考核工作，实施“一把手”工程，形成了“一把手”亲自抓，班子配合抓，大家一起做的良好局面。

强化意识、突出主线。为提高全体工作人员对大力推进系统建设的认识，淮安在思想观念上强化了主线意识、抓手意

识和应用意识，突出其在信用工作中的重要位置，使全体工作人员的思想统一到早建早主动、早建早受益、不建不过关上来。

制定目标、落实责任。根据江苏省信用办的要求和系统的特性，进一步明确了岗位责任制，根据人员配置、岗位和工作量，将每项工作内容进行合理分解，责任到每一位班子成员，每个县（区）、部门，每个责任处室，直到每一个人，进一步明确了工作责任，做到每件事上有人头，每人头上有事情，使每个工作人员具有责任感、紧迫感和危机感。

## 完善机制强力推进 保障信用信息系统迅速落地

记者：请问为保证江苏省市公共信用信息系统建设任务的落实，淮安市采取了哪些措施来保驾护航？

刘晓春：为大力推进江苏省市公共信用信息系统“一体化”建设达标、操作使用达标，保证各项任务有效的落实，在召开动员大会进行部署的基础上，我们着重从建立机制入手。

沟通交流机制。为保证“一体化”项目的顺利建成，资金到位是重要保证，为此，淮安市信用办积极与财政部门沟通，保证了资金的全额到位；为保证系统数据项的有效对接，我们与各相关部门进行多次沟通交流，从而保证数据项的完整；为保证系统健康稳定的运行，与系统开发商、系统托管方进行多次认证，保证系统的安全运行。

学习培训机制。为提高系统操作人员的水平，我们多次邀请系统开发人员及信用业务强的人员对操作人员进行业务培训。内容涉及信用工作的相关文件法规、系统操作规范及流程、数据报送要求等，要求每个工作人员必须准确掌握；开展业务人员的互动交流学习，我们分四批次组织相关部门的业务人员进行交流、在QQ群内讨论问题，解答各相关部门提出的问



2017年上半年，淮安设立了“淮安市公共信用信息服务大厅”，开通了社会法人和自然人信用信息查询、异议信息申请、信用修复申请、第三方企业信用报告备案等服务窗口。图为淮安市公共信用信息服务大厅。（江苏省淮安市公共信用信息中心供图）

题，起到了互相学习、共同提高、有针对性解决问题的效果。

考核奖惩机制。在系统建设及使用中，我们切实强化考核机制，实行周交流、月检查、季通报、年总结的考核机制。严格执行“考严、考细、考实”的准则，不摆花架子、不搞走过场，将工作任务完成好坏，与年终评先挂钩，保证系统的快速建成。

## 注重效果突出重点 促进系统功能健康有效运行

记者：淮安市在建设省市公共信用信息系统的过程中，是如何保障系统健康正常运行的？这个过程中遇到了哪些问题？

刘晓春：为保证省市公共信用信息系统的健康运行，我们从实际效果出发，突出抓住重点，克服难点，侧重做好以下几方面工作：

转变观念。省市公共信用信息系统启动，部分单位及工作人员不能很快地适应，有的思想固化，认为多年来的管理方式是经过努力形成的经验，不愿轻易放弃；有的认为老办法不适用，新办法一时无法掌握；有的存在观望思想。针对这些问题，我们多次召开会议，讨论、座谈，一方面学文件，讲政策，转变观念；另一方面采

用强行入轨的办法。经过一段时间的适应，观念有了很大变化，取得了积极的效果。

攻坚克难。省市公共信用信息系统建成后，要想做到人人会使用，难度较大。应用中出现这样那样的问题，有的是软件本身的问题，有的事操作能力的问题，有的是单位工作要求的问题，一时困难重重，无从下手。针对这一现象，我们一方面动员大家克服畏难情绪，做好打硬仗的思想准备，另一方面把出现的问题集中起来，进行重点攻关，一件一件的解决，一项一项地落实，解决不了的问题，向上级、向软件开发商请教汇报，寻求解决方法，保证系统的正常使用。

加强维护。淮安健全了省市公共信用信息系统网络管理制度及信息安全保障制度，指定专人负责网络维护，定期检查和维护系统，做到系统故障有记录，遇到故障及时处理；加强网络安全防范，实行每天询问、每周寻访、每月寻查制度。系统的应用，提高了工作效率，树立了信用工作的形象，优化了信用服务，系统的开发应用，被评选为淮安市创新创优项目。

今后，淮安将以省市公共信用信息系统为基础，更好地发挥其效能，为地方经济建设服务，开创淮安市信用工作的新局面。



# 乘势而上 努力作为 推动城市信用体系建设迈向新阶段

——2017 年度全国城市信用监测情况扫描



城市作为社会信用体系建设最核心、最有效的推动主体和最有条件做好信用工作的一级政府，在社会信用体系建设中处于关键位置。以城市为引领推进社会信用体系建设，能够实现“自上而下”统筹协调与“自下而上”探索创新的结合。受国家发改委委托，国家信息中心中经网自 2015 年开始依托大数据技术建设“全国城市信用状况监测系统”，从政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信四个方面，对全国 659 个城市（36 个省及副省级以上城市，261 个地级城市和 362 个县市级城市）以 12 月为样本周期进行动态滚

动监测与评价，为地方政府了解本地信用状况、有针对性地开展信用工作提供参考。

## 科学评价 引导城市信用工作争上游

2015 年以来，中经网按照国家发改委的要求，通过大数据技术，每月对全国城市信用状况进行监测评价，客观、科学、及时地分析各层级城市信用状况，推动地方政府形成关注信用工作、重视信用建设、崇尚诚信文化的的良好氛围。2017 年，许多城市主动对标、见贤思齐，卓有成效地

开展信用体系建设工作，城市信用状况排名位于前列。

综合自 2017 年 1 月以来各期城市信用排名情况来看（本文列举的城市排名，均为综合自 2017 年 1 月以来各期城市信用排名情况而得出），36 个省及副省级以上城市中，北京市、重庆市、上海市、厦门市、杭州市、南京市、沈阳市、成都市、广州市、武汉市等总体信用状况较好，排名一直相对靠前；261 个地级城市中，苏州市、衢州市、黄石市、温州市、宿迁市、烟台市、泰州市、扬州市、潍坊市、宜昌市等信用工作取得积极成效，在同类城市中排名一直位居前列。

从区域分布来看，在 297 个地级以上城市中，东部地区排名居于前五位的城市依次为北京市、上海市、杭州市、厦门市、南京市；中部地区排名居于前五位的城市依次为黄石市、武汉市、宜昌市、合肥市、荆州市；西部地区排名居于前五位的城市依次为重庆市、成都市、渭南市、西安市、汉中市；东北地区排名居于前五位的城市依次为沈阳市、大连市、齐齐哈尔市、牡丹江市、鞍山市。

从人口规模来看，人口规模在 1000 万以上的城市中，排名居于前五位的城市为北京市、重庆市、上海市、成都市、徐州市；人口规模在 500 万~1000 万的城市中，信用排名居于前五位的城市为杭州市、南京市、沈阳市、苏州市、广州市；人口规模在 100 万~500 万的城市中，厦门市、衢州市、黄石市、扬州市、宜昌市信用排名居于前五位；人口规模在 100 万以下的城市中，三亚市、铜陵市、石嘴山市、拉萨市、铜川市信用排名居于前五位。

从经济规模（GDP 规模）来看，经济规模在 5000 亿元以上的城市中，信用排名居于前五位的城市为北京市、重庆市、上海市、杭州市、南京市；经济规模在 2000 亿~5000 亿元的城市中，信用排名居于前五位的城市为厦门市、扬州市、温州市、宜昌市、泰州市；经济规模在 1000 亿~2000 亿元的城市中，信用排名居于前五位的城市为衢州市、黄石市、宿迁市、齐齐哈尔市、阳江市；经济规模在 1000 亿元以下的城市中，鄂州市、淮北市、随州市、云浮市、黑河市信用排名居于前五位。

从经济发展水平（人均 GDP）来看，人均 GDP 在 10,000 美元以上的城市中，信用排名居于前五名的城市为北京市、上海市、杭州市、厦门市、南京市；人均 GDP 在 5000 美元~10,000 美元的城市中，信用排名居于前五位的城市为重庆市、衢州市、黄石市、宿迁市、温州市；人均 GDP 在 5000 美元以下城市中，齐齐哈尔市、菏泽市、荆州市、渭南市、孝感市信用排名居于前五位。

## 精准发力 推动城市信用建设显成效

城市信用监测评价工作以实施效果

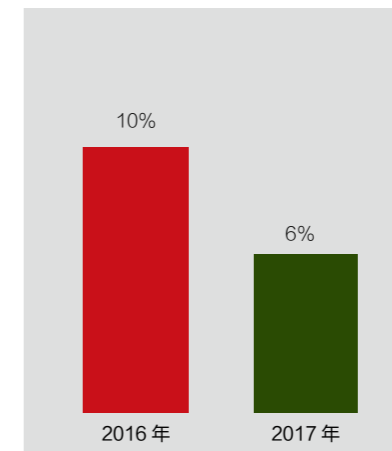


图 1. 信用事件不良率

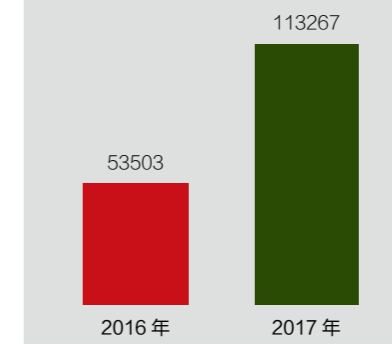


图 2. 信用事件公开程度

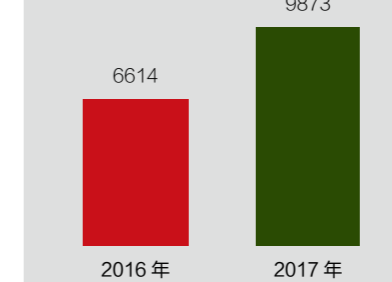


图 3. 信用制度公开程度

为依据，紧紧围绕城市信用建设工作重点设定考核指标，从信用事件监测、信用制度完善程度、信用信息透明度、信用工作绩效、信用市场发育程度、重大失信事件及其政府反馈、重大诚信事件、联合奖惩、信用创新等多个维度入手，推动城市针对各考核指标对应领域开展信用工作，明确了信用建设工作的着力点，使城市信用建设在诸多方面取得显著成效。

## （一）信用制度体系建设日臻完善

从省会及副省级以上城市来看，按照 153 项制度标准进行评价，截至 2017 年 12 月 31 日，36 个省及副省级以上城市在互联网公布的信用制度平均覆盖 49 项，较 2016 年底增加了 7 项；电子商务和知识产权领域的信用制度完善程度显著提升；哈尔滨市、南昌市、福州市信用制度覆盖范围明显扩大。

从地级市来看，按照 21 个领域信用制度标准进行评价，截至 2017 年 12 月 31 日，261 个地级市在互联网公布的信用制度平均覆盖 16 个领域，较 2016 年增加了 3 个领域；政府采购和招标投标以及文体教科领域的信用制度建设水平明显提升；芜湖市、宿州市、许昌市在信用制度建设方面取得较大进展。

## （二）不良信用事件占比大幅下降

2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日期间，全国不良信用事件占比为 6%，较 2016 年同期下降了 4 个百分点。其中，在 297 个地级以上城市中，福州市、长春市、庆阳市、滨州市、三亚市等城市不良信用事件占比明显降低，降幅超过 25 个百分点（图 1）。

## （三）信息公开程度明显提高

2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日期间，297 个地级以上城市通过互联网公布的信用事件数量为 113,267 条，较 2016 年同期增加了 111%。2017 年



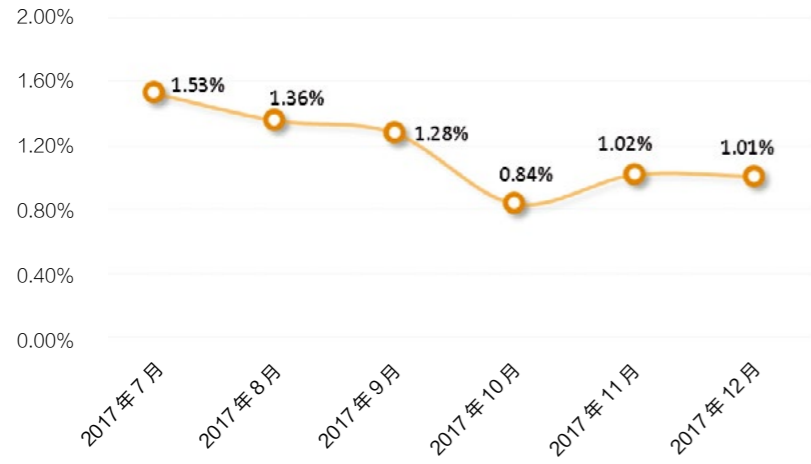


图 4. 全国统一社会信用代码重错码率平均水平

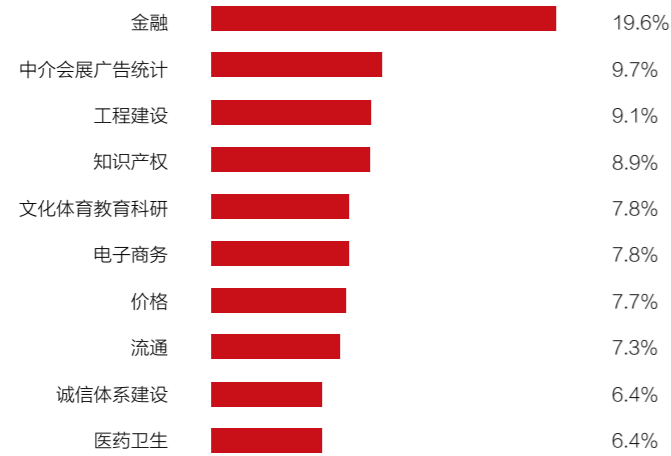


图 5. 信用事件不良率较高的十大领域

1月1日至2017年12月31日期间，297个地级以上城市通过互联网公布的信用制度数量为9873条，较2016年同期增加了49%（图2、图3）。

**（四）统一社会信用代码重错码率显著降低**

截至2017年12月31日，全国统一社会信用代码重错码率平均水平为1.01%，与2017年7月（2017年7月，统一社会信用代码转换重错码情况及重错码纠正情况正式纳入城市信用监测评价指

标体系。）相比下降了0.52个百分点。在297个地级以上城市中，重错码率为5%以上的城市数量从2017年7月的23个降至3个，呼和浩特市、福州市、宿州市重错码率明显降低（图4）。

**（五）黑名单归集与公开水平大幅提升**

截至2017年12月31日，297个地级以上城市的黑名单企业平均数量为30,024，较2016年同期增长了169%。

**（六）政务失信专项治理基本清零**

截至2017年12月31日，除3个

省会及副省级以上城市、6个地级市、1个县级市存在政府失信被执行人记录外，其他城市均已清零。

**正视不足  
关注部分领域信用新问题**

2017年，虽然城市信用体系建设工作取得了可喜的成果，但是，在全国范围内部分领域的失信事件发生频繁，问题仍然突出。

**（一）金融、广告、工程建设领域信用问题突出**

2017年1月1日至2017年12月31日期间，全国失信问题最多的十大领域是：金融、中介会展广告统计、工程建设、知识产权、文体教科、电子商务、价格、流通、诚信体系建设、医药卫生领域。其中，金融、中介会展广告统计、工程建设领域的信用事件不良率高于9%（图5）。

**1. 金融领域失信事件屡屡发生**

金融领域失信事件主要集中在以下四个方面：一是信用卡诈骗现象较为严重；二是金融机构违规类失信事件较为突出；三是非法集资类事件屡禁不止；四是保险诈骗类失信事件高发。

**2. 广告领域失信事件引人关注**

广告领域失信事件具体表现为以下五个方面：一是部分公立医院、民营医院、美容医院等医疗机构的广告，夸大宣传治愈率，欺骗和误导消费者；二是部分药企通过电视媒介、报刊等宣传平台，夸大功能、虚假宣传；三是房地产领域虚假违法广告行为多发；四是一些餐饮企业向消费者虚假宣传“优惠活动”“套餐”等；五是一些广播电视台、有线电台和报刊等传统媒体，违规发布虚假广告。

**3. 工程建设领域失信现象较为严重**

工程建设领域失信事件表现为以下三个方面：一是工程安全责任事故呈现多

发趋势；二是违章搭建问题较为严重；三是部分企业或包工头恶意拖欠或克扣农民工工资现象时有发生。

**（二）各地区失信领域存在一定差异**

2017年1月1日至2017年12月31日期间，东北、东部、西部、中部四大区域在金融领域的失信问题均较为突出，其他领域失信问题在各地区间存在一定的差异。

**1. 东部地区政府采购和招投标领域失信问题突出**

东部地区在政府采购和招投标领域发生的信用事件不良率相对较高，为14.1%。失信事件涉及违规招标、串通投标、量身定向招标、低价竞标、投标人以行贿手段谋取中标等行为。此外，东部地区在中介会展广告统计领域的信用事件不良率也相对较高，达到12.6%（图6）。

**2. 中部地区诚信体系建设领域失信事件引人关注**

中部地区诚信体系建设领域发生的信用事件不良率较高，为18.1%。失信事件主要涉及公职人员利用职务便利，收受贿赂、挪用公款、套取扶贫资金等问题。此外，工程建设领域的信用事件不良率为12.1%，失信事件涉及违章搭建、违规施工、工程质量安全隐患、工程事故、拖欠农民工工资、违法用地、强拆等失信行为（图7）。

**3. 西部地区工程建设和知识产权领域失信严重**

西部地区工程建设、知识产权领域发生的信用事件不良率较高。其中，工程建设领域的信用事件不良率为9.7%，失信事件涉及工程事故、建筑工程质量安全隐患、拖欠农民工工资、恶意拖欠工程款、

违规施工、违章搭建等；知识产权领域的信用事件不良率为9.2%，失信事件主要以侵犯注册商标专用权为主（图8）。

**4. 东北地区中介领域和教育领域失信事件高发**

东北地区在中介会展广告统计领域和文体教科领域的信用事件不良率较高，分别达到5.8%和5.5%。其中，中介会展广告统计领域的失信事件主要集中在中介服务领域，以房地产中介机构乱象为主。文体教科领域的失信事件主要集中在教育领域，涉及学校违规收费、幼师虐童等方面（图9）。

**努力作为  
迈向城市信用建设新阶段**

2018年，信用建设迎来全面发力、

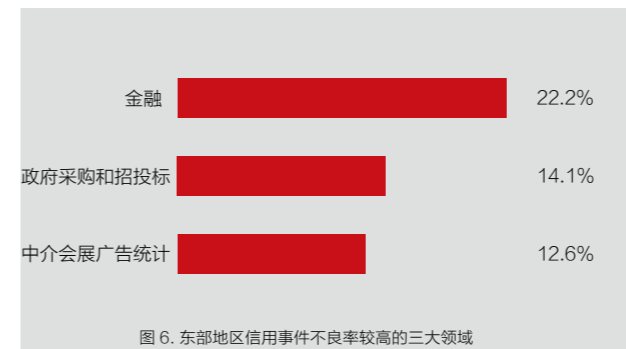


图 6. 东部地区信用事件不良率较高的三大领域

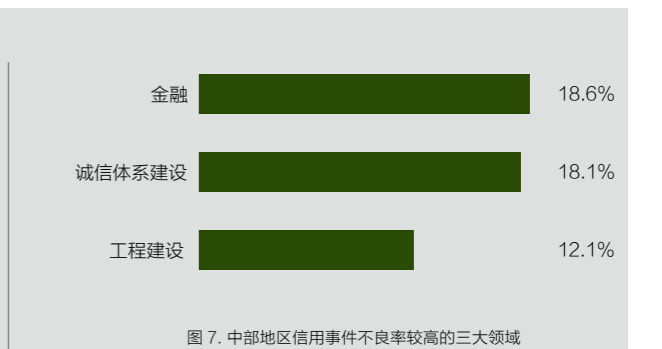


图 7. 中部地区信用事件不良率较高的三大领域

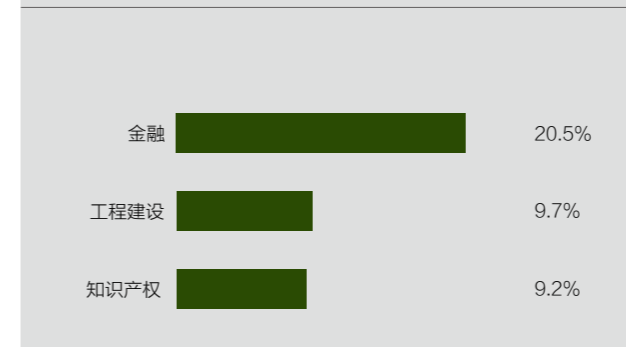


图 8. 西部地区信用事件不良率较高的三大领域

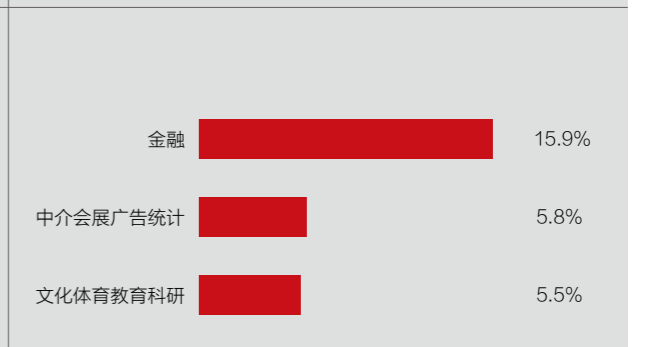


图 9. 东北地区信用事件不良率较高的三大领域



全面渗透、全面提升的新时期，各城市在落实党中央国务院决策部署的同时，结合自身信用体系建设短板，以制度为保障、以数据为基础、以奖惩为手段、以应用为目标，确保城市信用工作取得新进展新成效。根据2017年监测结果，针对城市信用体系建设存在的问题和下一步工作，提出以下几点建议：

**一是进一步完善信用制度建设。**充分发挥政府在信用制度体系建设中的主导作用，结合国家有关部署和城市实际情况，建立健全相关法规制度，重点推动政务、电子商务等领域制度建设，使各项工作有章可循。

**二是进一步强化信用信息共享。**加快建立信用信息共享工作机制，推动城市信用信息平台与国家平台、省级平台的共享共用，确保中央部委、省级、市级、区县部门的上下联通，实现实时共享交换、

全量数据报送，最大限度解决信息的孤岛化和碎片化问题。

**三是进一步加强重点领域信用监管。**对金融、中介会展广告统计、工程建设等失信事件多发、易发领域，持续保持高压态势，通过信息共享，推动各部门和社会组织依法依规对严重失信行为采取联合惩戒措施。

**四是进一步落实联合奖惩措施。**提升联合奖惩机制的系统性、协同性、规范性，拓展奖惩领域范围，完善联合奖惩措施的具体实现方式，对被列入政府部门和行业“黑名单”的企业以及严重失信个人实施有效的联合惩戒，使联合奖惩工作真正落到实处。

**五是进一步拓展信用应用领域。**发展和引入第三方信用服务机构，积极探索信用监管、信用金融、信用文化等多领域应用，扩大信用评价、信用报告的应用范

围，推进信用服务创新，让信用的价值得到充分发挥。

**六是进一步加强诚信宣传教育。**采取更加丰富多彩的形式，推动诚信教育进机关、进企业、进学校、进社区。同时，进一步抓好守信激励案例树标杆、失信惩戒案例树警示，加大典型案例的采编和公示力度，引导全社会增强诚信意识，营造浓厚诚信氛围。

总之，各城市应牢牢抓住信用建设大发展的良好机遇，按照党的十九大做出的战略部署，以全面加强政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信四大领域建设为核心，乘势而上，努力作为，勇于创新，不断进取，加快推进城市信用体系建设迈上新台阶。

(国家信息中心中经网全国城市信用监测评价课题组)



## 河南省质监局省长质量奖

(排名不分先后)

### 企业名称

中信重工机械股份有限公司  
 郑州宇通客车股份有限公司  
 河南新飞电器有限公司  
 许继集团有限公司  
 安阳钢铁集团有限责任公司  
 焦作云台山旅游发展有限公司  
 中国船舶重工集团公司第七二五研究所  
 舞阳钢铁有限责任公司  
 河南省中原内配股份有限公司  
 郑州日产汽车有限公司  
 正星科技有限公司  
 金龙精密铜管集团股份有限公司  
 风神轮胎股份有限公司  
 郑州三全食品股份有限公司  
 河南羚锐制药股份有限公司  
 河南金丹乳酸科技有限公司  
 第一拖拉机股份有限公司  
 南阳防爆集团股份有限公司  
 河南黄河旋风股份有限公司  
 郑州煤矿机械集团股份有限公司  
 河南省机场集团有限公司  
 中铁七局集团有限公司  
 中原特钢股份有限公司  
 卫华集团有限公司

好想你枣业股份有限公司  
 河南黄国粮业股份有限公司  
 河南省漯河市双汇实业集团有限责任公司  
 河南科隆集团有限公司  
 河南森源集团有限公司  
 郑州华润燃气股份有限公司  
 河南省第一建筑工程集团有限责任公司  
 濮阳濮耐高温材料(集团)股份有限公司  
 河南天冠企业集团有限公司  
 洛阳龙门旅游集团有限公司  
 平高集团有限公司  
 信阳市文新茶叶有限责任公司  
 中铁工程装备集团有限公司  
 中国平煤神马集团开封炭素有限公司  
 河南心连心化肥有限公司  
 昊华骏化集团有限公司  
 郑州市第一建筑工程集团有限公司  
 金星啤酒集团有限公司  
 人民电缆集团有限公司  
 河南省金华夏钢结构工程有限公司



## 河南出入境检验检疫局 A 级企业红名单

(排名不分先后)

漯河市汇懋进出口贸易有限公司  
郑州长通实业有限公司  
孟州市亚丰皮业有限公司  
郑州市杰德大通商贸有限公司  
焦作市军利皮业有限公司  
沁阳市星月工贸实业有限公司  
河南航投物流有限公司  
商丘福隆肠衣有限公司  
固始县裕丰工艺品有限责任公司  
河南豫招进出口有限公司  
内黄县森汇木制品厂  
安阳市重信农资有限公司  
河南省大明实业有限责任公司  
陕西海升果业发展股份有限公司灵宝分公司  
郑州强劲科贸有限公司  
商丘福鸿肠衣有限公司  
机械工业第四设计研究院有限公司  
郑州富华世嘉装饰材料有限公司  
漯河市新旺化工有限公司  
中国河南国际合作集团有限公司  
开封美达食品有限公司  
河南凤宝钢铁有限公司  
华润五丰肉类食品(河南)有限公司  
河南悦海国际货运代理有限公司  
焦作隆丰皮草企业有限公司  
河南金丹乳酸科技股份有限公司  
中国外运河南公司  
河南永达清真食品有限公司  
河南清水源科技股份有限公司  
郑州喜万年食品有限公司

河南德骊国际货运代理有限公司  
河南三利食品有限公司  
桐柏博源新型化工有限公司  
郑州拓洋实业有限公司  
濮阳市濮林家胤有限公司  
三门峡市鸿丰果蔬有限公司  
河南东泰制药有限公司  
中国平煤神马集团开封兴化精细化工有限公司  
郑州思念食品有限公司  
河南华英樱桃谷食品有限公司  
驻马店华中正大有限公司  
广济药业(孟州)有限公司  
郑州宇通客车股份有限公司  
三门峡远山果蔬销售有限公司  
富泰华精密电子(济源)有限公司  
中国平煤神马集团国际贸易有限公司  
商丘双叶工艺品有限公司  
风神轮胎股份有限公司  
商丘金振源电子科技有限公司  
台前县华泰羽毛制品有限公司

河南黄河精密电子科技有限公司  
河南华英农业发展股份有限公司  
濮阳濮耐高温材料(集团)股份有限公司  
潢川县豫鸣畜牧有限责任公司  
漯河桂馥农业科技开发有限公司  
河南天泰食品有限公司  
郑州鸿宾木艺有限公司  
河南嘉和木业有限公司  
乐天澳的利饮料有限公司  
郑州乾兴进出口贸易有限公司  
南阳明泰食品有限公司  
河南瑞孚实业有限公司  
河南豫光金铅股份有限公司  
河南五矿东方实业有限公司  
郑州维纳斯信息科技有限公司  
郑州安图生物工程股份有限公司  
兰考三环家具有限公司  
洛阳万基金属钠有限公司  
濮阳县合昌工艺品有限公司  
潢川县永江羽毛制品有限责任公司  
商丘市睢阳区丰源秸秆加工厂  
孟州市光宇皮业有限公司  
郑州日产汽车有限公司  
开封润康果蔬有限公司  
固始县顺鑫工艺品有限公司  
罗山县豫鸣畜牧有限责任公司  
嘉信(焦作)陶瓷有限公司  
富鼎精密工业(郑州)有限公司  
中国烟草河南进出口有限责任公司  
开封太阳金明食品有限公司  
河南黄国粮业股份有限公司

河南绿园药业有限公司  
郑州旭日进出口有限公司  
河南浩维斯化工有限公司  
郑州拓洋生物工程有限公司  
固始县新峰发工艺品有限公司  
台前县永佳羽毛制品有限公司  
河南润通贸易有限公司  
河南福康羽毛有限公司  
西峡县天盛菇业有限公司  
西峡县香华食品饮料有限公司  
商丘通宝食品有限公司  
西峡县家家宝食品有限公司  
河南龙霆家具有限公司  
河南博奥贸易有限公司  
郑州玉林木业有限公司  
三全食品股份有限公司  
河南银鸽实业投资股份有限公司  
河南锦隆明胶有限公司  
富泰华精密电子(郑州)有限公司  
潢川县永兴羽毛工艺制品有限公司  
漯河市陆发宠物用品有限公司



西峡县佳乐食品有限公司  
圣戈班陶瓷材料（郑州）有限公司  
西峡县锦可食品有限公司  
西峡县鸿润食品有限公司  
西峡县丰泰香食品有限公司  
南阳畅鸿塑胶制造有限公司  
柘城县恒星食品有限公司  
濮阳县训达油脂有限公司  
郑州精基精密机械贸易有限公司  
灵宝鑫源果业有限责任公司  
桐柏海晶碱业有限责任公司  
灵宝市闽钱食品有限公司  
西峡县九顺达实业有限公司  
洛阳泰金园艺有限公司  
河南中烟工业有限责任公司  
杞县旺成贸易有限公司  
西峡县兆丰猕猴桃有限公司  
河南双和盛科贸有限公司  
郑州舶来汇电子商务有限公司  
河南天豫薯业股份有限公司  
漯河市勤宇羽毛制品有限公司  
固始县汇丰工艺品有限公司

郑州同德进出口有限公司  
西峡县昊利食品有限公司  
沁阳市营铎化工有限公司  
多氟多化工股份有限公司  
河南益新实业有限公司  
安钢集团国际贸易有限责任公司  
焦作市信慧实业有限公司  
灵宝黄金股份有限公司  
偃师市东园化工有限公司  
商丘市坤达贸易有限公司  
孟州市铮雪羊剪绒制品有限公司  
卡特彼勒（郑州）有限公司  
河南省商城县飞亚工艺制品有限公司  
久芳农业科技发展（商丘）有限公司  
河南金利金铅有限公司  
睢县中宇马具服装有限公司  
孟州市华兴生物化工有限责任公司  
南乐慕龙工艺品有限公司  
河南省森林木华食品有限公司  
信阳江龙茶叶有限公司  
郑州伊美诺生物技术有限公司  
安阳市遵华火机厂  
孟州市丁宜皮业有限公司  
郑州瑞普生物工程有限公司  
河南展欢进出口贸易有限公司  
安阳市德润粮油食品有限责任公司  
济源市道达园艺制品有限公司  
固始县新恒源工艺品有限公司  
焦作市海华纺织股份有限公司  
虞城县鸿茂秸秆加工有限公司

杞县国懋农产品有限公司  
孟州市小太阳皮草有限公司  
河南宏富士特产品有限公司  
洛阳三友土产制品有限公司  
郑州力美奇游乐设备有限公司  
洛阳奇泓生物科技有限公司  
民权县神蜂实业有限公司  
漯河东方莱茵机械技术有限公司  
河南鲁顺进出口贸易有限公司  
沁阳市皮特邦皮业贸易有限公司  
西峡县彬源食品有限公司  
河南省豫星畜产品进出口有限责任公司  
济源市万洋冶炼（集团）有限公司  
洛阳天宁木制品有限公司  
卫辉市春晨化工有限公司  
河南安华玻璃制品有限公司  
河南农浩种苗有限公司  
洛阳万基铝加工有限公司  
河南辰龙茶叶有限公司  
河南迅宇化工有限公司

安钢集团信阳钢铁有限责任公司  
郑州欧林进出口贸易有限公司  
河南省土产进出口有限公司  
河南省信阳卢氏茶叶有限公司  
漯河市铭富实业有限公司  
河南松山物产有限公司  
河南卓立膜材料股份有限公司  
河南省沈丘县恒裕贸易有限公司  
南阳伟昌食品有限公司  
德芬根（鹤壁）汽车零部件有限公司  
商丘市巨帛对外贸易有限公司  
内乡县仕仕通食品有限公司  
南海松本（商丘）木业有限公司  
仁新实业发展（信阳）有限公司  
丹尼斯克甜味剂（安阳）有限公司  
内黄县兴隆农产品有限公司  
驻马店顶志食品有限公司  
河南嘉鑫国际贸易有限公司  
新乡化纤股份有限公司  
泌阳亿健食品有限公司  
固始县凯丹菲工艺品有限公司  
南阳永庆橡果经销有限公司  
河南省商城县尔宏羽毛工艺有限公司  
西峡县农家乐食品有限公司  
漯河市鹏翔进出口贸易有限公司  
郑州润嘉食品有限公司



## 福建用人单位工资支付行为信用等级

(排名不分先后)

福建金森集团有限公司  
福建省三明盐业有限责任公司将乐分公司  
福建省春辉茶业有限公司  
宁化蓝田建筑文化传媒有限公司  
厦门维信创联信息科技股份有限公司  
厦门弘汉智能科技有限公司  
厦门天锐科技股份有限公司  
福建省银通商务服务有限公司  
福建祥源纺织有限公司  
福建省三明市三元区吉口国有林场  
厦门锐特信息技术有限公司  
厦门威迪亚科技有限公司  
福建省将乐县经济技术协作总公司  
福建新华发行(集团)有限责任公司将乐分公司  
福建省宁化客家物流有限公司  
明溪县宏大木业有限公司  
宁化华侨经济开发区建设有限公司  
厦门新立基股份有限公司  
宁化县城市发展投资有限公司  
中国银行股份有限公司将乐支行  
漳平市国联玩具礼品有限公司  
福建省北美净水务有限公司  
宁化县民生水利建设有限公司  
三明城投集团将乐房地产开发有限公司  
福建闽通长运股份有限公司将乐分公司  
福建省将乐县玉华洞旅游开发有限公司  
建宁县农村信用合作联社闽江源信用社  
宁化县客家国际酒店资产管理有限公司

大田红狮水泥有限公司  
厦门 EPCOS 有限公司  
福建省尤溪县鸿信布业有限公司  
建宁县蓝剑保安服务有限公司  
中海石油福建新能源有限公司建宁分公司  
建宁县百家惠生活超市有限公司  
冰河(厦门)信息技术有限公司  
三明华瑞房地产开发有限公司  
三明客家源建设工程有限公司  
中国建设银行股份有限公司将乐支行  
深圳市永丰物流有限公司厦门分公司  
福建省潘洛铁矿有限责任公司  
厦门金屿进出口有限公司  
福建方明环保科技股份有限公司  
厦门理研工业有限公司?  
福建百花化学股份有限公司  
清流县财通国有投资有限公司  
福建省三明市三元区白叶坑国有林场  
建宁大饭店有限公司  
厦门如意种苗高科技股份有限公司

中国人民财产保险股份有限公司建宁支公司  
福建省漳安担保有限责任公司  
中国平安财产保险股份有限公司三明中心支公司宁支公司  
大田宏润针织时装有限公司  
沃尔玛(福建)商业零售有限公司三明列东街分店  
福建锦荣建设集团有限公司  
福建省漳平木村林产有限公司  
厦门正新橡胶工业有限公司  
福建省尤溪县红树林木业有限公司  
明溪县兴发矿业有限公司  
福建省大田县宝通瓷业有限公司  
中国联合网络通信有限公司泰宁县分公司和平街第 ...  
福建三明南方水泥有限公司  
宁化县客家混凝土有限公司  
漳州市芗城区建筑工程有限公司  
三明市君悦酒店管理有限公司  
建宁刺桐红村镇银行有限公司  
大田县梅山扶贫开发有限公司  
将乐县顺欣机动车检测服务有限公司  
福建省中通建设工程有限公司  
厦门新凯复材科技有限公司  
明溪县金阳矿业有限公司  
中国邮政速递物流股份有限公司三明市分公司建宁 ...  
福建禾丰种业股份有限公司  
沙县裕丰化工有限公司  
福建长宁纺织有限公司  
中国人民财产保险股份有限公司宁化支公司  
厦门金龙汽车座椅有限公司?  
福建新华发行(集团)有限责任公司宁化分公司  
厦门强力巨彩光电科技有限公司  
福建赛奥帽业有限公司

建宁县荷花酒店  
福建省金湖电力有限责任公司  
三明新华都购物广场有限公司沙县府前店  
宁化华侨经济开发区投资有限责任公司  
将乐县镛城影剧院  
广东航桥国际物流股份有限公司厦门分公司  
厦门柏事特信息科技有限公司  
福建省尤溪永丰茂纸业业有限公司  
厦门德昱激光科技有限公司  
三明市明宇融资担保有限公司建宁分公司  
将乐县融发融资担保有限责任公司  
尤溪县冠美木业有限公司  
福建省宁化县宏基房地产开发有限公司  
福建万芳园林艺术股份有限公司园林花卉研究所  
清源科技(厦门)股份有限公司  
汉纳森(厦门)数据股份有限公司  
福建清流汽枪厂有限公司  
中国邮政集团公司福建省将乐县分公司  
福建省清流县东莹化工有限公司  
福建宁化成功村镇银行股份有限公司石壁支行  
宁化县县属国有林场



## 第四批涉金融严重失信行为人名单

### 一、严重失信债务人

省份	企业名称	统一社会信用代码 / 工商注册号	组织机构代码	案号	执行法院	法定代表人
安徽	芜湖中昌汽车零部件有限公司	91340200781059784W	78105978-4	(2016)皖02执258号	芜湖市中级人民法院	刘燕琼
福建	福建钜嘉进出口有限公司	91350100779628570K	77962857-0	(2016)闽0981执02735号	福安市人民法院	陈美珍
福建	福建力鼎贸易有限公司	913509815550978891	55509788-9	(2016)闽0981执02735号	福安市人民法院	王步华
福建	福安市金晟贸易有限公司	91350981555091428M	55509142-8	(2016)闽0981执02735号	福安市人民法院	郑丽景
福建	福安市中鼎贸易有限公司	91350981567344218E	56734421-8	(2016)闽0981执02735号	福安市人民法院	陈平
福建	福建益联工业机电股份有限公司	9135090056166208XL	56166208-X	(2016)闽0981执02735号	福安市人民法院	黄纯
福建	福建韩泰贸易有限公司	913509815550785141	55507851-4	(2016)闽0981执02735号	福安市人民法院	詹德义
福建	福建省恒实担保股份有限公司	91350900705348250A	70534825-0	(2016)闽09执00192号	宁德市中级人民法院	黄宝明
福建	福建新日融资担保有限公司	91350900766177926Y	766177926	(2014)宁执行字第00390号	宁德市中级人民法院	肖家守
福建	宁德市延邦贸易有限公司	91350900559596140D	559596140	(2014)宁执行字第00390号	宁德市中级人民法院	陈思垠
福建	上海康昌实业有限公司	(工商)10226000773745	79454164-1	(2014)宁执行字第00445号	宁德市中级人民法院	李陈亮
福建	宁德品上品物资有限公司	91350902563396280U	56339628-0	(2014)宁执行字第00518号	宁德市中级人民法院	刘用林
福建	上海希贤实业发展有限公司	913101177495671801	74956718-0	(2014)宁执行字第00445号	宁德市中级人民法院	陈长希
福建	上海创钢物资有限公司	(工商)10114000627496	74211428-5	(2014)宁执行字第00520号	宁德市中级人民法院	周培建
福建	上海融真融资担保有限公司	91310000748066026K	74806602-6	(2014)宁执行字第00448号	宁德市中级人民法院	周伦馨
福建	上海闽灿钢铁有限公司	(工商)10112000394012	74619629-X	(2014)宁执行字第00478号	宁德市中级人民法院	陈明文
福建	上海银润融资担保有限公司	913100007630201730	76302017-3	(2014)宁执行字第00478号	宁德市中级人民法院	肖家利
福建	上海吉钢贸易有限公司	(工商)10112000329402	72947914-0	(2014)宁执行字第00447号	宁德市中级人民法院	魏志辉
福建	上海廷铠实业有限公司	913101137487648793	74876487-9	(2014)宁执行字第00440号	宁德市中级人民法院	李耀君
福建	上海巨申金属材料有限公司	(工商)310115000606148	70327033-0	(2014)宁执行字第00437号	宁德市中级人民法院	张明文
福建	上海荣全钢铁发展有限公司	913101126307991000	63079918-7	(2014)宁执行字第00435号	宁德市中级人民法院	张佛全
福建	上海九龙建材贸易有限公司	91310107630320148A	63032014-8	(2014)宁执行字第00438号	宁德市中级人民法院	周伦景
福建	福建省百创生物工程有限公司	91350700761785770M	76178577-0	(2012)南法执行字第00049号	南平市中级人民法院	吴云英
福建	福建省大众金属有限公司	91350981779612480F	77961248-0	(2015)宁执字第00264号	宁德市中级人民法院	吴玮
福建	上海江杨钢材现货市场经营管理 有限公司	9131011375904114X7	75904114-X	(2015)南执字第00157号	南平市中级人民法院	郑维雄
福建	上海明兴经贸有限公司	91310113631437639H	63143763-9	(2015)南执字第00157号	南平市中级人民法院	郑谢斌
福建	上海银屏经贸有限公司	(工商)10113000276594	63154354-6	(2015)南执字第00155号	南平市中级人民法院	何孙富
福建	福安市振中电器制造有限公司	913509811575999717	15759997-1	(2015)安执字第01794号	福安市人民法院	杨章林

- 南亚塑胶工业(厦门)有限公司  
 福建省明溪县供电公司  
 福建宁建建设有限公司  
 厦门合道协同智能建筑工程有限公司  
 福建省三明临江大林森活性炭有限公司  
 宁化县恒鑫木业有限公司  
 厦门金屿进出口有限公司  
 三明市融华房地产开发有限公司宁化建材市场分公司  
 建宁县荷花大酒店有限公司  
 中国人寿保险股份有限公司将乐县支公司  
 福建省水利投资集团(尤溪)水务有限公司  
 明溪县远泰煤业有限公司  
 厦门新游网络股份有限公司  
 漳州城视文化传数媒有限公司  
 东方(厦门)高尔夫乡村俱乐部综合旅游有限公司  
 福建省鸿联万兴建设工程有限公司  
 福建省宁化县利丰化工有限公司  
 福建省启扬信息科技有限公司  
 福建省坤元房地产开发有限公司  
 福建省尤溪长波水力机械有限公司  
 宁化鑫源置业发展有限公司  
 三明市亨得利眼镜有限公司  
 厦门叁玖叁科技有限公司  
 华懋(厦门)新材料科技股份有限公司  
 宁化县三和木业有限责任公司  
 厦门瀚盛游艇有限公司  
 福建万芳园林艺术股份有限公司  
 福建省建宁县粮食购销有限公司

(待续)

- 福建银博建设有限公司  
 北京搜房网网络技术有限公司厦门分公司  
 青岛啤酒(厦门)有限公司  
 漳州国富投资有限公司  
 三明新华都购物广场有限公司宁化财富店  
 中国人民财产保险股份有限公司漳州金保支公司  
 厦门纯游互动科技有限公司  
 漳州市龙文发展有限公司  
 宁化行洛坑钨矿有限公司  
 明溪县安野高新有限公司  
 中石化森美(福建)石油有限公司三明泰宁城西加...  
 福建首创嘉净环保科技有限公司  
 福建科宏生物工程股份有限公司  
 明溪县闽笙竹业有限公司  
 福建省长安燃气有限公司  
 三明温氏食品有限公司  
 厦门卓越生物质能源有限公司  
 厦门古醇贸易有限公司  
 福建省新达保温材料有限公司  
 西伯(厦门)电子有限公司

来源:信用中国(福建)官网  
信息截止时间2018年2月



省份	企业名称	统一社会信用代码 / 工商注册号	组织机构代码	案号	执行法院	法定代表人
广东	东莞万士达液晶显示器有限公司	91441900618341691X	61834169-1	(2015)东中法执字第 00507 号	东莞市中级人民法院	黄显雄
广东	联胜(中国)科技有限公司	914419005572885745	55728857-4	(2015)东中法执字第 00506 号	东莞市中级人民法院	黄显雄
黑龙江	东宁县鑫澳经济贸易有限公司	91231024744401608-F	744401608	(2014)东宁执字第 00577 号	东宁县人民法院	王心桂
黑龙江	东宁银河科技发展有限公司	91231024681403402A	681403402	(2014)东宁执字第 00574 号	东宁县人民法院	侯红霞
黑龙江	东宁县鑫澳经济贸易有限责任公司	91231024744401608F	744401608	(2014)东宁执字第 00574 号	东宁县人民法院	王心桂
湖北	十堰市裕晟源房地产开发有限公司	91420300760682315F	76068231-5	(2015)宣中执字第 00312 号	宜昌市中级人民法院	施子政
湖南	湖南大钧工程建设有限公司	91430500753370962E	75337096-2	(2015)北执字第 00136 号	邵阳市北塔区人民法院	许新林
湖南	湖南平康房地产开发有限公司	91430500722508631K	72250863-1	(2015)北执字第 00136 号	邵阳市北塔区人民法院	李昌全
江苏	河北景明循环产业股份有限公司	91130400787044583G	78704458-3	(2016)苏 05 执 606 号	苏州市中级人民法院	付海峰
江苏	常熟市恒天线业有限公司	913205817849649746	78496497-4	(2016)苏 05 执 606 号	苏州市中级人民法院	张葵阳
江苏	苏州市新苏国际购物中心有限公司	91320506684909134B	68490913-4	(2016)苏 05 执 662 号	苏州市中级人民法院	季建平
江苏	苏州市大元置业有限公司	91320506791985597D	79198559-7	(2016)苏 05 执 662 号	苏州市中级人民法院	吴志春
江苏	泗阳化纤产业集群有限公司	91321323567812886R	56781288-6	(2016)苏 1323 执 3003 号	江苏省泗阳县人民法院	陈锦东
江苏	常熟市景明服装水洗有限公司	91320581713214682J	71321468-2	(2016)苏 05 执 606 号	苏州市中级人民法院	常虹剑
江苏	常熟市兆泓针纺织有限公司	91320581750036395A	75003639-5	(2016)苏 05 执 606 号	苏州市中级人民法院	陈忠成
江苏	常熟景明循环产业有限公司	9132058168916790X1	68916790-X	(2016)苏 05 执 606 号	苏州市中级人民法院	张景明
江苏	江苏元弘合成纤维有限公司	913213230645742737	65327841-5	(2016)苏 1323 执 3003 号	江苏省泗阳县人民法院	杨盼
江苏	江苏庆泰钢结构有限公司	91321200714195137-U	71419513-7	(2016)苏 1203 执 1035 号	泰州市高港区人民法院	叶文选
江苏	江苏中源特种货柜制造有限公司	(工商)20681000250743	57672349-8	(2015)通中执字第 00455 号	南通市中级人民法院	查宇琳
江西	九江中辉特光伏科技有限公司	913604006937110075	693711007	(2014)九中执字第 00123 号	九江市中级人民法院	魏永祥
江西	江西龙祥铝业有限公司	9136112578973318XP	78973318-X	(2015)横执字第 00367 号	横峰县人民法院	张兴龙
山东	日照雪青茶场有限公司	91371100730664845P	730664845	(2016)鲁 1102 执 2960 号	日照市东港区人民法院	王维胜
山东	日照市连泰贸易有限公司	91371100773198338M	773198338	(2016)鲁 1102 执 2960 号	日照市东港区人民法院	张宗卫
山东	山东华矿国际贸易有限公司	91371100795339242W	795339242	(2016)鲁 1102 执 2960 号	日照市东港区人民法院	王超
山东	山东泰山核电设备制造有限公司	913709007292502231	729250223	(2016)鲁 09 执 00159 号	泰安市中级人民法院	王浩

省份	企业名称	统一社会信用代码 / 工商注册号	组织机构代码	案号	执行法院	法定代表人
山东	山东山一重工集团有限公司	91370900779700253L	779700253	(2016)鲁 09 执 224 号	泰安市中级人民法院	王峰
山东	泰安广大化工机械有限公司	913709007591827273	759182727	(2016)鲁 09 执 224 号	泰安市中级人民法院	王峰
山东	山东顺达机械有限公司	913711001658809000	16588091-5	(2016)鲁 11 执 246 号	日照市中级人民法院	王明范
山东	山东顺达机械制造有限公司	913711216680532767	66805327-6	(2016)鲁 11 执 245 号	日照市中级人民法院	陈涛
山东	山东晨旭模具有限公司	913711006619694000	66196946-8	(2016)鲁 11 执 246 号	五莲县人民法院	王国华
山东	日照市森发商贾物流有限公司	913711005625003143	56250031-4	(2016)鲁 11 执 246 号	日照市中级人民法院	许双飞
山东	山东淄博德元制革有限公司	913703227797193921	77971939-2	(2014)淄执字第 00115 号	淄博市中级人民法院	张树杰
山东	高青宏远石化有限公司	91370322167232831H	16723283-1	(2014)淄执字第 00115 号	淄博市中级人民法院	毕研艇
山东	淄博晶本电气有限公司	9137030516432532X5	16432532-X	(2014)淄执字第 00115 号	淄博市中级人民法院	田茂林
山东	山东联合汇辰皮革制品有限公司	91370322790394920H	79039492-0	(2014)淄执字第 00115 号	淄博市中级人民法院	陈延军
山东	济南华达企业集团总公司	(工商)70102000000098	163248545	(2010)济中法执字第 00184 号	济南市中级人民法院	张崇良
山东	山东华沃汽车销售服务有限公司	(工商)70000228057087	785041792	(2010)济中法执字第 00184 号	济南市中级人民法院	杨宏
山东	山东华瑞汽车销售服务有限公司	913701007267029760	726702976	(2010)济中法执字第 00184 号	济南市中级人民法院	张崇良
山东	山东华达新时代汽车销售服务有限公司	913701007498739036	749873903	(2010)济中法执字第 00184 号	济南市中级人民法院	杨德华
山东	山东华达汽车股份有限公司	(工商)70000018014975	70626709X	(2010)济中法执字第 00184 号	济南市中级人民法院	张崇良
山东	山东诚达集团有限公司	91370102163247710G	163247710	(2010)济中法执字第 00184 号	济南市中级人民法院	王强
浙江	上海洲屹电子科技有限公司	(工商)10108000505016	58213269-4	(2016)浙 1122 执 837 号	缙云县人民法院	朱秀枝
浙江	浙江大华电动工具有限公司	9133112274100878X3	74100878-X	(2016)浙 1122 执 837 号	缙云县人民法院	朱秀枝
浙江	新海薄板集团有限公司	(工商)3112200004024	78045884-7	(2016)浙 1122 执 837 号	缙云县人民法院	宋立新
浙江	浙江太极工具有限公司	91331122789666482P	78966648-2	(2016)浙 1122 执 837 号	缙云县人民法院	朱文超
浙江	浙江易特机械装备制造有限公司	91331122785694160E	785694160	(2016)浙 1122 执 1091 号	浙江省缙云县人民法院	田保良
浙江	浙江特星标模制造有限公司	91331122778250131Q	778250131	(2016)浙 1122 执 1091 号	浙江省缙云县人民法院	田保良
浙江	金华市日普电动车有限公司	91330703733238120R	733238120	(2011)浙金执字第 00083 号	金华市中级人民法院	陈秋田
浙江	安徽和县天诚房地产开发有限公司	(工商)3414242300051	733000294	(2011)浙金执字第 00068 号	金华市中级人民法院	叶梓青
浙江	浙江嘉得莱有限公司	913307821476501048	147650104	(2009)浙金执字第 00112 号	金华市中级人民法院	杨小波
浙江	浙江三联收割机制造有限公司	91331004704689889J	704689889	(2009)浙台执字第 00004 号	台州市中级人民法院	麻月春
浙江	隆标集团有限公司	(工商)31081100081890	716110221	(2009)浙台执字第 00112 号	台州市中级人民法院	阮建荣
浙江	浙江中耀药业集团有限公司	91330000755927787U	755927787	(2009)浙台执字第 00112 号	台州市中级人民法院	刘彩丽
浙江	温岭市洋国宾馆	913310812554926097	255492609	(2009)浙台执字第 00135 号	台州市中级人民法院	章道兴



省份	企业名称	统一社会信用代码 / 工商注册号	组织机构代码	案号	执行法院	法定代表人
浙江	浙江爱斯曼集团有限公司	913307022549910783	254991078	(2013)金婺执民字第 02865 号	婺城法院	李宝玉
浙江	浙江丽泰金属有限公司	91331100663931244A	66393124-4	(2014)浙丽执民字第 00098 号	丽水市中级人民法院	孙光权
浙江	衢州市金雪峰干燥剂有限公司	(工商)3080000014423	781813281	(2009)衢柯执民字第 01250 号	衢州市柯城区人民法院	汪丰
浙江	温州迪菲服饰有限公司	91330303759096407X	75909640-7	(2014)浙衢执民字第 00059 号	衢州市中级人民法院	华业平
浙江	浙江砂普精密机械有限公司	91330109560551978E	56055197-8	(2014)浙衢执民字第 00059 号	衢州市中级人民法院	杜高平
浙江	浙江华信工艺品有限公司	(工商)30700400006985	74204529-1	(2014)浙衢执民字第 00059 号	衢州市中级人民法院	杜高沛
浙江	浙江赛嘉科技有限公司	91330824559650602F	55965060-2	(2014)浙衢执民字第 00059 号	衢州市中级人民法院	陈志森
浙江	浙江盘峙船舶修造有限公司	913309021487245075	148724507	(2015)舟定执民字第 00770 号	舟山市定海区人民法院	任国定
浙江	浙江固得利工程技术有限公司	913302046620757497	66207574-9	(2014)甬鄞执民字第 02088 号	宁波市鄞州区人民法院	徐兵
浙江	宁波市铭丰进出口有限公司	913302037588586766	75885867-6	(2014)甬鄞执民字第 02088 号	宁波市鄞州区人民法院	施忠仁
浙江	金华市灯饰市场开发有限公司	91330701732419114Y	732419114	(2015)金婺执民字第 01008 号	婺城法院	余俊华
浙江	金华市金奥五金工具有限公司	913307026691961649	669196164	(2015)金婺执民字第 01008 号	婺城法院	汪建革
浙江	浙江中奥置业有限公司	91330701147323883H	147323883	(2015)金婺执民字第 01008 号	婺城法院	余有昌
浙江	武义五圣电动车有限公司	91330723753967259K	753967259	(2014)金婺执民字第 03173 号	婺城法院	李勤
浙江	浙江德胜新能源科技股份有限公司	913307005517846656	551784665	(2014)金婺执民字第 03173 号	婺城法院	王泓
浙江	浙江金华启程新能源科技有限公司	913307025693928387	569392838	(2014)金婺执民字第 03173 号	婺城法院	程启程
四川	自贡市高新机械制造有限公司	915103007348846348	73488463-4	(2016)川 0132 执 725 号	新津县人民法院	杨林森
四川	四川旭水酒业有限公司	91510321720846514J	72084651-4	(2016)川 0132 执 725 号	新津县人民法院	杨林森

## 二、非法集资（自然人）

省份	自然人名称	自然人身份证号	罪名	案号	判决作出机构
安徽	徐炼	340826****09280114	非法吸收公众存款罪	(2016)皖 0826 刑初 364 号	宿松县人民法院
安徽	张松	340826****07020030	非法吸收公众存款罪	(2015)松刑初字第 00237 号	宿松县人民法院
安徽	叶芙蓉	421127****06290049	非法吸收公众存款罪	(2017)皖 0827 刑初 11 号	望江县人民法院
安徽	王结法	340828****01012114	非法吸收公众存款罪	(2015)岳刑初字第 00222 号	岳西县人民法院
安徽	夏满平	340828****09103125	非法吸收公众存款罪	(2015)岳刑初字第 00222 号	岳西县人民法院
北京	于彬	320305****11190000	非法吸收公众存款罪	2015 年西刑初字第 00778 号	西城区人民法院
北京	袁井奎	410522****01060834	非法吸收公众存款罪	2015 年西刑初字第 00675 号	西城区人民法院
北京	李鑫同	132826****06065045	非法吸收公众存款罪	2015 年西刑初字第 00416 号	西城区人民法院

省份	自然人名称	自然人身份证号	罪名	案号	判决作出机构
北京	付玮	410323****04154563	非法吸收公众存款罪	2015 年西刑初字第 00416 号	西城区人民法院
北京	李洪菊	220106****0608122X	非法吸收公众存款罪	2015 年西刑初字第 00416 号	西城区人民法院
甘肃	于敬起	220603****12151658	集资诈骗罪	(2011)兰法刑二初字第 23 号	兰州市中级法院
甘肃	张思东	620503****02050072	集资诈骗罪	(2011)兰法刑二初字第 23 号	兰州市中级法院
甘肃	赵世荣	620801****12021619	集资诈骗罪	(2011)兰法刑二初字第 23 号	兰州市中级法院
甘肃	果再齐	620103****05131934	非法吸收公众存款罪	(2011)兰法刑二初字第 23 号	兰州市中级法院
甘肃	李晨	220603****06231659	非法吸收公众存款罪	(2011)兰法刑二初字第 23 号	兰州市中级法院
甘肃	何厚祥	510521****07138091	非法吸收公众存款罪	(2011)兰法刑二初字第 23 号	兰州市中级法院
甘肃	白家喜	532241****04241815	非法吸收公众存款罪	(2011)兰法刑二初字第 23 号	兰州市中级法院
甘肃	魏兴发	620503****0301001X	集资诈骗罪	(2012)兰法刑二初字第 48 号	兰州市中级法院
甘肃	申占广	232303****08180636	非法吸收公众存款罪	(2013)兰法刑二初字第 6 号	兰州市中级法院
甘肃	周为君	120103****07196437	非法吸收公众存款罪	(2014)兰刑二初字第 8 号	兰州市中级法院
广东	李慧怡	441324****02103028	非法吸收公众存款罪	(2017)粤刑终 288 号	广东省高院
广东	程凌云	362329****06053519	非法吸收公众存款罪	(2017)粤刑终 288 号	广东省高院
广东	雷露	510502****09071928	非法吸收公众存款罪	(2017)粤刑终 288 号	广东省高院
广东	林亚兴	440923****12204388	非法吸收公众存款罪	(2017)粤刑终 288 号	广东省高院
广东	李广怀	440623****06191898	集资诈骗罪	(2017)粤刑终 288 号	广东省高院
广东	许峰	513023****07206737	非法吸收公众存款罪	(2017)粤刑终 288 号	广东省高院
广东	李文钊	445302****06180619	集资诈骗罪	(2017)粤刑终 388 号	广东省高院
广东	陈桂成	452526****11135454	集资诈骗罪	(2017)粤刑终 409 号	广东省高院
广东	李标武	350822****06284436	集资诈骗罪	(2017)粤刑终 482 号	广东省高院
广东	胡峰	330903****08170919	非法吸收公众存款罪	(2017)粤刑终 482 号	广东省高院
广西	张新华	432930****05165000	非法吸收公众存款罪	(2016)桂 03 刑终 390 号	桂林中院



省份	自然人名称	自然人身份证号	罪名	案号	判决作出机构
广西	王合声	452323****0919202X	非法吸收公众存款罪	(2016)桂03刑终603号	桂林市中院
广西	卿文燕	452327****06160000	非法吸收公众存款罪	(2016)桂03刑终114号	桂林市中院
广西	左宗辉	452424****03060238	非法吸收公众存款罪	(2015)昭刑初字第211号	昭平县人民法院
广西	林春雨	452424****02031639	集资诈骗罪	(2016)桂1121刑初22号	昭平县人民法院
广西	巫龙华	452223****01240082	非法吸收公众存款罪	(2012)城中刑初字第223号	城中区人民法院
广西	蒋德建	452323****07112510	非法吸收公众存款罪	(2012)南刑初字第498号	柳南区人民法院
广西	覃雪兰	450221****12301000	非法吸收公众存款罪	(2014)江刑初字第71号	柳江县人民法院
广西	覃秀琼	450221****09102000	非法吸收公众存款罪	(2014)江刑初字第71号	柳江县人民法院
广西	戴斌	450203****0315071X	非法吸收公众存款罪	(2015)城中刑初字第155号	城中区人民法院
广西	冯连庆	340302****06300819	集资诈骗罪	(2015)南刑初字第342号	柳南区人民法院
广西	杨宝忠	350583****05053000	非法吸收公众存款罪	(2015)北刑初字第222号	柳北区人民法院
广西	郑巧丽	450222****0813132X	非法吸收公众存款罪	(2015)北刑初字第222号	柳北区人民法院
广西	卢斌	450204****03101430	集资诈骗罪	(2016)桂0204刑初95号	柳南区人民法院
广西	韦连杰	452722****09170566	集资诈骗罪	(2016)桂1202刑初20号	金城江区人民法院
广西	黄裕美	452825****08030022	非法吸收公众存款罪	(2016)桂刑终41号	广西高院
海南	王春燕	460034****01244729	非法吸收公众存款罪	(2016)琼9028刑初155号	陵水县人民法院
海南	赖金花	460034****03061820	非法吸收公众存款罪	(2016)琼9028刑初147号	陵水县人民法院
海南	吴杏子	460034****07184740	非法吸收公众存款罪	(2016)琼9028刑初30号	陵水县人民法院
海南	江穗瑜	440103****04090014	非法吸收公众存款罪	2013儋刑初字第376号	儋州市人民法院
海南	区展明	440104****01052518	非法吸收公众存款罪	2013儋刑初字第376号	儋州市人民法院
海南	丛菲菲	120103****06154904	非法吸收公众存款罪	2013儋刑初字第376号	儋州市人民法院
海南	何文浩	120105****06212473	非法吸收公众存款罪	2013儋刑初字第376号	儋州市人民法院

省份	自然人名称	自然人身份证号	罪名	案号	判决作出机构
海南	陈星	110101****12140015	非法吸收公众存款罪	2013儋刑初字第376号	儋州市人民法院
海南	周美雅	440824****0205004X	非法吸收公众存款罪	(2016)琼01刑初40号	海口中院刑一庭
海南	雷娟	511002****10230027	非法吸收公众存款罪	(2015)海中法刑初字第2号	海口中院刑一庭
海南	张帆	210180****10265519	非法吸收公众存款罪	(2016)琼0106刑初672号	龙华法院
海南	符腾云	460028****01106034	非法吸收公众存款罪	(2016)琼0106刑初672号	龙华法院
海南	庞兵兵	410381****04182000	非法吸收公众存款罪	(2016)琼0106刑初833号	龙华法院
海南	郭超	411329****06193149	非法吸收公众存款罪	(2016)琼0106刑初833号	龙华法院
河北	张会琴	130821****02058161	集资诈骗罪	(2013)承刑初字第68号	承德县人民法院
河北	张仁来	130821****03242870	集资诈骗罪	(2013)承刑初字第68号	承德县人民法院
河北	付永琴	130821****0622818X	集资诈骗罪	(2013)承刑初字第68号	承德县人民法院
河北	姜树华	130821****12198000	集资诈骗罪	(2013)承刑初字第68号	承德县人民法院
河北	彭连珍	130821****08117967	集资诈骗罪	(2013)承刑初字第68号	承德县人民法院
河北	陈万满	130821****03228178	集资诈骗罪	(2013)承刑初字第68号	承德县人民法院
河北	董建芳	130122****04272000	非法吸收公众存款罪	2011年石刑终字第00499号	石家庄中院
河北	赵立平	130103****07271000	非法吸收公众存款罪	2011年石刑终字第00499号	石家庄中院
河北	邓立军	130103****04220913	非法吸收公众存款罪	2013年石刑终字第00113号	石家庄中院
河北	李金明	132336****01022518	非法吸收公众存款罪	2013年石刑终字第00113号	石家庄中院
河北	刘华	130427****05273142	非法吸收公众存款罪	2013年石刑终字第00188号	石家庄中院
河北	刘俊茹	132324****0123042X	非法吸收公众存款罪	2013年石刑终字第00188号	石家庄中院
河北	刘洪波	132324****04200112	非法吸收公众存款罪	2013年石刑终字第00188号	石家庄中院
河北	张林密	130427****11113116	非法吸收公众存款罪	2013年石刑终字第00188号	石家庄中院
河北	王瑞英	132324****09270088	非法吸收公众存款罪	2013年石刑终字第00188号	石家庄中院
河北	林娟名	132324****12070041	非法吸收公众存款罪	2013年石刑终字第00188号	石家庄中院
河北	张银月	132324****09050120	非法吸收公众存款罪	2013年石刑终字第00188号	石家庄中院
河北	杜文慧	130106****10012748	非法吸收公众存款罪	2013年石刑终字第00334号	石家庄中院
河北	梁泰山	130104****02240611	非法吸收公众存款罪	2013年石刑终字第00334号	石家庄中院
河北	张丽君	130102****05250945	非法吸收公众存款罪	(2016)冀01刑终389号	石家庄中院
河南	陈海强	410522****0715725X	集资诈骗罪	(2013)安中刑二初字第20号	安阳中院
河南	田金栋	410503****07132019	集资诈骗罪	(2013)安中刑二初字第23号	安阳中院



省份	自然人名称	自然人身份证号	罪名	案号	判决作出机构
河南	贾树国	410522****02060679	集资诈骗罪	(2014)安中刑二初字第6号	安阳中院
河南	李国庆	410523****06200012	集资诈骗罪	(2014)安中刑二初字第10号	安阳中院
河南	高继宾	410504****1180058	集资诈骗罪	(2014)安中刑二初字第25号	安阳中院
河南	徐天将	410523****09052019	集资诈骗罪	(2014)安中刑二初字第30号	安阳中院
河南	张海发	410526****08160512	集资诈骗罪	(2014)安中刑二初字第29号	安阳中院
河南	史保录	410511****05121215	集资诈骗罪	(2015)安中刑二初字第7号	安阳中院
河南	朱国锋	413001****01304013	集资诈骗罪	(2016)豫05刑初55号	安阳中院
河南	毛凤鸣	410526****03020059	集资诈骗罪	(2014)鹤刑初字第4号	鹤壁中院
河南	郭武军	410603****01131515	集资诈骗罪	(2014)鹤刑初字第4号	鹤壁中院
河南	郑国庆	410603****11160013	集资诈骗罪	(2014)鹤刑初字第4号	鹤壁中院
河南	郭卫民	410622****0523051X	非法吸收公众存款罪	(2016)豫0622刑初70号	淇县法院
河南	邵永平	410611****05060033	非法吸收公众存款罪	(2016)豫06刑终105号	鹤壁中院
河南	张玉民	410622****11210515	非法吸收公众存款罪	(2015)鹤刑终字第78号	鹤壁中院
河南	贾梅英	410621****02160028	非法吸收公众存款罪	(2016)豫0621刑初48号	浚县法院
河南	王利平	410621****05140083	集资诈骗罪	(2015)浚刑初字第279号	浚县法院
河南	冯国平	410611****08130015	非法吸收公众存款罪	(2015)淇滨刑初字第122号	淇滨区法院
河南	江浩	410724****10242000	集资诈骗罪	(2016)新中刑一初字第10号	新乡中院
四川	黄奇奇	512925****11054890	非法吸收公众存款罪	(2017)川0502执505	江阳区人民法院
四川	黄秀飞	510502****0223471X	非法吸收公众存款罪	(2017)川0502执505	江阳区人民法院
四川	胡连芬	510524****01215968	集资诈骗罪、诈骗罪	(2016)川05刑终226号	泸州中院
四川	侯忠伯	120110****07132710	非法吸收公众存款罪	(2016)川1304执1191号	嘉陵区法院
四川	黄杰	500106****09029217	非法吸收公众存款罪	(2016)川1304执1191号	嘉陵区法院
四川	李宏玉	210522****03072014	非法吸收公众存款罪	(2016)川1304执1191号	嘉陵区法院
四川	刘盛洲	340828****02215318	非法吸收公众存款罪	(2016)川1323执269号	蓬安县法院
四川	黄晓松	511022****08204371	非法吸收公众存款罪	(2016)川1323执269号	蓬安县法院
四川	薛世均	511525****1142991	非法吸收公众存款罪	(2016)川1323执269号	蓬安县法院
四川	肖阳洲	511028****11225114	集资诈骗罪	(2016)川10刑终字第84号	内江中院
四川	谢光全	511028****10100119	集资诈骗罪	(2016)川10刑终字第84号	内江中院

### 三、非法集资（企业）

省份	失信机构名称	统一社会信用代码	组织机构代码	罪名	案号	裁判作出机构	法定代表人
安徽	安徽海克尔服装服饰有限公司	913408286868674171	686867417	非法吸收公众存款罪	(2016)皖0828刑初52号	岳西县人民法院	王结法
安徽	安庆市星源机电五金 有限责任公司	91340800754875057X	754875057	非法吸收公众存款罪	(2015)宜秀刑初字第00057号	安庆市宜秀区人民法院	方乐亭
安徽	安徽旭升家具制造有限公司	9134088176476609XF	76476609X	非法吸收公众存款罪	(2015)桐刑初字第00175号	桐城市人民法院	吴锦升
安徽	安徽宜信融理财服务 有限公司	91340800087572721U	087572721	非法吸收公众存款罪	(2016)皖0811刑初40号	安庆市宜秀区人民法院	詹伟民
甘肃	甘肃桥奇贸易有限公司	(工商)620000200010566	—	非法吸收公众存款罪	(2013)榆刑初字第75号	榆中县人民法院	齐福民
甘肃	兰州绿洁蔬菜有限公司	9162012377886204XJ	77886204X	非法吸收公众存款罪	(2014)榆刑初字第226号	榆中县人民法院	高志坚
甘肃	甘肃鑫钰投资管理有限公司	(工商)620100200121573	—	非法吸收公众存款罪	(2016)甘0105刑初282号	安宁区人民法院	万义舜
甘肃	青海大地石材开发有限公司	91632801710469719Q	710469719	非法吸收公众存款罪	(2015)城刑初字第1462号	城关区法院	姚青平
广州	深圳市神采雅香莱健康养生 连锁有限公司	91440300777178529L	777178529	非法吸收公众存款罪	(2015)粤高法刑二终字第183号	广东省高级人民法院	柴玮
广州	广州玉德堂陵园有限公司	91440101718150382E	718150382	非法吸收公众存款罪	(2014)穗南法刑初字第149号	广州市南沙区人民法院	周时同
广州	深圳中汇盈信基金管理 有限公司	91440300056180557M	056180557	非法吸收公众存款罪	(2015)穗天法刑初字第1279号	广州市天河区人民法院	卢峰
广州	广州市峻联通信科技有限公司	(工商)4401012045036	—	非法吸收公众存款罪	(2010)穗中法刑二重字第8号	广州市中级人民法院	张俊川
广州	广州双丰家庭用品有限公司	91440101729902535J	729902535	集资诈骗罪	(2014)穗花法刑初字第163号	广州市花都区人民法院	陈惠保
广州	江西明骏实业有限公司惠州 分公司	9144130074297164XK	74297164X	非法吸收公众存款罪	(2012)惠城法刑二初字第734号	惠州市惠城区人民法院	赖达雄
广州	深圳市新耀霖生物能源科技 有限公司惠州分公司	(工商)441302000059916	—	非法吸收公众存款罪	(2012)惠城法刑二初字第527号	惠州市惠城区人民法院	王维刚
广州	惠州市利物铺信担保投资 有限公司	91441300776248230A	776248230	非法吸收公众存款罪	(2015)惠城法刑二重字第7号	惠州市惠城区人民法院	赖达扬
广州	广州市帝盟投资顾问有限公司	91440101589500621P	589500621	非法吸收公众存款罪	(2016)粤1202刑初151号	端州区人民法院	伍于明
广西	南宁市百锐房地产服务 有限公司	914501036821428492	682142849	非法吸收公众存款罪	(2016)桂03刑终211号	桂林市中院	赵善秀
广西	柳州市友鸿信息公司	(工商)450208200005464	61936019X	非法吸收公众存款罪	(2012)鱼刑初字第442号	鱼峰区人民法院	梁志强
广西	柳州亚兴工贸有限责任公司	(工商)450200200005696	742085840	非法吸收公众存款罪	(2013)柳市刑二终字第89号	柳州市中级人民法院	覃妮亚



省份	失信机构名称	统一社会信用代码	组织机构代码	罪名	案号	裁判作出机构	法定代表人
广西	分宜县江宜电子有限公司	91360521685963650X	685963650	非法吸收公众存款罪	(2016)赣05刑终112号	新余市中级人民法院	潘外生
江西	赣州宝葫芦农庄有限公司	91360700716567408Q	716567408	非法吸收公众存款罪	(2016)赣07刑终505号	赣州市中级人民法院	陈建山
江西	赣州市艾炜特电子有限公司	91360730683454211P	683454211	非法吸收公众存款罪	(2016)赣0730刑初238号	宁都县人民法院	杨香生
江西	高安市永生小额贷款有限公司	913609830564196601	056419660	非法吸收公众存款罪	(2017)赣0983刑初184号	高安市人民法院	刘振华
江西	高安中瑞投资有限公司	91360983586556873H	586556873	非法吸收公众存款罪	(2016)赣0983刑初363号	高安市人民法院	梅自强
江西	湖南省南亚大融投资担保有限公司九江分公司	91360403095604498-7	95604498	非法吸收公众存款罪	(2016)赣0403刑初364号	九江市浔阳区人民法院	蔡昌伟
江西	吉安润峰投资咨询有限公司	913608210944347739	94434773	非法吸收公众存款罪	(2017)赣0821刑初64号	吉安县人民法院	林木龙
江西	江苏天一食品股份有限公司	91320900697903866K	697903866	非法吸收公众存款罪	(2016)赣0902刑初398号	袁州区人民法院	陈志民
江西	江西浩博水产发展有限公司	91360425589218570P	589218570	非法吸收公众存款罪	(2015)永刑二初字第12号	永修县人民法院	徐敏
江西	江西井冈山生力泰生物科技有限公司	91360826685969788J	685969788	非法吸收公众存款罪	(2017)赣0902刑初198号	袁州区人民法院	莫小毛
江西	江西蓝欣啤酒有限公司	91361023751111369U	751111369	非法吸收公众存款罪	(2016)赣1023刑初96号	南丰县人民法院	倪于平
江西	江西临江纸业纸业有限公司	91360982683488681E	683488681	非法吸收公众存款罪	(2015)樟刑初字第263号	樟树市人民法院	温积福
江西	江西省万家财富资产管理股份有限公司	9136028131466132X4	31466132X	非法吸收公众存款罪	(2016)赣02刑终179号	景德镇市中级人民法院	谢熙
江西	江西省伟鹰实业发展有限公司	913606007542393177	754239317	非法吸收公众存款罪	(2016)赣刑终131号	江西省高级人民法院	唐斌
江西	江西省远景林业开发有限公司	913601007339152160	733915216	非法吸收公众存款罪	(2015)东刑初字第319号	南昌市东湖区人民法院	刘萍
江西	江西鑫建精密合金有限公司	91361023586555221X	586555221	非法吸收公众存款罪	(2017)赣1023刑初20号	南丰县人民法院	刘建国
江西	江西一九八七实业发展有限公司	91360481775860057A	775860057	非法吸收公众存款罪	(2017)赣0481刑初7号	瑞昌市人民法院	朱雁南
江西	九江市华强房地产开发有限公司	913604007056493017	705649301	非法吸收公众存款罪	(2016)赣04刑终311号	九江市中级人民法院	周富强
江西	九江市万明黄金珠宝有限公司	91360406332846192-L	332846192	非法吸收公众存款罪	(2016)赣0403刑初419号	九江市浔阳区人民法院	宗万明
江西	萍乡市金华电力器材制造有限公司	9136032279695014XL	79695014X	非法吸收公众存款罪	(2015)栗刑初字第293号	萍乡市上栗县人民法院	肖保华
江西	上饶市利德汽车销售服务有限公司	91361100796961324M	796961324	非法吸收公众存款罪	(2016)赣1121刑初158号	上饶县人民法院	杨志真
江西	万载县吉通汽车销售有限公司	91360922799477562G	799477562	非法吸收公众存款罪	(2015)万刑初字第89号	万载县人民法院	马勇

省份	失信机构名称	统一社会信用代码	组织机构代码	罪名	案号	裁判作出机构	法定代表人
江西	万载县伟峰汽车销售有限公司	91360922784119148-H	784119148	非法吸收公众存款罪	(2015)万刑初字第89号	万载县人民法院	辛伟
江西	万载县伟峰汽车销售运输有限公司	91360922784119148H	784119148	非法吸收公众存款罪	(2015)宜中法刑二终字第46号	宜春市中级人民法院	辛伟
江西	武宁鑫鸿高科技电子有限公司	913604236909837524	690983752	非法吸收公众存款罪	(2013)九中刑二终字第69号	九江市中级人民法院	董卫芳
江西	新余市万民种植农民专业合作社	93360502091074645J	091074645	非法吸收公众存款罪	(2016)赣05刑终123号	新余市中级人民法院	李磊
江西	修水县民乐家电销售有限公司	91360424705655998U	705655998	非法吸收公众存款罪	(2015)九中刑二终字第118号	九江市中级人民法院	杜江修
江西	浙江大洋房地产开发有限公司	91331181724547968W	724547968	非法吸收公众存款罪	(2016)赣1128刑初37号	鄱阳县人民法院	王高良
江西	资溪县绿岛大酒店有限公司	91361028672435680E	672435680	非法吸收公众存款罪	(2015)抚刑二终字第70号	抚州市中级人民法院	许资堂
上海	上海行略投资管理有限公司	(工商)310225000535424	—	非法吸收公众存款罪	(2012)杨刑初字第200号	杨浦法院	朱保友
上海	广州泰联投资管理有限公司	91440101082720625L	082720625	非法吸收公众存款罪	(2015)杨刑初字第457号	杨浦法院	童荷凤
上海	广州泰联投资管理有限公司上海分公司	(工商)310110000654857	—	非法吸收公众存款罪	(2015)杨刑初字第457号	杨浦法院	童荷凤
上海	天津兴牧源农业科技发展有限公司	911201013003734153	300373415	非法吸收公众存款罪	(2015)杨刑初字第457号	杨浦法院	卢祥军
上海	深圳泰嘉航科技股份有限公司	91440300577651211X	577651211	非法吸收公众存款罪	(2015)杨刑初字第871号	杨浦法院	王义
上海	上海立拥实业投资有限公司	(工商)310110000668006	—	非法吸收公众存款罪	(2015)杨刑初字第1201号	杨浦法院	黄金荣
上海	上海盟石投资有限公司	(工商)310110000655665	86223853	非法吸收公众存款罪	(2016)沪0110刑初201号	杨浦法院	余德新
上海	上海恒盛投资管理有限公司	(工商)310117003159593	312228346	非法吸收公众存款罪	(2016)沪0110刑初1137号	杨浦法院	王峰
上海	上海申彤投资集团有限公司	(工商)310115002143279	72947594	非法吸收公众存款罪	(2016)沪0110刑初818号	杨浦法院	马申科
上海	上海申彤大资产管理股份有限公司	(工商)310115002240419	92205141	非法吸收公众存款罪	(2016)沪0110刑初818号	杨浦法院	单坤
上海	上海申彤大资产管理股份有限公司上海分公司	(工商)310115002240419	92205141	非法吸收公众存款罪	(2016)沪0110刑初818号	杨浦法院	刘文俊
上海	利壹实业(上海)有限公司	(工商)310107000667333	—	非法吸收公众存款罪	(2015)杨刑初字第1200号	杨浦法院	范召雨
上海	上海国鼎沪信节能科技股份有限公司	(工商)31000000126606	30152449X	非法吸收公众存款罪	(2016)沪0110刑初214号	杨浦法院	张德宝
上海	上海百银金融信息服务(集团)有限公司	(工商)310113000939896	—	非法吸收公众存款罪	(2016)沪0110刑初1056号	杨浦法院	李晓军
四川	达州市恒源房地产开发有限公司	(工商)51170000007912	744658630	非法吸收公众存款罪	(2014)达中刑终字第00144号	达州市中级人民法院	王飞
四川	四川省樊乡绿色农牧业开发有限公司	(工商)511527000001811	—	非法吸收公众存款罪	(2012)宜中刑二终字第65号	宜宾中院	郝从洪
四川	四川财富万家投资管理有限公司	91510000073968282K	—	非法吸收公众存款罪	(2016)川0191刑初685号	高新法院	肖杰
四川	天津东方天业股权投资基金管理有限公司成都分公司	91510104580001404-U	580001404	非法吸收公众存款罪	(2013)锦江刑初字第487号	锦江法院	李秀峰
四川	四川宇鑫汇投资管理有限公司	91510104083324878W	83324878	非法吸收公众存款罪	(2015)锦江刑初字第831号	成都市锦江区人民法院	谢辉
四川	德阳擎天机电有限公司	91510600733398992A	—	非法吸收公众存款罪	(2015)锦江刑初字第508号	锦江法院	林志春
四川	四川汇红利酒类商贸有限公司	9151010059726143XK	59726143X	非法吸收公众存款罪	(2015)锦江刑初字第508号	锦江法院	苏健



省份	失信机构名称	统一社会信用代码	组织机构代码	罪名	案号	裁判作出机构	法定代表人
四川	四川锦信投资理财信息咨询有限公司	91510104072412370U	72412370	非法吸收公众存款罪	(2016)川0104刑初189号	成都市锦江区人民法院	杨于龙
四川	深圳世瑾投资基金管理咨询有限公司都江堰分公司	914403000679993570	067999357	非法吸收公众存款罪	(2015)青羊刑初字第240号	成都市中级人民法院	杨鹏
四川	都江堰市鑫昇理财投资信息咨询有限公司都江堰分公司	(工商)510181000080074	—	非法吸收公众存款罪	(2015)都江刑初字第248号	都江堰市人民法院	余莉
四川	都江堰市鼎盛投资咨询有限公司	91510181077671814-A	77671814	非法吸收公众存款罪	(2016)川0181刑初65号	都江堰市人民法院	冯仁川
四川	都江堰银融投资咨询服务服务有限公司	91510181077661325A	07766132-5	非法吸收公众存款罪	(2016)川0181刑初302	都江堰市人民法院	石雷
重庆	重庆毅富机械制造有限公司	91500224666441259T	666441259	集资诈骗罪	(2013)渝一中法刑初字第00108号	一中法院	徐应富
重庆	重庆道中投资有限公司	91500106554058888U	554058888	集资诈骗罪	(2012)渝一中法刑初字第00206号	一中法院	王静
云南	保山康发钢铁有限责任公司	915305002189325214	218932521	非法吸收公众存款罪	(2011)隆刑初字第85号	保山市隆阳区人民法院	艾发云
云南	西双版纳州智基房地产开发有限公司	91532800592003327-R	592003327	非法吸收公众存款罪	(2013)景刑初字第297号	景洪市人民法院	肖宗屏
云南	西双版纳州农垦分局建筑公司	91532800218570970B	218570970	非法吸收公众存款罪	(2013)景刑初字第297号	景洪市人民法院	肖宗屏
云南	文山飞龙投资有限公司	91532621083295667N	083295667	非法吸收公众存款罪	(2015)文刑初字第149号	文山市人民法院	刘磊
云南	云南鑫鑫旅游开发有限公司	91530000678718294A	678718294	非法吸收公众存款罪	(2012)石刑初字第276号	石林县人民法院	徐培生
浙江	浙江涌润投资管理有限公司	91330183060983969W	60983969	非法吸收公众存款罪	(2016)杭富刑初字第476号	富阳区人民法院	张宝忠
山东	青岛安基电力设备有限公司	91370281790811085N	790811085	非法吸收公众存款罪	(2015)胶刑初字第670号	青岛胶州市法院	李占才
山东	高青利昇源商贸有限公司	370322228004877	660169207	非法吸收公众存款罪	(2015)高刑初字第3号	淄博市高青法院	张强
山东	淄博政通超市有限公司	370300228026391	864145098	非法吸收公众存款罪	(2015)新刑初字第83号	淄博市高新区法院	李其珍
山东	淄博政通集团有限公司	370300228084498	164132923	非法吸收公众存款罪	(2015)新刑初字第83号	淄博市高新区法院	崔政亮
山东	山东通乾房地产发展有限公司	91370303706022084N	70602208-4	非法吸收公众存款罪	(2016)鲁0391刑初81	淄博市高新区法院	姜兆军
山东	淄博阿波罗置业有限公司	91370300780789267C	78078926-7	非法吸收公众存款罪	(2016)鲁0391刑初81	淄博市高新区法院	姜兆军
山东	东营市华安化工有限责任公司	370523228003936	743396245	非法吸收公众存款罪	(2016)鲁0523刑初第208号	东营市广饶县人民法院	徐淑华

#### 四、其他严重违法名单(企业)

省份	企业名称	统一社会信用代码	组织机构代码	罪名	案号	判决作出机构	法定代表人
天津	天津弘万达钢铁有限公司	91120110675979085Y	675979085	贷款诈骗罪	(2015)东刑初字第0256号	天津市河东区人民法院	林祥旺
天津	天津耀钢钢铁贸易有限公司	91120110663077666X	663077666	贷款诈骗罪	(2014)东刑初字第0231号	天津市河东区人民法院	刘光贵
河北	武安市增运冶金配件有限公司	911304816011408691	601140869	妨害信用卡管理罪	(2015)武刑初字第00068号	武安市人民法院	张增杰
河北	河间市伟业纸业有限公司	911309847941634682	794163468	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2014)河刑初字第326号	河间市人民法院	韦士华
河北	桥西区鑫巴达汽车配件经销处	(工商)130104600294082	—	保险诈骗罪	(2015)长刑初字第530号	石家庄市长安区人民法院	赵学勇
河北	河北宏冠商贸有限公司	91130921694676581T	694676581	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)新刑初字第00020号	沧州市新华区人民法院	郭文斌
山西	山西金太阳种子有限公司	91140100713674937J	713674937	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	2015年小刑初字第00554号	太原市小店区人民法院	段培成
山西	怀仁县鑫隆煤炭销售有限公司	91140624575968098A	—	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)怀刑初字第8号	怀仁县人民法院	张彦明
内蒙古	察右后旗鑫鑫煤炭运销有限责任公司	91150928764451813L	764451813	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2014)后刑初字第63号	察哈尔右翼后旗人民法院	何玉金
辽宁	鞍山舒妍生物化工集团有限公司	912103817948049667	794804966	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2014)鞍刑二初字第00006号	辽宁省鞍山市中级人民法院	王舒妍
辽宁	黑龙江地丰涤纶股份有限公司	912301005582890260	558289026	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2014)太松刑初字第00074号	锦州市松山新区人民法庭	王军
辽宁	金德管业集团有限公司	91210100720977741W	720977741	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)太松刑初字第00013号	锦州市松山新区人民法庭	金辉
黑龙江	黑龙江中汇伟业经贸有限公司	912301046656672800	665667280	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)南刑初字第287号	哈尔滨市南岗区人民法院	徐炳焱
上海	波晒贸易(上海)有限公司	(工商)310115400252401	—	逃汇罪	(2014)浦刑初字第5741号	上海市浦东新区人民法院	邱梦婕
江苏	金湖县永安汽车零部件制造有限公司	320831000040333	554620607	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)金刑初字第00146号	金湖县人民法院	华文学
江苏	兴化市鑫源食品公司	(工商)321281000006813	—	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)泰兴刑初字第00271号	兴化市人民法院	李德全
江苏	江苏东祥装饰材料有限公司	(工商)321281000107115	569174056	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)泰兴刑初字第00493号	兴化市人民法院	严明
江苏	兴化市富强脱水蔬菜有限公司	(工商)321281000029796	142657921	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)泰兴刑初字第00270号	兴化市人民法院	王孝善
江苏	江苏峰鑫不锈钢制品有限公司	(工商)321281000085132	—	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)泰兴刑初字第00289号	兴化市人民法院	顾明霞
江苏	常州市鼎锐汽车维修有限公司	91320411553828801N	553828801	保险诈骗罪	(2015)新刑二初字第00226号	常州市新北区人民法院	陆飞
江苏	南通威康姆电器有限公司	91320681760531525E	760531525	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)启刑二初字第00036号	启东市人民法院	施苏珍
江苏	启东金双喜建筑材料有限公司	91320681755078674P	755078674	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)启刑二初字第00036号	启东市人民法院	施康
江苏	南通博金电器有限公司	91320681794583243D	794583243	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)启刑二初字第00036号	启东市人民法院	施沈华
江苏	江苏松林汽车零部件有限公司	91321283141135996L	141135996	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2014)泰刑初字第00482号	泰兴市人民法院	周国平
江苏	吴江市久鑫织造有限公司	(工商)320584000030442	739436961	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)吴江刑二初字第00554号	苏州市吴江区人民法院	陈月荣



省份	失信机构名称	统一社会信用代码	组织机构代码	罪名	案号	裁判作出机构	法定代表人
江苏	徐州施祥物资贸易有限公司	(工商) 320323000063024	559282440	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2014)铜刑初字第00740号	徐州市铜山区人民法院	汤龙清
江苏	吴江市汇丽针织制衣有限公司	(工商) 320584000062430	—	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)吴江刑二初字第00095号	苏州市吴江区人民法院	姚惠华
江苏	徐州鸣人健身器材有限公司	91320382799089690C	799089690	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2014)邳刑二初字第00106号	邳州市人民法院	彭景强
江苏	扬州市民生渣土车运输有限公司	91321016589996647P	589996647	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)扬江刑初字第00715号	扬州市江都区人民法院	周志荣
江苏	无锡市雷宇不锈钢有限公司	913202115546908245	554690824	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)崇刑二初字第00075号	无锡市崇安区人民法院	谷芹芹
江苏	无锡市雷鸣不锈钢有限公司	913202056921425002	692142500	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)崇刑二初字第00075号	无锡市崇安区人民法院	郭奎明
江苏	无锡盛元鑫不锈钢有限公司	(工商) 320211000177217	567759536	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)崇刑二初字第00083号	无锡市崇安区人民法院	李玲玲
江苏	无锡市业辉不锈钢有限公司	(工商) 320213000072532	—	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)崇刑二初字第00028号	无锡市崇安区人民法院	石瑞卯
浙江	浙江蓝天管桩有限公司	91330183747161718D	747161718	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)杭富刑初字第00361号	杭州市富阳区人民法院	方爱琴
安徽	安徽省明杰扇业有限公司	91341822153395832A	153395832	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)广刑初字第00057号	广德县人民法院	金建文
安徽	芜湖市瑞文吉服饰有限公司	91340222756847316-8	756847316	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)镜刑初字第00503号	芜湖市镜湖区人民法院	艾和莲
安徽	芜湖海纳新材料有限公司	913402007810973507	781097350	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2014)镜刑初字第00315号	芜湖市镜湖区人民法院	周永林
安徽	岳西县宝业塑料有限公司	91340828771120078A	771120078	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)岳刑初字第00168号	岳西县人民法院	曹博文
安徽	岳西县立特光电科技有限公司	91340828662948394-P	662948394	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)岳刑初字第00169号	岳西县人民法院	储诚开
安徽	安徽顺发汽车销售服务有限公司	91341500697359338W	697359338	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)六金刑初字第00097号	六安市金安区人民法院	郑宏芳
安徽	安徽天鹰实业有限公司	913411245592373754	559237375	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2014)全刑初字第00152号	全椒县人民法院	周伟建
安徽	合肥元和水性化学技术有限公司	91340100MA2MXTT12A	MA2MXTT12	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)包刑初字第00292号	合肥市包河区人民法院	袁立新
安徽	安徽新成铁薄板有限公司	913415006910502174	691050217	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)六裕刑初字第00055号	六安市裕安区人民法院	张玉兴
江西	江西名豪金属材料有限公司	(工商) 360100210137542	677993745	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)湖刑初字第267号	南昌市青山湖区人民法院	胡茶花
江西	江西省金灶资源再生利用有限公司	91361002896079780-W	696079780	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)临刑初字第00086号	抚州市临川区人民法院	周可军
江西	宜春市德广汽车销售有限公司	913609000564204504	564204504	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2015)袁刑初字第00195号	宜春市袁州区人民法院	程桂平
湖北	武汉市永昌五金塑料制品有限公司	91420117178408345-L	178408345	妨害信用卡管理罪	(2015)鄂江岸刑初字第00499号	武汉市江岸区人民法院	刘耀国
湖北	武汉众新联商贸有限公司	(工商) 420102000045923	789322372	妨害信用卡管理罪	(2014)鄂汉江中刑初字第00028号	湖北省汉江中级人民法院	王焱
湖北	鄂州市银龙实业有限责任公司	91420700179881943-N	179881943	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2014)鄂阳新刑初字第00219号	阳新县人民法院	杨四银
湖北	鄂州市银龙房地产开发有限公司	(工商) 420700000041266	790588231	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2014)鄂阳新刑初字第00219号	阳新县人民法院	杨四银

五、其他严重违法名单(自然人)

省份	自然人姓名	自然人身份证号	罪名	案号	判决作出机构
甘肃	盖廷存	622821****07241000	贷款诈骗罪	(2016)甘1021刑初146号	庆城县人民法院
甘肃	何建华	622725****02281000	贷款诈骗罪	(2016)甘0824刑初126号	华亭县人民法院
青海	黄建国	411224****12183000	贷款诈骗罪	(2015)东刑初字第494号	西宁市城东区人民法院
新疆	李贵	652823****04120000	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2016)新2801刑初848号	库尔勒市人民法院
青海	梁甲红	632123****1016051X	贷款诈骗罪	(2016)青0202刑初75号	海东市东都区人民法院
甘肃	罗祥国	622801****11111000	贷款诈骗罪	(2016)甘1002刑初288号	庆阳市西峰区人民法院
甘肃	王清西	622825****11110000	贷款诈骗罪	(2016)甘1025刑初64号	正宁县人民法院
青海	尹希忠	632123****10233000	贷款诈骗罪	(2016)青0102刑初471号	西宁市城东区人民法院
甘肃	张宏波	622624****06180000	贷款诈骗罪	(2016)甘1221刑初126号	成县人民法院
甘肃	张琳	622826****04121000	贷款诈骗罪	(2016)甘1026刑初116号	宁县人民法院
北京	田成炉	510721****10232000	信用卡诈骗罪	(2016)京0108刑初1446号	北京市海淀区人民法院
北京	刘超	110224****11214000	信用卡诈骗罪	(2016)京0115刑初280号	北京市大兴区人民法院
北京	刘春花	131121****06083000	信用卡诈骗罪	(2016)京0101刑初634号	北京市东城区人民法院
北京	陈瑛	140181****06124718	信用卡诈骗罪	(2016)京0108刑初31号	北京市海淀区人民法院
北京	费志洋	130223****11127552	信用卡诈骗罪	(2016)京0102刑初601号	北京市西城区人民法院
北京	李顺成	130622****06013818	信用卡诈骗罪	(2016)京0108刑初2113号	北京市海淀区人民法院
北京	李秀英	440802****10110028	信用卡诈骗罪	(2016)京0108刑初572号	北京市海淀区人民法院
北京	李淑芳	110105****06192120	信用卡诈骗罪	(2016)京0101刑初295号	北京市东城区人民法院
北京	宋家映	460003****03165836	信用卡诈骗罪	(2016)京0108刑初1640号	北京市海淀区人民法院
北京	曹伟	110105****09300012	信用卡诈骗罪	(2016)京0112刑初77号	北京市通州区人民法院
北京	王长文	320923****09286014	信用卡诈骗罪	(2016)京0117刑初158号	北京市平谷区人民法院
北京	杜海	110105****03235817	信用卡诈骗罪	(2016)京0115刑初322号	北京市大兴区人民法院
北京	韩国富	110107****01191214	信用卡诈骗罪	(2016)京0108刑初44号	北京市海淀区人民法院
北京	许海平	445122****06267414	信用卡诈骗罪	2015年昌刑初字第01317号	北京市昌平区人民法院
北京	吴静华	230827****01144239	信用卡诈骗罪	(2016)京0112刑初857号	北京市通州区人民法院
北京	邢春林	371327****11193015	信用卡诈骗罪	(2016)京0105刑初2429号	北京市朝阳区人民法院
北京	赵财	110227****07153016	信用卡诈骗罪	(2016)京0116刑初232号	北京市怀柔区人民法院





## 汤宏寿：38 年战后寻“亲”路

“如果我牺牲了，请你到我家，去看看父母和家人。”这是汤宏寿和几位战友在对越自卫还击战场上约定的生死承诺。38年后，汤宏寿从一个壮小伙，已成花发老人。从5人到十几人再到几十人，当年战友的家属都被他一一寻访找到。作为一个微小的个体，他能做的很有限，然而带动的战友，带给烈士家属的温暖，以及带给社会的力量，会让我们在敬畏烈士的过程中，一直被铭记。

——题记

◎文 / 本刊记者 王砾尧

省份	自然人姓名	自然人身份证号	罪名	案号	判决作出机构
北京	董海涛	110111****0802181X	信用卡诈骗罪	(2016)京0111刑初466号	北京市房山区人民法院
北京	邢书娜	110226****01302820	信用卡诈骗罪	(2016)京0101刑初788号	北京市东城区人民法院
新疆	张东凡	410423****04011010	信用卡诈骗罪	(2016)新4003刑初12号	奎屯市人民法院
新疆	吐尔逊艾力·艾则孜	653129****03070115	信用卡诈骗罪	(2016)新3129刑初165号	伽师县人民法院
新疆	郭刚	372323****12173018	信用卡诈骗罪	(2016)新4223刑初128号	沙湾县人民法院
新疆	阿布来提·热合曼	652923****0205447X	贷款诈骗罪	(2016)新2923刑初194号	库车县人民法院
新疆	艾买尔·米吉提	652923****1006441X	贷款诈骗罪	(2016)新2923刑初194号	库车县人民法院
新疆	米吉提·巴拉特	652923****0306441X	贷款诈骗罪	(2016)新2923刑初194号	库车县人民法院
新疆	吕文超	652301****10050318	信用卡诈骗罪	(2016)新2301刑初288号	昌吉市人民法院
新疆	角力地巴依·希热力	653024****01051617	信用卡诈骗罪	(2016)新3022刑初105号	阿克陶县人民法院
新疆	夏尔汗·库尔帮	653022****12123027	信用卡诈骗罪	(2016)新3022刑初105号	阿克陶县人民法院
新疆	李万江	652324****09122817	骗取贷款、票据承兑、金融票证罪	(2016)新2324刑初91号	玛纳斯县人民法院
新疆	李玉娥	652828****07050021	信用卡诈骗罪	2015年库刑初字第00767号	库尔勒市人民法院
新疆	孙龙	654202****04125374	信用卡诈骗罪	(2016)新2324刑初170号	玛纳斯县人民法院
新疆	阿迪力·艾合麦提	652924****06101110	信用卡诈骗罪	(2016)新2924刑初220号	沙雅县人民法院
甘肃	康博中	622821****02263510	信用卡诈骗罪	(2016)甘1021刑初229号	庆城县人民法院
甘肃	杨建林	622924****05014131	信用卡诈骗罪	(2016)甘2924刑初103号	广河县人民法院
甘肃	路扬飞	622825****03040918	信用卡诈骗罪	(2016)甘1025刑初61号	正宁县人民法院
甘肃	闫文鹏	622801****06190211	信用卡诈骗罪	(2016)甘0302刑初326号	金昌市金川区人民法院
甘肃	刘长斌	622301****0621351X	信用卡诈骗罪	(2016)甘0602刑初600号	武威市凉州区人民法院
甘肃	张红叶	620402****11063120	信用卡诈骗罪	(2016)甘0402刑初105号	白银市白银区人民法院
甘肃	彭维春	620423****02142331	信用卡诈骗罪	(2016)甘0402刑初289号	白银市白银区人民法院
甘肃	王峰健	620423****03150390	信用卡诈骗罪	(2016)甘0402刑初206号	白银市白银区人民法院

来源：信用中国网站  
 信息截止时间 2018 年 1 月 15 日  
 更多更新信息请登录信用中国网查询  
<http://www.creditchina.gov.cn/>



“如果我牺牲了，请你到我家，去看看父母和家人。”这是汤宏寿和几位战友在对越自卫还击战战场上约定的生死承诺。20岁出头时说的一句话，谁也没想到后来影响了很多人的一生。38年过去，汤宏寿从一个壮小伙，已成花发老人，而这句承诺，承载的使命却越来越重。

寻找烈士家属的范围从最初约定的几个泰兴同乡，扩大到同省，再扩大到跨省；从5人到十几人再到几十人，都被他一一寻访找到，范围还在不断扩大。

### 炮火年代许下诺言

“如果我不在了，你们去我家，也就等于把我带到了家里。”

1976年，江苏省泰兴市张桥镇汤庄村的汤宏寿参军入伍，成为南京军区守备28团的一名战士。1978年12月，部队调防到广西边境后不久，对越自卫还击战打响。1979年2月，21岁的汤宏寿和一些泰兴战友便远赴广西，走上了对越自卫还击战的战场。

“当时我们临战训练了23天，每天

早上五点起床，晨练10公里，然后上山挖战壕。战争从2月17号一直持续到3月16日。”汤宏寿说，第一天战斗，他们集中优势兵力，打了个胜仗。

“战争远比想象的残酷。”汤宏寿回忆，上战场不久，他就经历了一次险情，子弹擦着额头飞了过去。直到现在，他的额头上还留有疤痕。在枪林弹雨的战场上，意外随时都会发生。在第二仗“高巴岭战役”之前，汤宏寿所在连队的几名泰兴籍战友聚在一起，彼此许下承诺：如果有战友牺牲，活着的人一定要代替看望其父母家人。在进入战场前，战友们都写了遗书、家信，做好了牺牲的准备。“当时和战友一起写下遗书时，我们相互说着，如果我不在了，你们去我家，也就等于把我带到了家里。”多年后回忆起信中的内容，汤宏寿还是很容易就哽咽起来。

“高巴岭战役”打得十分艰难。汤宏寿所在连队的180名战士伤亡了45人，整场战役中，江苏籍牺牲的烈士有52名，泰兴籍有5名。战争结束后，汤

宏寿的寻找烈士亲人的旅程也随之拉开了序幕。

### 烈士墓地下定决心

“他坚持做这件事，其实还是为了心中念念不忘的那句话。”

对越自卫还击战结束后，汤宏寿回到了南京上军校，毕业后被分配到上海警备区工作。1987年，他从部队转业到泰兴市粮食系统工作。一直以来萦绕在他心头的生死诺言，终于有机会兑现了。转业到老家后，他开始四处打听牺牲战友的相关信息。不过，由于当年战斗时间紧迫，很多战友没有来得及留下太多信息。通讯不发达，再加上很多原来拿到的信息都不太准确，例如籍贯和所在地填写的差异、地址地名的变更等等，给汤宏寿的寻找带来了不少的麻烦。

多年来，汤宏寿一直揣着一本泛黄的笔记本，里面密密麻麻地记载着牺牲战友的相关信息，粘贴着他们的照片。他奔波了许多地方，每当获知一点有用的信息，就记录下来。

2009年，汤宏寿前往广西扫墓，那是5名泰兴籍烈士的安葬地。“那次去广西，遇到当地一位电视台的领导，在听到我要找烈士家人的决定和计划后，他一言不发。后来我才知道，他看我就一个人做这件事，对我的能力和能否承担费用都很怀疑。”汤宏寿说。

“扫墓时，在烈士们的墓地上，我就下定决心，一定要兑现承诺！”那次扫墓汤宏寿遇到了几位老战友，到2013年，他建起了一个战友的微信群，发动更多人共同来寻“亲”。之后，战友们经常把各自了解到的信息在群里交流。汤宏寿和战友一起，根据回忆和当年有限的记录，一家一家寻访。

开始是去墓地，在墓碑上记下烈士们的名字和其他信息。拍了很多墓碑的

图片。“牺牲战友的信息都在我拍的这些墓碑照片上。现在手机存的图片太多，比较卡，128G的都不够用了。”汤宏寿笑着说。

问到家里人怎么看待此事，汤宏寿坦陈，一开始，妻子并不是特别赞成这个事情。“两个人收入都不高，下岗以后，我们夫妻俩就开了个粮油铺子，一开就是10年，每天起早贪黑。现在看到‘粮油’两个字我都有些害怕。”汤宏寿说。

直到现在，汤宏寿的手头也并不宽裕。一个月4000多元的收入，有时也难免捉襟见肘。他有些不好意思地说：“有几次出去都要算算账，去多远，去几天。还得把一些意外情况算到里面，比如原本打算去3次，结果去了5次才找到人，这些意外的费用也要考虑到。”曾经他也想申请一些资助，“当时申请书都写好了，但一直没交上去，就是觉得最好不要给政府增加负担。”

已经当幼师的女儿汤敏也会不时支持爸爸的行动，或者资助爸爸买车，或者给爸爸出远门时买机票。“这些年，他坚持做这件事，其实还是为了心中念念不忘的那句话。我当时小，也不太能理解，这么多年下来，才慢慢能体会他们战友之间那种共患难的情感。他现在年纪大了，有时候到处跑我们也担心，但是又看到他因为坚持做这件事，精气神都不一样了，妈妈和我也就支持他去实现自己的诺言了。”

“我外孙都5岁了。前阵子他都给我提意见，说外公几个月都不去看他。”说到这里，汤宏寿叹了一口气，“没办法。找烈士家属这件事，我一定要把它做完。烈士墓碑上的资料很简单，但这些人当初走上战场进行战斗的时候，可能家人并不了解具体的情况，甚至怎么牺牲的都不知道。我有这个责任告诉他们，记录下来！”

### 探寻下落带出牵挂

“看到你就看到了我的儿子，你回来了，我的儿子却没有回来。”

为了方便找人，2015年，当时已经57岁的汤宏寿花12万买了一辆上海大众汽车，自己开车到处跑。

今年1月30日，就在记者采访的当天上午，汤宏寿在南京市浦口区高庙社区看望滕衍树烈士的老妈妈。“老人家今年88岁，患上了老年痴呆症，有三个儿子，今天小儿子在她身边照顾。”汤宏寿告诉记者，从去年3月起就在找这位老人，直到最近才找到。

在汤宏寿探访过的烈士父母中，年纪最小的82岁，最大的已经有100岁。

“生活怎么样？优抚情况好不好？跟谁一起生活？子女对你好不好？”汤宏寿说，每次去老人家里，也就是带着礼品和不多的慰问金看看他们，拉拉家常。

最近特别让汤宏寿挂念的是在安徽的一位烈士的老父亲。“90多岁了，他一个人孤苦伶仃的，四个儿子都去世了，虽然有政府的救助，但是没人照顾，也不知怎么办，唉。”看望这样一位老人，汤宏寿需要自己开车6个小时，奔波500多公里路程。“我现在都是晚上开车多一些，刚好到那边是白天，不然如果白天出发，到了天黑了，就不方便了。”

2016年夏天，汤宏寿联系上了安徽籍烈士汪华金的家属。汪华金老家在大别山山区，那天又刚好下大雨，山区泥泞难走，汤宏寿和战友李海燕、张永标、李建国租下了一辆面包车，早上六点出发，一直到下午4点才到达。当他们赶到其老家时，却被眼前的景象怔住了：低矮的茅草房几乎不能住人，汪华金的父母早已去世，唯一的哥哥也因重病过世不久，家里只剩下体弱多病的嫂子，侄子在外打工逢年过节才回来。“他家里情况很不好，一起去

的战友当时看到这种情况，哭的不行。”汤宏寿说。那天，大家带去了很多慰问品，临别前，留下了2000多元的慰问金，刚走出山区后不久，和汪华金曾在一个班的张永标又返回到小屋里，再次留下500元才离开。返程路上，一车人眼眶都红红的。

2017年11月，汤宏寿去江苏泗阳看望一位老妈妈，这是汤宏寿找到的最后一位江苏籍烈士单玉国的母亲。单玉国牺牲时年仅21岁，看到儿子曾经的战友前来，老母亲激动万分，从家中找出了儿子的立功证书以及从部队寄回的最后一封信，也正是单玉国留下的遗书。汤宏寿说，自己看一次这封信，眼泪就掉下来一次。

遗书里这样写道：父母把儿从小养大培养成人，但儿没有报答父母的恩情就和敬爱的父母分别了，最后还给父母带来了最大的痛苦，这是儿死前最难受的一件事，敬爱的父母你们的恩情儿死也不会忘掉的！虽然你的大儿子牺牲了，但父母还有玉华，玉珍，玉兵三个子女，我相信三个弟妹今后会以实际行动代表他牺牲的哥哥向父母表达内心的敬孝！敬爱的父母儿没有时间 and 你们在谈下去了，请原谅。

单玉国的母亲说：“看到你就看到了我的儿子，你回来了，我的儿子却没有回来。”说罢，老人和汤宏寿抱头痛哭。

值此，汤宏寿要找的52名江苏籍烈士家人，全部找到。

然而，不是所有的相逢都其乐融融。除了找人的不易，更难的是即使找到了，家人也未必愿意意见汤宏寿。不得不承认，汤宏寿的出现，会带起父母家人的伤心事。

“烈士的家人看到我，有些触景生情，总会忍不住哭。”汤宏寿说，寻访烈士家属时，他的心情很矛盾，没找着时是焦急，辗转找到后，想立刻去探望，但有些家属一开始会选择避而不见，他也害怕去打扰他们的生活。

好在他没有放弃。



2017年10月17日汤宏寿看望蔡先甫烈士的母亲





2017年10月17日汤宏寿看望蔡先甫烈士老妈妈

早在2013年，他就找到了烈士严福生母亲的下落，但是这位老人一开始说什么都不肯见他。

“我能理解，其实见面是比较悲伤的事情，老人家肯定不愿意经历。”汤宏寿只能经常托别人给老人带去一些水果。直到2015年，严福生所在的连队战友一行4人带着1万多元的慰问金来泰兴看望严福生的母亲，找到汤宏寿帮忙联系。

“这个时候我没办法再拖下去。”当时正值老人患病住院，汤宏寿也很担心，没跟老人打招呼就跑到医院去探望。

病床上的老人看到他便问：“你是谁呀？”“老妈妈，我来看看你。我是跟你儿子打仗在一起的（战友）。”听罢，老人忍不住老泪纵横，不停地说：“要是小福能同你一起回来就好了。”到了当年的9月9日，也就是中秋节的前两天，汤宏寿又和两个战友去家里探望了老人。汤宏寿握着老人颤抖的手，说：“妈，我以后就是您的儿子了。”

就在记者采访时，汤宏寿听说严福

生的妈妈又住院20多天，让汤宏寿很是挂念。“他们家里人都不告诉我，说我知道了又要花钱买东西去看老人。”从他嗔怪的语气里不难体会到，他已经和严福生的家人非常熟络。

其实严福生与汤宏寿彼此并不认识。汤宏寿说，除了和他一个连队的5个人，其他牺牲的烈士他都不认识。

有时候，探望烈士父母还不得不采取“迂回”战术。

和汤宏寿一个连队的山东乳山市烈士高远明，在1979年2月27日上午攻打高巴岭无名高地时中弹牺牲。2017年，汤宏寿去探望高远明的父母时，就不得不“曲线救国”。去之前，高远明的兄弟提醒汤宏寿，不能告诉父母自己和高远明是一个连队的，要是朋友，不然老人想到牺牲的儿子会伤心。

“但我下一次去探望他们，就可以说出实情了。因为第一次熟悉了，他们会更容易接受和适应一些。”面对这种局面，如今的汤宏寿也有了经验。“现在凡是

父母亲还在世的烈士家里，第一次去都不能讲我是他们儿子的战友，怕老人突然受刺激。”

老人们的心事也是比较复杂的。“严福生的母亲开始不愿意见我，可是后来去了她家里后，老人还是很高兴。”

去年重阳节，汤宏寿带着泰兴顾仁富、蔡先甫和严福生三位烈士的母亲，到泰兴公园游玩。不知三位老人坐在一起时，彼此都说了些什么，也可能什么都不说。人生苦短，岁月流长，在相聚的日子，能多一丝热闹、温暖和安慰，对汤宏寿来说，也许就够了。

### 寻“亲”队伍不断壮大

“答应别人的事情一定会做到底，不做完我是不会放手的”

在找到5名泰兴籍战友的时候，汤宏寿确实是松了一口气。“当时觉得完成了这份承诺，心里终于踏实了。”然而故事还没有结束。在这个过程中，更多来自山东、安徽、江西等外省的战友纷纷找到汤宏寿，希望他能记录下更多的烈士故事。他也都答应了下来。“我是个军人，答应别人的事情一定会做到底，不做完我是不会放手的。”就这样，汤宏寿的寻“亲”范围不断扩大。

随着老汤找烈士家属的日月渐长，支持他，并和他一起寻找烈士家属的老兵们也越来越多。“现在我身后有1000多个战友，有好几个微信群呢，江苏战友群有100多个人，还有英烈传微信群，华东烈士基金会微信群等等，有些人年纪大了不会操作手机，就让他们的儿女进群帮忙。没有儿女就让他们的侄子外甥来负责，实在不行，他们的亲戚也可以。”汤宏寿把要找的烈士信息发到群里，大家共同进行信息的提供和核对，找人工作顺利了许多。

在汤宏寿的带动下，越来越多的老兵们也开始发挥自己的光和热。

“现在我到很多地方去，都是当地的战友主动带路，他们把路上的食宿行都安排好，尽量减轻我的负担，让我很感动。”

和汤宏寿一起转业到上海工作的黄德满就是其中一位。2017年5月，黄德满和汤宏寿见面的时候带了一沓钱。“老汤你比较辛苦，我也没有多的（钱），你先拿这些钱去用吧。”黄德满掏出两万元支持汤宏寿办这件事，还三次陪同他到家乡兴化市寻找烈士家属。

1982年入伍的李时卫也是受汤宏寿感动加入寻找烈士家属队伍的老兵之一。他与汤宏寿算是在南京军区同一个连不同界别的师兄弟，在2015年一次聚会上认识。“在那之前，我在微信战友群里就听说他的事迹。”

2017年10月，汤宏寿将自己在清明节时烈士陵园亲属扫墓登记簿上找来的电话给了李时卫，拜托他帮忙寻找给翁来全扫墓的亲人。李时卫好不容易打通电话找到了翁来全的胞弟后，对方却秉持怀疑和抵触的态度，拒绝见面。“开始他们怀疑我们是诈骗或者有什么别的企图，不相信我们。我就跟翁来全的家人说，汤宏寿是翁来全的战友，只有他才能告诉他们翁来全当时在战场上到底经历了什么。”一个月后，在李时卫的牵线下，终于促成了汤宏寿与翁来全家人的见面。

那天，翁来全的亲属都来了。李时卫回忆道，开始亲属们还有一定的戒备心理，等汤宏寿讲出了很多与事实相吻合的信息后，他们才慢慢放下心来，最后大家谈得非常融洽。后来还一起去翁来全父母的故居留了合影。

“解放军通过在战争中锤打锻炼，在灵魂深处有一种常人不能够理解的血浓于水的情感。如果不身临其境，可能很难体会。其中透出兑现诺言、对人守信的精神，恰恰是当今社会需要的。”李时卫说，在这个过程中，汤宏寿受了不少委屈，例如

烈士亲人避而不见，吃闭门羹等等，但他坚持通过不断的探访，让烈士的父母、亲属能够得到一丝温暖，这就是不平凡。

“这件事其实很简单，我不代表任何部门或者组织，我就代表我自己，完成自己当时的承诺，来看看烈士们的家人。”

### “英烈传”记录生平

“我牺牲了，是不是有战友把我的事迹写出来？”

简单，也不简单。除了探望拜访，收集烈士资料成为这些年汤宏寿的另一个重要使命。

“开始也只是想看看他们，了解下情况就行了。后来看的越多，就越想把这些人的生平都记下来。因此到每位烈士家里，都要通过拍照或复印收集有关的烈士证书、奖章证书、立功授奖证书、本人照片、亲笔信、遗书等资料。”

在汤宏寿家里的书桌上，摆着厚厚十几本笔记本和稿纸，有些笔记本和稿纸的页面已经泛黄，上面有增加和删减的内容。在其中一页稿纸上清楚地记录下了烈士的生平：“蔡先甫烈士，高中文化，1974

年12月入伍，他刻苦学习知识和技能，两年后就当上班长并入党。1979年初，上级要求从南京军区抽调一批战斗骨干，支援广西、云南前线作战，他写血书请战。到前线后，他组织全班进行临战训练。1979年2月17日，他参加作战……在撤退途中帮战友背枪，在渡河过程中牺牲……”

汤宏寿说，现在，他还一边寻找烈士家属，一边详细地记录下他们的入伍信息、战斗过程、家庭人员情况等信息，帮每一个人整理出一份生平资料，最后写成本英雄烈士传记，记述下牺牲战友的故事。目前汤宏寿已经整理了约70多位烈士的生平故事，有七万余字。

广州战友张雪梅也正在搜集整理有关烈士的资料，汤宏寿与他一起合作，对相互整理的资料进行补充核实。“我一个人的力量很小，但是有了战友的帮忙，一定会事半功倍。”汤宏寿说。

收集资料的过程细碎而又艰辛。“在给每位烈士作传的时候，需要知道对方的基本信息，为此我们去了烈士所在地的民政部门，但是一些政府部门看我是个人身



2017年春节前，汤宏寿看望严福生烈士的母亲



份，不太信任，所以我在查找烈士信息时被拒绝了很多次。”

“我是个军人，既然为他们写传记，就要对他们负责，烈士的所在部队、后来的作战部队、牺牲时间、牺牲场地这四个要素，一个都不能少，否则就是不负责任。”

“整理材料的时候，有时候晚上睡觉起夜醒来，忽然想起了一些细节，就要赶紧写进去，我怕过一会儿就忘记了。”将记忆如视珍宝的他，也有些无奈：“每次去探望，我最多探望4家人，就得赶紧回来，因为如果探望太多人，我怕记不全他们的资料。”

汤宏寿知道，自己是战场上的幸存者。“他们牺牲了，我没有牺牲，从某种程度上来讲，是我牺牲了。我比他们多活了38年。活着的人不为他们做一点事情，将来我到了‘那边’，我怎么跟他们对话呢？”前不久以对越自卫还击战为背

景的电影《芳华》中，有一句话让老汤记忆很深：“我牺牲了，是不是有战友把我的事迹写出来以后让大家知道我的战斗故事？”

“我能做的，就是用劲去写。”汤宏寿说，为了边疆人民生活的安宁和国家的安定，战士们付出了生命，这一点任何时候都不能忘记，这就是他写这本书的目的。

### 快马加鞭达成使命

“我现在要抓紧时间，能写多少就写多少，找一个算一个”

年轻的生命在听到祖国的一声号召之后立刻赶赴前线，烈士和烈士背后的家人，都不该被遗忘。这也许也是汤宏寿坚持这么多年的原因。

“我现在要抓紧时间，能写多少就

写多少，找一个算一个。再过几年，我想做，可能身体都不允许了。”最近，汤宏寿给自己又立下了新的目标：至少找到80个以上烈士家属，写下他们的生平，最好能找到100个。安徽18位烈士和山东的6位烈士的传记已经写完，浙江还有12个没写，江西还有4位……

汤宏寿告诉记者，他要每年去探望这些烈士的父母，直至他们去世。“腊月20号以前，还有几位老人没看望，我得抓紧了。”能感觉到，汤宏寿每天的日子都掐的很紧。这种紧迫背后，除了汤宏寿和自己赛跑，似乎也是和老人的生命在赛跑。

“之前跟烈士胡三宝妈的约定好等她90岁的时候再去祝寿，结果没想到，前两天突然就去世了，我连最后一面也没有见到。”说着，汤宏寿眼泪夺眶而出。当他得知噩耗后，立刻赶赴胡家，结果等他赶到的时候，老人刚刚火化掉。

在炮火面前都没留过泪的老军人，在谈及一位素不相识的烈士亲属却泣不成声。他还回忆到类似的情况，自己2016年10月份看望烈士陈强的家属，见面一周后，老人就去世了。

心中的遗憾与伤感，不过是想让老人在世的时候，心中多一丝温暖和安慰。这种遗憾和伤感也变成了让他更加快马加鞭，完成使命的动力。

“今年的任务还比较重，要记录下江西、浙江烈士的事迹，还要去广西探访烈士家属，记录下他们的生平故事。辛苦是辛苦，但只要我找到一家，我就高兴。”汤宏寿说。

能够想见，汤宏寿的2018，注定又是一个一直在路上的年份。作为一个微小的个体，他能做的很有限，然而带动的战友，带给烈士家属的温暖，以及带给社会关于信任和承诺的力量，会让我们在敬畏烈士的事迹中，一直被铭记。



1月31日，国务院新闻办举行新闻发布会，国家发改委副主任连维良、公安部交通管理局局长刘钊、交通运输部副部长刘小明、安监总局副局长付建华、铁路局局长严贺祥、民航局副局长王志清、铁路总公司副总经理李文新介绍2018年春运形势和工作安排，并答记者问。 中新社供

## 春节出行 哪些风险会“撩”你

——春运期间出行风险预警指南

◎文 / 本刊记者 吴限

“每逢佳节倍思亲”。春运对中国人来讲，不只是一次假期，一次旅程，更多的是一种怀念已久的归家之旅。回家过年，是每个漂泊在外的异乡人最迫切的心愿，也是很多游子共同的心声！

来自官方数据显示，今年春运从2月1日开始到3月12日结束，全国旅客发送量将达到29.8亿人次。国家发改委副主任连维良日前在国新办举行的发布会上表示，今年春运主要有以下五个特点：一是总量矛盾有所缓解，预计全国旅客发送量将与去年基本持平；二是部分地区铁路矛盾有所缓解；三是节后运输压力较大；四是道路保畅压力较大；五是人民群众对

出行有新期待。

针对春运的新特点、新形势，各地将采取哪些新举措，为旅客护航？旅客又该如何防范出行中的“新花样”？本文通过梳理相关资料，总结出春运出行中，出现的诈骗手段、形式，以及提出相应的防范措施，旨在为春运出行提供指引，让文明春运，诚信春运伴随你我回家。

### 新举措全面部署 让回家之路更安心

春节临近，春运成为人们关注的焦点。随着经济社会发展和人民生活水平的

提高，旅客对出行的安全性、便捷性、舒适性、时效性提出了更高要求。为服务旅客从“走得了”到“走得好”的转变，多地多部门提前部署，出招保障“回家路”。

扩充网络售票能力，购票更容易。每逢佳节，一张小小的车票，牵动着千万人的心。从彻夜排队到动动手指，手中的一张车票承载着游子对家的渴望，也见证着中国春运的变迁。

2018年1月3日早上8点，春运首日（2月1日）火车票开始发售，在中国铁道科学研究院全路客票监控中心，20多位技术人员各自监控着眼前的电脑，偌大的12306监控大厅显得非常安静，



钱存祥烈士老爸爸今年100岁，左边是他女儿钱册珍（本文图片由江苏省泰兴市委宣传部提供）



## 春运大考 地方在行动

### 北京：三大火车站增 32 条“刷脸”通道

近日，中国铁路北京局集团有限公司发布春运运输方案。春运 40 天，北京局预计发送旅客 3250 万人，其中北京地区发送旅客 1485 万人，同比增加 51.9 万人，增幅为 3.6%。今年，北京三大火车站在春运期间将增 32 条“刷脸”通道，旅客进站将更加快捷便利。

在北京站、北京西站以及北京南站，旅客只要将二代身份证和磁卡车票在机器上轻轻一刷，并对准屏幕完成票、证、人合一的核验后，闸机就会自动打开，完成自助进站过程。

此外，北京南站将首次在地下快速进站厅配备 4 台自助“刷脸”机，并初步安置在 5 号快速进站厅，目前机器已经到位正在进行安装调试，春运时投入使用。

### 安徽蚌埠：全国首创网络直播春运

1 月 12 日，随着 2017 年春运正式拉开序幕，蚌埠铁路公安处在全国铁路公安系统中率先开通“蚌埠铁警直播”官方账号，以春运安保为起点，开启“平安出行”主题安全宣传活动。

在直播过程中，铁警主播针对旅客遇到的各类问题，进行现场讲解答疑。如“春运回家乘坐火车时忘记带身份证怎么办？”铁警主播将办理临时身份证件所有条件和流程，全程进行细致讲解，并用现场直播的形式，在火车站制证窗口办理了一张临时身份证明。此外，蚌埠铁路公安处制作放大版的真假火车票模型，通过直观对比，让旅客迅速掌握真假火车票识别的知识和窍门。对于常见的“幸运抽奖”“支付宝刷单”“套老乡”等十余种诈骗手段，他们编排成幽默风趣的防骗情景剧，通过网络直播平台现场演绎，让旅客群众在欢声笑语中提高防范意识。

只有调度大屏上的数字在不断更新。

“离售票高峰期还有一段时间，目前售票很平稳，数量也与平日差不多，最高时一秒售票 420 张。”负责 12306 研发和运维的铁科院电子所副所长朱建生告诉记者，售票高峰期最高时一秒售票能达近千张。自主选坐、刷脸进站等新推出的服务将在今年春运接受首次检验。

如今的火车票发售工作已经难见当年“惊心动魄的战斗场面”。作为全国铁路客运保障总负责人，中国铁路总公司客运部副主任黄欣自 1998 年开始从事客运工作，广州站前密密麻麻的排队人头、衡阳站候车广场人潮退去后遗留的鞋子……都给他留下了难以磨灭的印象。“那时一到春运，每天一睁眼，最怕就是大量人群走不了，发生像踩踏这样的事故，每天胆战心惊。售票就是春运‘第一仗’，售票的成败决定了春运的成败。”黄欣说。与过去相比，新时代的春运不仅满足“走得了”，更要满足“走得好”。

如今，排队的人群已经成为历史的剪影。在购票环节，铁路部门对 12306 网站进行技术扩容，日售票能力从 1000 万张提高到 1500 万张。1 月 12 日，春运售票进入第一轮高峰，当天 12306 网站提供余票查询服务 720 亿次，发售车票 1029.7 万张，创历史新高。据介绍，网购车票和网购车票中手机购票占比均将达到

80%，近九成车票不用填验证码。

其次，铁路部门通过提前预留车票，专售贫困地区人员等措施开展贫困地区精准售票服务；开行精准扶贫专列、摩托大军专列、外卖小哥专列、贫寒学子专列、外来工返乡专列等方面方便相关旅客群体乘车。

在进站环节，“刷脸”进站设备从 571 台扩大到 1000 台，进站时效大大提高。在换乘环节，站内即可换乘的车站从 23 个扩大到 47 个。在出站环节，部分车站试行“高铁+共享汽车”服务，让旅客出行更畅通。

中国铁路总公司副总经理李文新表示，将密切跟踪监控微信支付、列车车补、车站到补扫码支付、验证码优化等服务功能的运用情况，对售票系统 24 小时实时监控，及时协调解决各类问题；开展打击倒票“猎鹰-2018”战役，实施购票行为风险防控等措施，有效防范各类恶意抢票插件。

蜀道不再难，高铁出行覆盖更广。随着高铁网覆盖面积更广，今年春运将有更多旅客能享受到高铁直达的便利。从曾经质疑“被高铁”，到越来越多的人“盼着高铁到我家”，高铁让春运也有了不一样的节奏。

1 月 30 日晚，2018 年春运还没正式开始，位于广州市番禺区



2018 年 2 月 1 日，旅客在广西全州南站准备乘车出行 新华社供

## 春运大考 地方在行动

### 湖南长沙：首创行李直播服务

18 台摆渡车可实时查看航班信息，候机大厅增设补打登机牌柜台和晚到旅客紧急柜台，旅客到达行李运输过程现场直播……“这个服务是我第一次在中国的机场看到。”2 月 1 日上午，一名日本旅客下飞机后，走到行李转盘处时看到，传输带的上方有一块显示屏，正“现场直播”行李运输过程。这是长沙黄花机场在今年春运期间，率先在全国推出的到达行李直播服务。

“通过这个视频直播，我可以看到自己行李的状态，不用担心被乱扔。”长沙的一名杂志编辑张先生感慨：“整个过程全公开全透明，点赞。”

目前，到达行李直播服务已全面覆盖长沙机场国内国际到达行李提取处，其国内到达厅有 6 台可视画面，国际到达厅有 2 台可视画面。当旅客在行李托运提取遇到困难时，机场还将有专职“行李管家”主动靠前，提供一对一服务。

### 山西太原：机器人引路助力春运

移动引路功能的机器人，站内预约服务、站内外引导的智慧出行服务微信小程序……太原火车站今年春运引入多种智能服务项目，这些“黑科技”有助于缓解春运压力，为旅客营造更加舒适便捷的出行环境。

“小原”是太原站首个服务车站的智能机器人，她可以利用人脸识别技术“记住”站在面前的人，并提供帮助。“如果旅客第一次见到小原，通过自我介绍或别人介绍，旅客的身份信息就会录入小原的身份库中。当小原再次见到这位旅客时，就会主动打招呼，让旅客感到十分亲切。此外，机器人小原还有引路功能，旅客在屏幕上选择目的地后，小原将自动规划最近线路，并带领旅客移动到目的地附近。



## 话说春运故事

### 列车上的“铁路夫妻”

成都到广州，火车往返一趟约 5000 公里。今年春运，为了接四川老乡回家过年，1 月 31 日，由中国铁路成都局集团有限公司成都供电段 30 名以 2017 年新入路青工为主力的职工和成都客运段 12 名骨干职工组成的乘务班组的成都至广州 K4572 次春运“空送”增开列车再次启动，原本不在这条线上跑的不少铁路乘务员为了更多人的幸福，被抽调到这趟增开列车上当起了临时乘务员。这其中，就有一对常年见不到面的“铁路夫妻”……

“作为一个常年奋战在铁路上的‘铁路人’，我觉得自己和妻子的这些付出算不了什么，能在春运期间同一趟列车上上班，与铁路众多‘夫妻档’相比已经很幸福了。”2 月 1 日春运首日，在广州至成都的 K4570 次春运增开列车上，列车值班员肖旋说道。

说起两人相识正是来自 2006 年一趟成都至上海春运增开列车上。丈夫肖旋 2005 年入路分配到成都客运段上海车队第一包乘组从事列车员工作，2006 年和同在一个班组的同事祝文英相恋，2010 年两人携手走进了婚姻的殿堂，两年后他们迎来了可爱的儿子“涵涵”。

这两人既是生活上的伴侣，又是工作上的同路人。为了迎战今年春运，这对“铁路夫妻”不得不将儿子送去远在达州的父母家，只要休班夫妻俩就立刻回到达州家中，帮着老人照顾儿子，分担家务。成都、达州两边跑，虽然辛苦，但看着健康成长的儿子却也十分甜蜜。春运期间，由于经常要套跑其他车次增开列车，夫妻俩想在家多陪儿子一天都感觉很“奢侈”。在夫妻俩看来，工作再苦再累也承受得了，但对父母和儿子却亏欠的太多太多。每次出乘，儿子都会拉着他们哭闹一直不愿松手，每当这个时候夫妻俩都会觉得很心酸、很难受。

据了解，像这样的“铁路夫妻”，在成都客运段有一百多对，他们舍小家、为大家，用真情和无私演绎着春运中的一曲动人乐章，为实现“平安春运、有序春运、温馨春运”的目标默默奉献着。

的广州动车运用所便提前开启了“春运模式”，检修工人冒着严寒连夜为广州动车段高铁列车做“体检”，以确保春运期间高铁列车安全出行。“有了高铁，哪怕大年三十早上出发也能赶上晚上和父母吃团圆饭，省时又省心。”工作在广州老家在武汉的刘敬说。

值得注意的是，2012 年，中国高铁开始逐步成网，每年春运发送人次平均增长 2000 万。2018 年春运，这一数字将达到新高度。随着 3038 公里新建高铁加入春运，今年春运全国铁路整体发送人数至少增加 3000 万人次，从绝对值看是近年来增长最高的一年。

据统计数据显示，到 2017 年年底，全国铁路营业里程达到 12.7 万公里，其中高铁 2.5 万公里，占世界高铁总量的 66.3%。今年春运，川渝地区将摘下“春运老大难”的帽子。西成高铁、兰渝铁路和即将开通的渝贵高铁将首次服务春运，出入川通道大增，“蜀道不再难”。

据李文新介绍，春运期间，将统筹高铁和既有线通道能力，优化客车开行结构，梯次启动基本、应急方案，最大限度用好春运能力，满足旅客出行需求。今年，预计全国铁路春运发送旅客 3.88 亿人次，同比增长 8.8%，日均 971 万人次。

严惩失信行为，归家之路更顺畅。近日，泉州市公安局交警支队向社会公布 2017 年 12 月以来，被吊销机动车驾驶证且终生禁驾的 20 名驾驶人名单。据了解，有 17 名驾驶人因交通肇事后逃逸，构成犯罪，被终生禁驾；有 3 名驾驶人因涉酒驾驶机动车发生交通事故，构成犯罪，被终生禁驾。同时，2018 年春运期间，有 35 名 A1、A2、A3、B1 类驾驶证驾驶人因记满 12 分，无缘参加春运。

近年来，随着社会信用体系建设的逐步推进，用信用建设举措来维护春运秩序无疑成为备战春运的有效手段。“今年春运将以诚信建设为重点改善出行秩序，将严重违法违规和失信行为记入信用记录，开展专项治理和联合惩戒，加大违法失信成本，引导企业诚信经营、旅客文明出行。”连维良表示，交通运输领域是信用建设的重点领域之一，而春运又是交通运输领域信用建设的重中之重。

为全力做好 2018 年春运工作，更好地满足人民日益增长的美好生活需要，保障经济社会平稳运行，国家发改委等九部委日前联合印发《关于全力做好 2018 年春运工作的意见》（以下简称《意见》）指出，今年春运期间，公安、交通、铁路、民航等部门，要对违法违规经营主体、直接责任人和严重失信旅客建立信用记录，并实施联合惩戒。各类信用记录要及时推送至全国信用信息共享平台。

为此，相关部门将通过一系列信用建设措施维护春运秩序，即“一个监督、两个突出、三个建设”。

“一个监督”即多部门联合建立了“公众监督平台”。广大旅

客通过手机扫码可以进入到这个平台，能够随时把自己身边发现的客运服务存在的问题和不足反映到平台上来，把遇到的好人好事、优质服务反映到平台上来，把遇到的违法违规行为和不文明现象反映到平台上。针对反映的问题，相关部门会认真地采取措施加以解决。

“两个突出”即突出守信联合激励和失信联合惩戒。对于诚信经营的企业，我们将纳入“红名单”，相关部门将落实“容缺受理”等一系列激励措施；对优秀春运志愿者，将享有 51 个部门联合制定的守信联合激励政策。对存在违法违规和严重失信行为的企业，将纳入失信“黑名单”，实施联合惩戒。

“三个信用建设”是信用建设的重点方面。一是加强对客运服务企业的诚信建设。通过全国信用信息共享平台排查出了 2700 余家有严重违法失信行为的客运企业，公安部门排查出了 1800 多个处于逾期未报废状态的客运车辆。对这些企业，相关部门将联合进行失信专项治理，禁止他们参加春运，或者要求他们必须在规定的期限内整改到位。二是加强对司乘人员的信用建设。公安部门已经排查出了 5000 多名记满 12 分的大客车驾驶员，他们将被限制参加春运；还排查出了 25,000 多名被降级的大客车驾驶员，他们将被限制驾驶大客车。三是加强对旅客的诚信建设。铁路、民航、道路、水运将按照各个领域的信用建设管理办法对各种失信行为纳入信用记录。这些信用记录将被推送给相关社会征信机构，影响旅客的各种信用分，严重的将被纳入失信联合惩戒。

媒体评论人李菁认为，春运是所有游子的回家路，“诚信春运”



2018 年 2 月 1 日春运第一天，在铁路南宁东站，志愿者在帮助旅客乘车 新华社供

## 话说春运故事

### “天路”卫士与警犬巴克

2018 年春运渐近，拉萨铁路公安处提前着手，多措并举提前备战春运安保。1 月 25 日早上 8 点，见习民警易楠携带着警犬跟随师兄惠旭东出现在拉萨站的站台上，开始了一天的工作学习。

惠旭东，拉萨铁路公安处拉萨车站派出所民警。今年是他守候在雪域高原的第十个春运，但对于警犬巴克来说却是第一个春运。据惠旭东介绍，巴克今年已经 3 岁了，经过严格的专业训练，经历过大大小小的各式安保任务，已然成为一只优秀的警犬，对违法犯罪分子起到十足的震慑作用。

2015 年 10 月，惠旭东接手了训练巴克的任务，巴克当时有些抵触心理，但这丝毫没有打消惠旭东的积极性，他耐心地摸清马林诺斯犬的性格，灵活掌握它的训练方法，经过磨合，惠旭东和巴克成为了好朋友，圆满完成了西藏铁路运输的各项安保任务。近日来，惠旭东和巴克每天都会按照所里的安排对辖区火车站重点场所进行巡逻，守候着旅客们的安全出行。

对于刚刚入警的易楠来说，今年是她参加工作以来要经历的第一次春运。她从小喜爱狗，喜欢和它们嬉戏玩耍。今年春运，领导允许她接触警犬，随师兄学习警犬训练知识和训犬技能，她很珍惜这个机会。易楠似乎与它们有着似曾相识的缘分，从师兄训犬、日常喂养以及携犬工作，易楠都一丝不苟。随着时间的积累，易楠和巴克的熟悉度也不断提高。

长时间的现场巡控巴克十分疲惫，需要耗费很大体力，加之西藏地处高海拔地区，昼夜温差较大，致使它患上了一种皮肤病，尾巴一直在溃烂。所以每隔几个小时，惠旭东就会把巴克带回派出所里休息，帮它涂药消毒。惠旭东说，警犬是有思想有感情的动物，它们时刻渴望自己被人类需要。因此，他更加珍惜跟巴克在一起工作的时间，他们每天都会准时在车站出现，在各自的岗位上互相陪伴与坚守。



能让这条路更加温暖。而且，保证“诚信春运”是社会各界共同的责任。希望春运“黑名单”能够成为一个撬动春运信用建设的杠杆，促使大家文明出行、有序出行，确保大家的回家路不仅“走得了、走得好”，更要“走得满意”。

### 警惕三大风险 让回家之路更顺心

如今，春运隆隆的车轮声已经渐行渐近。今年春运，一批新功能上线，带来了旅客更多的选择权。春运带给所有人便利的同时，在前期的购票，到中期的出行，再到最后的返程，也存在三点风险，需要防范。

今年春运期间，铁路预计发送旅客3.88亿人次，同比增长8.8%。中国铁路总公司1月15日披露，截至1月14日，2018年春运铁路第一轮售票高峰平稳度过，单日发售量、12306网站访问量等多项指标创历史新高。全国铁路各种售票方式共售出车票13306.7万张，日均售出车票1108.9万张，同比增幅3.2%。

1月15日，互联网和电话订票率先开始销售2月13日（腊月二十八）的火车票，早上8点，北京西站率先起售。记者登录12306手机App后发现，开卖仅2分钟，从北京西站始发的热门车次就已经被“秒光”。北京西开往武汉、武昌、汉口的车票，除个别无座票外，均已售罄。

数据显示，1月12日当天12306网站全天提供余票查询服务720亿次，日页面浏览量达813.4亿次，全天发售车票1029.7万张，均创历史新高。记者在12306网站上查询显示，比如北京-广州、广州-郑州、上海-长沙等一些热门线路，基本很少有余票，放票后很快就被抢购一空。

一是小心抢票软件陷阱。春运期间，

各地交通运输部门将充分发挥道路客运联网售票系统作用，积极提供网络购票、手机购票、电话购票等多元化服务。截至2017年12月，广东联网客运站总数超435家，占全省具备发班线路等级站的88.41%；应用一体化站务中心系统的客运站总数达135家。广东将不断拓宽联网售票渠道，与广州品途互联网有限公司、广州市客轮公司、粤港汽车运输联营有限公司开展合作，在公水联程联运、粤港跨境运输领域开展票务代售合作，实现“广东交通发布”等30几个微信公众号嵌入购票功能，与江西、广西、福建等省份建立客票互通互售。

1月15日，记者还在另一款抢票软件上尝试购买2月13日北京-广州的高铁票，软件显示刷了1000多次都没抢到票。还有用户反映，“往年加价30元，在某抢票软件上就买到了票，今年刷了几次了，还是不行。”今年抢票软件不好使还有一个原因是退票较少，放票点抢不到的话，后续会更难。

在北京的李先生告诉记者，他在网上找到一名“黄牛”代买从北京到山东的火车票，一张票加价100元。觉得价格可以接受，李先生便通过QQ把自己和同事的个人信息给了对方。黄牛答应他买好之后发来电子版的火车票，然后通过快递把票邮寄给李先生。

很快，黄牛就通过QQ给李先生发来了两张从北京到山东的火车票的照片。“我当时诧异，黄牛的速度如此之快！好在我留了个心眼，给铁路的销售热线打了个电话。通过上面的编号确定了这个票号根本就不存在。”李先生气愤地给黄牛发信息。“我刚把信息发过去，黄牛直接把我拉黑了！”

原来，李先生遭遇了“火车票合成神器”。这软件是可以通过火车票信息以及

个人信息合成一张电子版的火车票图片。起初，这款软件是被网友用来恶搞的，但是，春节火车票开售没有几天，就有多人在网上吐槽被“火车票合成神器”合成的照片险些骗钱的遭遇。

除了此外，“火车票合成神器”这种诈骗手段，像微信代购机票，网上购机票，误入假网站这两种情况也有发生。

杨某在微信找人订购机票，付款后没有拿到票，就被骗子拉黑了。杨某希望追回被骗款项，自行在网上搜索受理微信投诉的微信号并添加了对方。结果事主遭遇“二次被骗”，“假客服”谎称需要杨某提供微信付款码才能处理，杨某轻信，将付款码告知对方，结果微信号立即被转走近6000元。无独有偶。近日，郭某在一“民航订票网”订购机票并付款3800元。几天后的出发日，郭某抵达机场取票失败，向机场工作人员咨询，却无法查找到自己的购票记录，方知当初登录的是假网站。

二是小心信息被泄露。不少网友反映使用抢票软件后，非但没有抢到票，反而接到了很多垃圾短信和骚扰电话，个人信息遭泄露。火车票需要实名制购买，找网络“黄牛”抢票也要提供个人信息。“其实，这相当于将自己的身份证号等个人信息挂在空气中”，互联网工程师蔡欣表示，不排除这些软件和网络“黄牛”乘机囤积旅客个人信息的情况。此外，一些看似正规的抢票软件要求用户绑定自己的12306账户。12306网站相关技术负责人表示，只要旅客将自己的12306网站用户名、密码透露给代购方，就相当于敞开了自家大门，他人可以随意进出。

很多抢票软件声称不留存任何个人信息，但是否真能做到，不得而知。另外，如果安防手段薄弱，用户隐私很容易被直接访问甚至窃取。蔡欣说：“隐私信息是

否泄露，除了取决于企业道德，还看企业网络技术的实力。”

同时，在春运途中，常有出门在外的旅客家属或亲人接到一些自称是医院打来的电话或发来的信息称：旅客在外突发疾病或遇意外事故正在医院抢救，让家属立即汇款到某银行账户。收到此类信息一定要与亲人再三核实，不要轻易将自己的家庭住址、手机号码及微信告诉陌生人。对长途的乘客来说，无聊漫长的旅途中，遇上“同乡”可谓是幸事，一起聊天解闷，这时则需提防骗子假冒“同乡”的套路。骗子通常假冒“同乡”，等受害人放下心防后，以手机没电为由借手机拨打电话，之后再也没回来，手机自然也就消失了。因此，乘客与陌生人聊天时，应该做到不轻信，有分辨地去帮助他人；同时不要泄露个人电话、家庭住址、家庭成员等信息，防止被利用向家人行骗。

三是小心旅途中的“第三只手”。“平安春运”一直是铁路部门春运秉持的第一理念，确保每一位旅客的平安，是保证整个春运顺利完成最为关键的一步。春运期间，由于火车站人流密集，出行旅客人数有增无减，常常成为小偷谋划的热门地点。边打电话边走路要注意。小偷往往互相掩护，制造出一些混乱吸引人的注意力，再趁机偷窃。有的旅客喜欢将手机挂在脖子上，极易在触碰过程中被剪断绳子偷走。此外，车站里人流拥挤，边打电话边走路被盗的可能性很高，因为人在打电话的时候对身边事情的警惕性是最低的。

列车上清点钱财是“大忌”。拥挤混乱的场面，小偷是最喜欢的。旅客上火车时，是扒窃案件经常发生的时间段。如果在火车上点钱，这样“露财”，那就成为了他们的第一目标。此外，跟陌生人聊天要谨慎，和隔壁座位的旅客聊天要注意，别顾着开心分散了自己的注意力，丢失行李。

### 妙招助力归途 让回家之路更舒心

春运越来越近，旅客们在旅途中，要注意什么呢？记者在梳理相关资料后，总结以下小妙招，助力归途，让回家之路更舒心。

在购票过程中，一些返程热门线路的火车票往往瞬间被“秒”，出现一票难求的局面。然而对于那些急于抢票的网友来说，此时还需要警惕别被各种虚假订票的钓鱼网站钻了空子。据平安北京发布的提醒显示，现在已经出现了由于购票、退票而引发钱款被骗的多起案例，还望广大网友注意购票安全。那么网络购票时应该如何防范被钓鱼，避免遭遇经济损失和隐私泄露呢？

1、仔细甄别搜索引擎推荐的订票网站。

不少网友会通过搜索引擎查找“抢票”“特价机票”“打折机票”等关键词进行购票。对此虚假票务网站也会从

此下手，设置相应的关键词，利用搜索引擎将其推广至第一页显著位置，从而诱导网友中招。因此，购票时网友可不要马虎大意。

2、在官方订票网站进行订票。

这点最关键，一定认准官方网站，例如，火车票官网12306（http://www.12306.cn/），或国航（http://www.airchina.com.cn/）等其它正规航空公司官网。确认官方网站后再进行订票，以及相应的手机APP在官网扫码后下载才靠谱。

3、第三方购票平台一定要确认资质。

通过第三方购票平台抢票的网友，一定要确认好其代购资质，不要轻易进入陌生的第三方票务代购网站，以防被钓鱼。

4、不要随意安装抢票APP。

针对近期网友急于购票的心理，大量虚假12306或手机抢票APP应运而生，这时一旦随意扫描来历不明的二维码或点击陌生链接下载APP，不仅有遭受



春运中的“萌宝宝”，2月1日，在北京西站，一位旅客抱起小朋友准备乘坐G557次列车 新华社供





2月1日，旅客在湖南衡阳火车站出站 新华社供

钓鱼的危险，还会促使恶意木马潜入手机，窃取用户的个人隐私数据。

**5、警惕购票后的退款诈骗。**

买到票了，不仅要验证，而且还要小心退票引发的欺诈。虚假购票网站往往会以购票不成功等各种理由，提出退款、退票的要求，让消费者去提款机退款或者到指定网址重新填写银行卡信息，实际上都是钓鱼手段中的关键一步，需要警惕。

购票，很多人认为就可以安心享受余下的旅程了，其实不然，很多旅客在出行中，由于人多车挤，财物被盗事件时有发生。旅客们又该如何保护自身和财产的安全呢？

**1. 贵重物品谨慎保管。**旅客乘车时不要将装有现金、证件、手机等贵重物品的衣服挂在衣帽钩上。不要经常清点贵重财物，以免引起扒手注意。

**2. 安全放置行李物品。**上车后，先将自己的物品放置妥当。尽量将物品放置

在自己的附近，能随时看到的地方。上车的一段时间会很混乱，要多注意周围的情况，以免被误伤。

**3. 车上提防周围陌生人。**乘火车时，对坐在自己周围的人应尽量记牢，对座位不在自己周围又经常到身边转悠的陌生人应当警觉，发现可疑迹象要及时报告所在车厢乘务员或乘警、列车长。不与陌生人拉关系、套近乎；不接受、食用陌生人的食物等物品。

**4. 离开座位时携带贵重物品。**列车在途经站点停留时，这时上下车人较多，旅客会下车购物或活动身体，通常会在此时遭到行窃。大家在列车到站后尽量减少下车次数，打水、洗漱、上厕所离开座位时，要将贵重物品随身携带，以免这些时间段行李被“下手”。

**文明出行从我做起  
让回家之路更开心**

1月9日，网上出现了一女子阻挡高

铁列车关门开车的视频，视频一出，一时之间迅速走红。在时长3分50秒的网传视频中，身穿羽绒服的女子一边手持电话，用身体挡在列车门口，一边用手抓住门边扶手不放。有列车工作人员劝其离开车门，但该女子始终用身体阻挠车门关闭。之后，另一名列车工作人员赶到，女子表示“检票口的人不让他来”“我老公下来我就走，他就在门口”“我有票的，我不是没有票”。

随后，“高铁扒门”事件持续发酵，网络中出现了许多激进的谩骂声，也有不少媒体都提出要以理性的态度看待此事。人民日报在1月11日的文章《我们会不会遇上“拦车时刻”》中提醒大家换位思考。文章提到，铁路运输是有相关法规的，拦火车、阻交通，这是违法的！引人思考的是，这个罗某，在那几分钟里头，怎么那么糊涂呢？咱们会不会也遇上这样的“拦车时刻”呢？

春运将至，“堵门”事件无疑为我

们再次敲响警钟。此次“高铁扒门”事件，值得我们从中吸取教训。事件中，肇事女子不仅受到了舆论的谴责，还接到了单位的停职处理，以及铁路公安给出的批评与罚款，说其咎由自取并不为过。我们在谴责女子自私、叹息其无知的同时，也应反思自己，假如自己遇到了类似的情况，能否遵守社会公德，严守法律法规呢？

“天下之事，难于立法，而难于法之必行；难于听言，而难于言之必效。”我们或质疑过铁路部门的处置方式，或质疑过“拦车人”的人品素质。但两起事件却如同一面镜子竖立在我们的面前，映射着我们每一个人的言行举止，映射着我们每一个人的道德修养。

国家发改委等九部委日前联合印发《关于全力做好2018年春运工作的意见》中强调，要大力开展诚信服务和文明出行宣传，号召广大旅客从自身做起，从小事做起，做文明春运的守护者。要广泛宣

传报道受到褒扬的春运服务人员和文明行为，进一步弘扬诚信精神；曝光造成恶劣影响的失信和不文明行为，以及因严重失信而受到联合惩戒的典型案例，进一步增强信用威慑力，推动形成讲文明、守诚信的春运环境，在全社会营造诚实守信的浓厚氛围。

如今，春运大幕已经开启，“四横四纵”的高铁系统又将在繁忙和辛苦之中，迎接万千旅客的出行考验。对于这场一年一度的“大考”，我们又该如何面对？其实，只要每个人多一些换位思考的精神，春运也能是一趟顺心之旅。

换位思考，替他人着想。排队，它只是再平常不过的小事，却在里边蕴含着大文章。如果不是急着赶车的话，按顺序依次行走，谁的时间不宝贵呢？如果真的有急事，需要插队的话，应该征得前排人的一致同意，这样会起到良好的示范作用，从而避免不必要的纠纷。

守规矩，多谦让。一趟归乡的列车

载有数千人，如果没有规矩意识，则后果可想而知。不要在无烟车厢里抽烟，以免引发警报，引起恐慌；不要随意启动安全阀门，守规矩才能减少安全隐患。这既是为别人着想，也是对自己负责。“让三分心平气和”，春运回家，人人欣喜，吃些小亏不影响心情，人与人之间产生挤压摩擦再所难免，一句“对不起”和“没关系”就能解决的事情，何必让其发展成拳脚相向？

乐于助人，温暖同行。别人有难处，我若有余力，则能帮一把是一把，这能让回家的心情更愉悦。比如说有人拎包摔倒，堵在过道上，而我们可以施以援手，这既能疏通通道，又能帮到别人，一举两得。只因我们的举手之劳，一个寒冷的冬天和一堵冷漠的墙，瞬间就融化了。

春运，这场人类最大的年度迁徙仍将继续，“行走中的故事”“火车上的故事”还将嵌入许多人的记忆，我们手里握着车票，踏上回家之旅吧！

**【黑名单】**

**2018年春运期间无缘春运的驾驶员**

近日，福建省泉州市公安局交警支队向社会公布2017年12月以来，被吊销机动车驾驶证且终生禁驾的20名驾驶人名单。据了解，有17名驾驶人因交通肇事后逃逸，构成犯罪，被终生禁驾；有3名驾驶人因涉酒驾驶机动车发生交通事故，构成犯罪，被终生禁驾。同时，2018年春运期间，有35名A1、A2、A3、B1类驾驶证驾驶人因记满12分，无缘参加春运。

姓名	准驾
杨伟才	B1
陈雄泉	A1/A2E
叶海林	A1/A2E
孙树清	A2/A3
王振雄	A2/A3
庄庆煌	A2/A3E
杜材成	B1
洪佳培	B1/B2
苏清河	B1

姓名	准驾
林竹财	B1E
杜振针	B1/B2E
王红志	B1/B2
彭森成	B1/B2
刘以权	A2E
林重州	B1
杜育成	A2
黄永福	B1/B2
杜丕示	A2

姓名	准驾
刘志炎	A2E
黄荣铁	B1
方传福	B1/B2
王锦法	A2
黄印斌	A2
曾国南	A2
陈文藤	A2
胡辉跃	B1/B2
张少明	B1E

姓名	准驾
卢金拾	B1
邱建华	A2
邱建隆	B1/B2
黄培远	B1D
周黎明	B1
张诗怀	B1/B2
陈良约	B1/B2E
卢志福	B1

(来源：泉州网)



# 一根拐杖 一个邮包 他在“太行天路”上走了30多年

◎文 / 本刊记者 吴限



杨银科走在陡峭崎岖的山路上 新华社供

在山西省长治市平顺县虹梯关乡的太行山深处，有一条被当地人称为“太行天路”的崎岖山路。今年60岁的杨银科从1987年开始，日复一日地在这里穿行，累计行程近20万公里，为分散而居的村民们送去信件、包裹和报刊，如今已经32年。一根拐杖、一个邮包，就是杨银科的全部行囊。

## 初衷

“当初自己年轻，索性就答应了”

在工作的前20年，杨银科一直徒步送包裹和邮件，虽然现在有了摩托车，但

是由于年龄和路况的原因，杨银科还是需要徒步翻越山下到山上的那段险要路段，其中有一段路甚至紧贴着峭壁。据了解，虹梯关乡境内高山峻岭、河谷纵横，最高海拔1400余米，最低500余米。杨银科是全县仅有的两名邮递员之一。

据记者查询相关资料，山下到山上的那段路特别险，当问到杨银科是否遇到过危险时，杨银科表示，“我很多时候要走夜路，每次出门也早，有的时候免不了摔跟头，严重的一次把小腿给摔骨折了，然后儿子帮忙送了一个月。我每次手上都会拿一把镰刀，除了把挡路的树枝砍掉，

还能当拐杖使用，山路上遇到蛇的时候可以防身的工具。”

杨银科的儿子杨广言坦言，那段山路都称不上是路，两人抬点东西都不行，太陡了，只能背，现在那条路上也就父亲一个人走，别人去县城都在山上坐车，都不走那条路了。

有人曾问杨银科，从30岁的小伙儿，到如今60岁，到底是什么力量坚持到现在？当初为什么会选择这份工作呢？

“那个时候（1987年）没有人愿意负责送这些地方，路太难走了。因为我家就在山上，后来邮政局的领导在我亲戚的

介绍下找到我，说想让我承担起送邮件的工作，当初自己年轻，想着每天跑几十里山路对于自己来说没什么，索性就答应了。”杨银科说道。

如果遇到像大雨天和大雪天的坏天气时，每天都要送？面对这样的疑问，杨银科淡淡地说道：“差不多每天都要送，不送不行，如果遇到大雨天和大雪天有的时候可以不送，也不能推迟太久，不能超过两天，不然就耽误了时间，老百姓也有意见。其实下雨天还好，可以走慢点，如果是下的雪很厚的话，推迟一点时间后就只能想办法摸着爬下去，不送不好的。”

## 使命

“有人能替我干，我就放心了”

杨银科每天重复着同样的工作。

凌晨5点多，杨银科就要从佛堂村家中出门，经由陡峭崎岖的“天路”下山，8点左右到山下的兰岩村接收当天的报纸、信件和包裹，进行分拣后，便前往虹梯关乡山下的各个村子投递邮件。

中午时分，杨银科回到兰岩村简单吃点午饭，就又背着邮件上山，第二天再把邮件送到山上的各个村子。冬日的太行山上，小路被积雪覆盖，一不留神就会摔倒。杨银科肩上扛着邮包，小心翼翼地穿行在在路上，回到家中已是晚上六七点钟。

在工作的前20年，杨银科一直徒步背着邮包走在大山中。“从我们村走西井山方向的话是五十公里，走虹梯关方向的

话也是五十多公里，都太远了，而且都是土路，我买摩托车的时候年纪也不小了，骑车又远又危险，步行虽然是山路，但只要七公里，我也走习惯了，这样可以节约更多时间，不然没法完成当天的任务。”30余年，杨银科从山顶到山脚，又从山脚到山顶，背烂了几十个邮包，穿烂了不知道多少双鞋。哪怕风雪再大，杨银科都会及时地将信件、包裹和报刊送到村民手中。

杨银科的全部行囊——一根拐杖、一个邮包。拐杖，对于杨银科来说，更是一个“朋友”，一个并肩作战的人。邮包由于每次的包裹重量都不一样，有的时候多，有的时候少，重的时候大概有60多斤，对杨银科来说，这就是他的使命。

谈及自己的工作，杨银科觉得最亏欠的就是家人，“明年我就该退休了，冬天到了比较晚的时候还没回去，家人就会给我打电话，问我到哪里了，有的时候还出来找我。”

对于退休之后的工作，杨银科笑着说：“只要我干一天，就要及时、准确地帮邮件送到乡亲们手中。现在就是希望等我退休的时候能有个接班的人，有人能替我干了，我就放心了。”

从白天走到黑夜，从年轻小伙儿到60岁的老汉，杨银科就靠着一根拐杖、一个邮包走过了30多年，这是真正的“行路人”，真正的“坚守者”。

## 网友声音：

**@史努比的头像：**“小时候，由于妈妈在外地工作，那时候最期盼的就是门口响起一串铃声和邮递员叔叔递进来的信……邮递员对于我来说，有特殊的感情，杨大哥坚守30多年，让我深受感动。”

**@书旁边的猫：**“写信投进邮筒，再由邮递员背着，送到各地各处，邮差为寻常百姓送达问候，传递情感，他有时奔波于山川大地，雪域高原，有时也穿梭在大街小巷，谢谢杨大哥，谢谢所有的邮差。”

**@通讯的试音：**“在现代都市生活中，邮差逐渐消隐在人群里，但在平顺县虹梯关乡的太行山深处，杨大哥的身影一直伴随着乡亲们，为杨大哥点赞。”

**@真滴不想吃苹果：**“如今，我觉得几乎只能在电影中看见这样的桥段，没想到在现实生活中，也有这样的人存在，已经坚持了30多年，真的是很受感动！”

**@天条湖：**“一根拐杖、一个邮包，是他全部的行囊，这个行囊很轻，但是对于他来说，也很重！对于他而言，是他的工作，他的日常。杨大哥，谢谢你的坚守！让我们知道了什么才是行走的力量。”



## “诚信奶奶”引发爱循环

◎文 / 周菁



(图片由丽水日报提供)

近日，在淘宝搜索“诚信奶奶”，你会发现有张图刷屏了，数百家网店都挂着这张图：大雪中，有位拿着羽绒服的白发老奶奶。这位老奶奶便是浙江省丽水市诚信老企业家陈金英。今年87岁的陈金英，住在丽水市区的一栋老居民楼里。在这个早该颐养天年的年纪，她却忙得不亦乐乎。

她把家里的一间房做了临时仓库，里面堆满了羽绒服。2017年12月3日，小区里一下来了数十个买羽绒服的人。他们为什么要来买老人的羽绒服呢？原来在34年前，退休的陈金英开始创业办厂专做中老年款的羽绒服，工厂兴旺时有一千多平方米的厂房，一百多个员工，销售额1000多万，年利润上百万元。

作为企业家的陈金英多次向社会捐赠善款和羽绒服，有关部门统计，陈金英曾捐献财物共计100多万元。但生活的转折总来得如此意外，由于货物大量滞销，工厂被迫停工停产，虽然卖了厂房和市区的两套房子，陈金英还欠了外债100多万，除了银行贷款，还有几十万民间借贷的利息。“该还的债我会尽力还完，否则我心里不安。”陈金英说。

**“100多万的欠债还掉，这样我就踏实了”**

来来往往的顾客将陈金英的房子挤得满满当当，更多时候，陈金英不得不坐在户外记账收钱。陈金英说，因为急

于腾空大量存货，所有的羽绒服都是以成本价甚至低于成本价销售，每件羽绒服价格在50~200元之间。

“与其说是顾客，不如说大家是被老太太的精神所感动，向老太太的诚信精神致敬来的。”60岁的退休干部陈爱萍说。为了帮助债务缠身的老太太，陈爱萍组织了一个志愿者群。陈金英老太太卖存货还债的故事在丽水市的各个志愿者群里传播着。群友们纷纷过来买衣服。

“款式是老了点，但是我们老年人还是能穿，也特别实惠，自己穿不了买点送给乡下亲戚也是可以的。老太太是退休后创业，经营不善导致滞销，有人劝她破产，这样就可以避免债务，可她还是坚持卖货还款。老人家的诚信真让人感动。”陈爱萍说。

陈爱萍的话被陈金英印证：“确实有很多人劝我申请破产规避债务，但我没想过去申请破产，该我还的债我会尽力还完，否则我心里不安。”

随着更多热心人的加入，入冬以来，陈金英每天的销售额高达2万。“按照这个进度下去，年前我就能把存货清仓，刚好100多万的欠债还掉，这样我就踏实了。”

**“买一件冬衣，帮助诚信奶奶圆梦”**

2017年12月22日，陈金英老人

的羽绒服正式在天猫“北山狼旗舰店”售卖，电商行业出现了难得一见的“奇景”——数百商家竟然都在为陈金英老人的羽绒服打起了广告，主动将自家网店的流量贡献出去，并且这样做的商家还在不断增加。

阿里巴巴还在手机淘宝的平台上设置了“诚信奶奶”关键字——只要拿起手机淘宝搜索“诚信奶奶”，就立马可以看到爱心羽绒服售卖页面，一键直达、一键下单、一键传递温暖。

此外，阿里巴巴集团的天猫运营、淘宝直播、千牛、闲鱼、天猫品牌outlets等也在以自己的方式，纷纷加入了这项公益活动。“不久前，我们看到诚信奶奶的新闻后，很受感动，也开始去想怎么帮助陈奶奶卖掉她大约两万件的库存羽绒服。此后，我们在公司内网发了个帖子，没想到同事们反应非常热烈，大家纷纷献计献策，帖子很快成为了热帖，不断有人出主意、想办法。”阿里巴巴社会公益部的米霏介绍道。

1月16日一早，陈金英老人的诚信事迹也登上了人民日报新闻客户端的头条。文章一共用了五幅配图加文字说明，讲述了陈金英的诚信事迹。配图中，陈金英在装满了货物的偌大仓库里整理着羽绒服，在堆积如山的衣物衬托下，老人微微驼背的身躯显得那样瘦弱却又坚定。87岁的她，长达6年多的时间里不

论寒暑，不顾自己日益衰老的身躯，尽全力偿还129万元的债务。老人的诚信事迹一时间感染了全国各地的网友们。文章发出仅仅2小时，就获得了568条评论。“新闻上看到报道了，来买了两件，羽绒服质量不错挺好的，北山狼真不错。”“挺不错的，买给长辈的，选的尺寸都刚刚好，很合身。”……收到羽绒服的网友纷纷为陈金英老人售卖的羽绒服点赞。

不仅在线上，线下的爱心接力也在持续。1月16日，丽水市慈善总会工作人员带着价值5000余元的36件羽绒服来到南城综合福利院，为36位孤寡老人送去了温暖的羽绒服，而这些衣服都从陈金英老人那里购买的。看着手中温暖的羽绒服，老人们脸上洋溢着幸福的笑容。

如今天气变冷了，希望这些羽绒服能带给老人们温暖。“同时，我们也希望帮助陈金英老人解决一些库存，让陈金英老人的爱也能在养老院中传递。”丽水市慈善总会副会长陈秀珍说道。

50几岁退休创业，80几岁濒临破产……陈金英老人并不是一位成功的生意人，却是一位令人尊敬的企业家。生意受挫工厂关停后，她不愿申请破产以规避债务。因为她的坚持和恪守信誉，社会各界素昧平生的人纷纷加入了这场为诚信点赞的暖心接力当中……

### 网友声音：

**@ 人民mt8cd：**“往日的辉煌，今日的刚强，无不透着中国妇女的伟大，向她老人家致以崇高的敬意。”

**@ 王镇：**“我是律师，曾经也是从事执行工作的法官；老太太这样的债务人，值得尊敬。”

**@ 永远跟党走：**“点赞老人践行社会主义核心价值观。孔子说无信而不立，信字组合就是人言，就是一诺千金。守信的人一定会有好报的。”

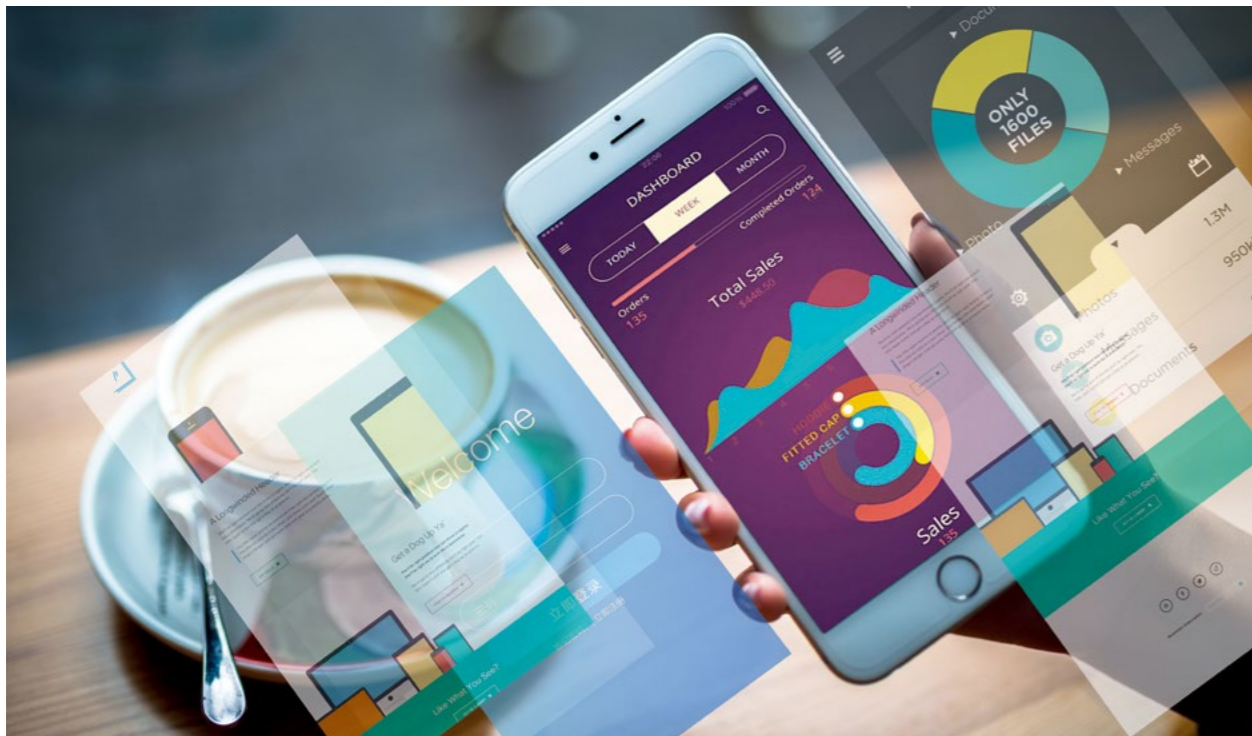
**@ 抽风的人儿：**“老太太用她的行为诠释了诚信，她还完欠款，付出的是辛劳，收获的是心安。再看看那些老赖，相比之下他们显得那样渺小。以诚为本，以信立人。向老太太学习！”

**@ 你的甜的酸的还有我：**“真的是很受感动，我希望从奶奶那里购买几套衣服，为老人还债献出自己的一份力量。”

**@ 你的葡萄很酸：**“这位老人是我见过的最诚信的人，我们所有人都应该向这位老人好好学习。”

**@ 黄色便利贴：**“‘诚信奶奶’陈金英老人向我诠释了诚信的意义。点赞！”





## App 查询征信水有多深

©文 / 程维妙

近年第三方个人征信在租车、订酒店等生活场景中的普及应用，令人们愈发重视个人信用记录，也催热了个人征信查询业务。但严格来讲，传统意义的、到银行贷款需要的个人信用记录，主要还是指央行征信库中的报告，该报告目前仅有三个严格设定的查询渠道。但也由于多数用户不了解个人征信，给了一些查询征信的 App 大行其道的空间，即便在央行明确无授权的情况下，仍有不少相关 App 在运行。更具风险的是，这类 App 很有可能收集个人信息后交易给非法机构，衍生

出新的“买卖”，用户则最终成为“鱼肉”。

### 注册环节个人信息已“透明”

近日，央行征信中心在官网显著位置发布一则安全提示称，征信中心未授权任何第三方应用程序（App）提供个人信用报告查询服务，敬请广大用户注意。“实际上这是早已明确的事情”，易观金融业分析师田杰介绍，“目前查询央行征信中心信用报告只有三个正规接口，第一个是央行征信中心官网，第二个是线下柜台、自助机（全国有 2000 多个），第三个是

商业银行柜台及网银委托查询。”

但提供个人征信查询的 App 仍未绝迹。笔者日前在手机 App 应用商店里搜到超过 30 个人征信查询 App，名称中普遍带有“征信”二字，如中意征信、征信钱包、征信助手等，多数没有评分。

在一款名为“个人征信查询”的 App 首页，有央行征信中心的 LOGO 和字样，并注明“征信查询数据来自中国人民银行，为您提供准确信息的基础上，能更好地保障您的信息安全”，但使用手机号注册时反复提醒请求异常。

另一款名为“信用管家”的 App，通过手机号能顺利注册，随后在查询征信环节中有身份验证步骤，可以通过回答问题验证或银行卡验证。问题有 5 道，包括过往办理的信用卡最高额度、过去某时间点的通讯地址等，回答问题后还需要等待 24 小时。由于笔者并未主动填写更多个人信息，申请个人征信查询的次日便收到短信称未通过身份验证，如查询，需重新提交申请。需要提醒的是，如果按照要求填写，这些核心的个人信息就相当于给了 App。

田杰介绍，央行征信中心官网提供了三种查询方式，银行卡验证、数字证书验证和问题验证。问题验证的方式最简单，获得的也是最简版的信用报告。“目前市场中的这些 App 也是利用了这种查询方式帮用户代查征信报告。”

### 征信数据来源成谜

为何“非正规军”的个人征信查询 App 会有不错的市场？用户对个人征信缺乏了解可能是最直接原因。融 360 发布的一份调查显示，近 30% 的用户并不了解个人征信，仅 10% 的用户对大数据征信比较了解，因为需要办贷款或信用卡才关注的占比高达 84.6%。一连串数字后的结论为“关于个人信用方面的知识普及与教育还亟待提高”。

另外可以印证这个结论的，是很多人在看到央行发布的上述提示后，第一反应称“自己之前曾在一些手机 App 上查过个人征信”。加上近年来一些第三方机构通过大数据挖掘自建信用评级系统，令一些用户将这系统与央行的征信系统产生混淆。一位业内人士表示，第三方征信机构的数据能应用到各类日常生活场景中，令人们更加意识到信用记录的重要，但却没有弄清，第三方征信

机构的数据多数不受传统银行的认可，并不能作为申请贷款时的依据。

更会令用户迷惑的，还有个人征信查询 App 展示的各种“靠山”，就如“个人征信查询”App 在首页拉来央行做背书。对于这些 App 的数据是否真的来自于央行，业内人士给出不同说法。

有至少两位业内人士称，提供个人征信查询的 App 大同小异，都是在没有获得授权的情况下，后台系统链接到央行征信中心互联网个人信用信息服务平台。这些 App 根据客户提供的真实姓名和身份证号码，向央行征信中心提出查询请求，用回答问题的方式验证客户身份，在 24 小时内获取并提供个人信用报告。简单来说，这些 App 可以视为央行征信中心与用户间的桥梁，非法截获用户信用信息。

不过，上游财经专家顾问江瀚则表示，个人征信 App 的数据从直接意义上来说并不会来源于央行征信中心，因为央行征信只接入了商业银行、农村信用社、信托公司、财务公司、汽车金融公司、小额贷款公司等机构。个人征信 App 一般是采用自己的一整套征信评分体系，但也不排除通过某些金融机构间接接入央行征信系统的操作可能。

截然相反的说法，也恰恰反映出这一市场隐藏着大量盘根错节的“暗道”。

### 衍生的新“买卖”

危险的是，就是在这种征信报告来源是否权威都不能保证的情况下，不少用户却傻傻地将个人信息悉数递交。

田杰指出，代查征信报告最大的风险就是代查机构会保存用户的征信报告，同时获取个人信息，用户会有很大的信息泄露风险。江瀚也表示，个人信息就是数据资产，个人的金融、行为、社交数据可以构成一个人的数据画像，如果自身提供给

征信查询 App 的话，有着较大的个人隐私泄露风险。

信息的“接收方”可能更会令人不安。据了解，一些借贷类平台因无法接入央行征信系统查询客户征信，会通过征信查询 App 获取客户征信报告。零壹财经分析师孙爽指出，现在现金贷行业有一个乱象，就是用户信用信息在现金贷产业链条上被不断倒卖，相关机构“采集、整理、保存、加工信用信息，并向信息使用者提供”，但实际上并无机构有这样的资质。据了解，倒卖的价格根据数据的“新旧”程度而定，价格在 0.1 元~1.5 元/条不等。再加上信息的精准度都非常高，一旦用户不小心卷入此类贷款，很有可能深陷债务陷阱。

此类征信查询 App 的盈利渠道主要是为现金贷平台引流。在笔者的尝试过程中，即使没有通过身份验证，并未获得央行的征信报告，但仍有征信查询 App 直接给出授信估值，且“关联更多数据可以提升估值”，之后用户可以选择该 App 合作的现金贷平台申请提现。甚至有一些平台把这种向现金贷平台的引流直接写在 App 名称中，例如有 App 直接起名为“征信借贷”“征信借钱”“征信贷款借钱工具”等。

“这已是行业目前的一个普遍现象。”该分析师说道，“这样做的目的是为了利益，征信平台如果不赚钱他们为什么做征信呢，既然做征信了，肯定要用征信产品赚钱。”这同时也反映出我国征信体系的不完善。孙爽表示，我国还有相当一部分人的信用状况没有在传统金融机构留下痕迹，因而无法被官方征信系统看到，传统金融机构无法服务他们。而现有的市场征信机构也还没法名正言顺地服务他们，只能游走在法律法规的边缘。如果我国的征信体系能够更加完善，行业风控成本则有望降低。



# 疯狂区块链：“点石成金”还是“一地鸡毛”

◎文 / 赵利利

多家区块链概念股下跌，市场开始回归理性。如果说，区块链就此沦为“一地鸡毛”，显然这种论断还为时过早。但是，市场无疑在“拨乱反正”，区块链不是“点金石”，更非“救命稻草”。

2015年《经济学人》杂志的封面曾经出现过这样一个标题：创建信任的机器。这篇文章里讲到，“共享式公共总账的概念，听起来可能没那么革命性，也并不性感，但复式簿记和股份制公司也同样如此。”

这番话用来描述一个技术概念总有一种超越技术之外的格调，而正是它所形容的区块链在2018年伊始“燃爆”了中国科技界。“颠覆性”“浪潮性”之类的标签被高调地贴在区块链身上，“没那么革命性”的技术在人们的热捧下充满了“革命者”的姿态。

区块链概念的火爆迅速传递到资本市场。前期已披露区块链相关业务的公司近期的股价涨幅中尝尽了甜头，其他上市公司纷纷“绞尽脑汁”谋求加入区块链大军，或“蹭热度”自行发布区块链业务，或拓展原始业务边界，使其关联区块链概念；未上市公司也摩拳擦掌，甚至一些与区块链技术禀赋相去甚远的行业公司也将区块链视为提振业绩的“点金石”，对此跃跃欲试，生怕错过这波“掘金”风口。

## 炒作背后的价值归属之问

针对上述现象，1月16日，上交所和深交所迅速作出反应。上交所发布公告称，目前区块链技术仍处于开发阶段，还难以形成稳定业务。近期市场概念炒作迹象比较明显，上交所对相关概念股采取停牌问询、停牌冷却、澄清说明等分类监管措施。随后，多家区块链概念股应声下跌，市场开始回归理性。

如果说，区块链就此沦为“一地鸡毛”，显然这种论断还为时过早。但是，市场无疑在“拨乱反正”，区块链不是“点金石”，更非“救命稻草”。

有业内人士表示，区块链可以看作是互联网技术升级的产物，“过去因硬件、带宽的原因，使得算法、存储、传输所需的资源成本太过昂贵。现在，这些基本不再成为问题，所以区块链才有了大规模应用的可能。”

但他也认为，目前炒作的实际还是技术层面的概念，与应用场景不搭界，甚至更多的人把应用场景之一的比特币、数字货币与区块链等同。

“区块链生态圈还只是个雏形，所谓主链还不存在。”该业内人士直言，“很多人在‘去中心化’的概念下其实是在争先‘消灭别人的中心’，使自己成为中心。”

区块链受“热捧”引发了不少争论。在实践中，除了投机者，引领这一波市场

高潮的多为金融机构。

多家尝试做区块链试验系统的金融机构坦言在这个过程中面临诸多问题。比如，如何调和“不可篡改性”与法律判决或监管要求之间的矛盾？区块链中的联盟链，其背后的节点之间如何达成步调一致的升级？是不是必须要去中心化？区块链的弱性能与“双十一”等活动对峰值性能的要求相差颇多，如何提升？

## 技术禀赋塑造“背对背”的信任

区块链缘何突然“引爆”？技术本身的发酵为其奠定了基础。

据《腾讯区块链白皮书》中所提到的概念，从技术角度来说，区块链是一种由多方共同维护，以链式结构存储数据，使用密码学保证传输和访问安全，能够实现数据一致存储、无法篡改、无法抵赖的技术体系。

随着技术的进一步成熟，区块链的技术定位及可为性让人们对其重构传统经济形态充满了想象。达沃斯论坛创始人克劳斯·施瓦布认为，区块链作为继蒸汽机、电气化、计算机之后的第四次工业革命的重要成果，预计到2025年之前，全球GDP总量的10%将利用区块链技术储存。

技术背书加上资本的合力让“区块链+金融”尤其具有可塑性。在中国信息通信研究院主任工程师韩涵看来，区块链是

天然脱胎于金融行业的具体技术，与其他技术不同，它的基础设施层面已经具备了金融属性，“区块链的智能合约，在一定程度上可以使类金融产品像货币一样形成自发的生态机制”。

“区块链颠覆的是记账技术，而金融业的传统就是靠记账维持信用。颠覆体现在什么地方？它是一种链式结构、共享账本。”中国信息通信研究院大数据研究部主任魏凯说，“总之，它可以从原来面对面的信任转化为背对背的信任，人们可以相信每个人在区块链上看到的数据都是一样的，这是非常了不起的，这种技术的威力是所有金融机构都需要去重视的。”

享宇金服CEO蒋妍君认为，区块链本质上是一项源自于草根的技术。它之所以得到社会各界的认可，是因为有效解决了信任机制问题。

“当前金融体系的缺点比较明显。”博晨创始人兼CEO张健表示，“区块链带来了一股从技术层面、底层层面解决问题的力量，比如去中心化、难以篡改、成本低廉，这些特征正在重构金融形态。”

此外，大数据时代，当数据的使用方、加工方、数据源、集成商高度分离时，信息的对称很难保证。数据的流通有否授权？是不是客户真实意愿的表达？这些问题成为互联网金融经常面临的困扰，区块链有望为这些难题提供有效的解决方案。

## 赋能金融业还应回归本源

处理对象都是数字，这让金融和科技长久以来都是伴生关系，对于企业来说，这种来自于实践的感受似乎更加具体。宜信翼启云供应链金融首席创新官刘灏对金融科技的进阶路径了然于胸，从2006年银行系的电子化、信息化，

到2010年以阿里、腾讯为代表的技术公司创新支付形式，再到2016年，Fintech在市场上的愈发“火热”，包括如今区块链赋能金融业的可能性，整个链条中，技术发挥了很大作用。

“CBA”技术赋能金融行业的大趋势不可逆转，清华大学副研究员张伟对此充满信心，他引用了《未来简史》里的名言来形容这种赋能能力：人从技术上可以做到长生不老。与云计算（Cloud Computing，首字母为C）、大数据（Big Data，首字母为B）、人工智能（Artificial Intelligence，首字母为A）改变金融服务的运作方式相比，区块链（Block Chain，首字母为B）的技术特征为金融产品基本架构和交易机制的变革创造了条件。但本质上，它仍然只是传统金融逻辑的重要补充，而不是置换。

那么，如今“火”得“一塌糊涂”的区块链到底是否为一场华丽的泡沫骗局？

这其实涉及到技术成熟度的问题。张健表示，“我们往往容易对颠覆性技术的发展形成误判，高估短期影响，低估长期影响。保守估计，‘区块链+’的大繁荣还需要5年~10年的探索实践”。

目前，区块链要真正发挥作用还需

要与传统方式相结合。在数据传输的效能问题上，蒋妍君的公司结合业务实践形成了一套自己的思路：联盟链的内容是要精简的，真正的数据传输还是要采用传统的线下加密方式。

“金融业务本质上还是传统银行业的‘存放汇’。”全国政协委员银监会原副主席蔡鄂生表示。那么，快速迭代更生的科技发展如何更好地为此服务？他说，回归本源，“不能单纯停留在技术层面，要把技术和功能结合起来。在这个发展过程中，我们不应该一味追求互联网金融效应。”

“实际上还是风险和收益之间的平衡、效率和成本之间的平衡。技术推动了金融模式的变化，模式的改变让微量金融变得更高效、成本更低、风险控制更优。”但张伟也坦言，“好技术被坏人使用会带来坏的效果。”

业内人士表示，这轮热潮过去之后，区块链生态分工将逐渐清晰，如何找到自身在生态圈中的位置，才是企业需要冷静思考的。“接下来需要产生业界认同的技术规范，及行业认同的商业逻辑。这需要技术社群、商业社群的共同参与，要制订标准，建立规则，使区块链逐步从私链向公链融合。”





# 个人信息保护立法不应缺位

©文 / 王涵

近年来，个人信息泄露事件频频发生，网络诈骗俨然已经成为一个危害社会健康、良性发展的毒瘤，在这样的背景下，一部《个人信息保护法》的出台，已经成为立法、执法、学界等多方的共同期盼。

前不久，中国政法大学副校长马怀德在接受媒体采访时就公开呼吁，有关个人信息保护立法进程应该加速，有关法律应尽快出台。

“我们应该充分认识到问题的紧迫性与严重性，在大数据时代，一方面是信息自由、信息分享带来的无与伦比的经济动力；另一方面则是我们从未面临过的、严峻的信息泄露威胁和网络安全问题。尤其是个人信息保护问题，更在法律领域内日益凸显，有关立法出台可以说是刻不容缓。”马怀德说。

据了解，相对于互联网领域的其他问题，个人信息保护法虽然早已列入我国立法议程，但是由于其复杂性，一直以来进展十分缓慢，始终未进入实质性阶段。

## 个人信息权立法难在哪

据了解，个人信息权立法一直以来推进缓慢的原因主要在于法律概念如何界定还存在争议。

主要的争议可以归结为个人信息被加工后是属于加工者还是属于个人。举个例子，大数据时代，一个人的喜好是可以被互联网数据公司通过分析整理形成一系列有效数据的，那么这个数据的所有者应该是属于互联网公司，还是属于被加工者个人？

这个概念如何界定，关乎数据产业未来的发展。

根据欧盟将在5月25日实施的《一般数据保护条例》规定，欧盟在一定程度上是保护加工者的数据加工权，但有时也在个人隐私的救济上设置了一系列的救济权。

清华大学法学院院长申卫星将欧盟《一般数据保护条例》赋予个人对一般数据的权利总结为：被遗忘权、获取权、修改权、携带权、拒绝权。

相比之下，我国目前对于个人数据保护的法律规定却显得十分保守，根据我国《民法总则》第111条规定：自然人的个人信息受法律保护。任何组织和个人需要获取他人个人信息的，应当依法取得并确保信息安全，不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息，不得非法买卖、提供或者公开他人个人信息。

对此，申卫星认为，如果将个人信息作为一个人格权利，那么信息当然属于个人，而不可能属于信息收集、加工企业。“但是在大数据时代，这种保护过于严格，或者说它已经落伍了。”申卫星说。

“在大数据时代，中国已经出现了30多家大数据交易场所，技术的出现使得无形的个人信息能够像财产一样予以转让，并且转让还有期限。因此，我认为，我们要对个人信息予以财产权的保护而不是人格属性上的保护。”申卫星说。

## 用户同意不能成为滥用信息的保护伞

在个人信息保护的问题上，除了如

何界定人格权与财产权的争议外，如何进行信息保护的规制也是目前普遍热议的话题。

尤其是在如何看待信息“出境”的问题上。

据了解，从目前已经通过出台的有关信息管理的相关法律上来看，包括《网络安全法》《消费者权益保护法》和《数据跨境转移的评估办法》都规定，首先要经过信息主体的同意。

“但在实际执行层面上，这些规定往往流于形式。”中国政法大学互联网金融法律研究院院长李爱君说，“比如说，这些同意的条款往往会出现在用户下载使用APP之前，用户就会被要求勾选弹出的十分复杂的隐私协议，这些协议虽然说会列出各种APP出品方会获取用户信息的种种情形，但是，通常来说如果是非专业人士基本上很难读懂如此拗口晦涩的法律文件，况且用户也只有点击同意之后才能使用APP，这些造就了这种条款带有十足的‘霸王条款’色彩。”

对此，全国人大代表、中国社科院法学所研究员孙宪忠就曾在去年全国两会期间公开呼吁，要转变立法理念。

“如果把个人同意当成信息采集以及保护的基础的话，对个人信息保护是相当不利的。”孙宪忠说，“必须首先考虑到是谁在采集信息，谁在保管信息，尤其是数据上云的情况下，谁应该对这个信息进行清洗，包括使个人的隐私不上到云端，这才是最重要的，而不是说造成信息泄露造成损害以后，从民法侵权的角度去解决。”

## 立法应统一规制集中管理

“从我国个人信息的法律保护现状可以看出，我国对个人信息保护尚未出

台专门立法，对于泄露个人信息的处罚缺乏统一性和系统性，尚未形成统一的关于个人信息保护方面的基本法，而是散见于相关的法律法规中，且量刑偏轻。”李爱君说。

目前来说，除了我国《民法总则》第111条、刑法第253条涉及的公民的个人信息不受侵犯以及相关的处罚措施之外，2017年6月1日起施行的《网络安全法》，最高人民法院和最高人民检察院2017年5月9日联合发布的《关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》，对涉及用户个人信息的，也都进行了相关规定。

除此之外，消费者权益保护法、居民身份证法、商业银行法、未成年人保护法、电信条例以及《互联网电子公告服务管理规定》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《互联网安全保护技术措施规定》等法律法规都对涉及个人信息管理问题有所涉及。

“从立法形式上看，我国有关信息安全的法律法规在数量上似乎形成了一定的规模，但没有构成一个完整、系统、条理清晰的体系。”李爱君说。

从内容上分析，李爱君指出许多条文规定的内容过于抽象，操作性差，难以有效执行，且存在重复、交叉，形成多头执法和多头管理的局面，导致执法成本和司法成本的浪费。

“我国对个人的信息、肖像权等有法律保护，但是对于在大数据时代个人数据的使用却未明确，也没有专门针对个人数据信息进行法律法规的监管，这就造成了个人信息安全的隐患。”李爱君认为，要使个人信息得到保护，就要保证数据交易平台用的是“干净”的数据，即不能侵犯个人隐私、不能泄露企业商业秘密、不能泄露国家机密、不能危害

国家安全等。

## 尽快出台个人信息保护法

“为了应对大数据时代个人信息安全面临的新挑战，有必要推动专门的立法工作，除了从源头上加强网络安全防护外，更关键的是要完善公民个人信息立法，尽快制定个人信息保护法。”

李爱君认为，统一立法可以对个人信息给予更充分的保障，对收集、利用、买卖个人信息的价值取向保持一致，比如说，针对信息泄露问题，如果对于其他严重犯罪可能产生帮助行为的，可以在量刑上加大力度，并可以在罚金方面作出较为具体的规定。

同时，李爱君建议，由于公务机关和非公务机关对个人信息侵害的程度不同，因此在立法时，有必要对公务机关和非公务机关予以区分。同时，基于国家利益、社会公共利益及他人利益等方面的个人信息侵权行为，应当制定相应的免责条款。

另外，李爱君还认为，个人信息保护法应与信息安全相关的法律法规进行有效衔接，做到相统一、相呼应，从而形成较为完善的信息安全法律系统。

对此，孙宪忠表示赞同。他说，比如对于尚未构成刑事犯罪的一般侵权行为，主要通过民事法律法规进行调整，那么就十分有必要修改完善相关的民事法律法规，更有效地维护公民个人民事权益。对于其他相关法律法规也要衔接好，保持法律实施的一致性。

“除此之外，还应加大对敏感信息和移动设备的监管力度，大数据科研人员在研发之前，首先应考虑以保护企业和个人隐私为前提，运用信息加密技术等措施提升大数据技术信息安全水平，加强信息保护程度。”李爱君说。



# 电子印章：以技术创新推动社会诚信建设



王伟

作者简介：

王伟，中央党校政法部经济法室主任，教授，法学博士、经济学博士后，主要研究领域为市场监管与信用法治、金融与保险法等。曾出版《市场监管的法治逻辑与制度机理：以商事制度改革为背景的分析》等著作，主持国家工商总局《企业信息公示暂行条例》立法后评估、国家发改委《信用立法研究》等课题，共同主编《中国企业信用建设报告》。

近期，笔者以电子印章技术创新作为切入点，赴上海、杭州两地实地调研了公安部第三研究所以及该所的合作企业税鸽飞腾信息科技有限公司，就电子印章、公章管理、社会诚信体系建设等领域的创新和实践进行了交流。笔者认为，电子印章技术本身固然是一项技术创新，但却不应当只在狭窄的技术层面来认识。如果放到当前经济社会的大背景下，特别是在社会诚信严重缺失的社会大背景下，电子印章技术具有重要的经济和社会价值，它对于提升个体层面的印章管控能力，提高社会层面经济交易、社会交往的效率与安全，乃至提高政府层面的管理效能都将具有诸多助益。同时，电子印章技术抓住了公章这个关乎经济社会运行秩序的重要环节，能够极大地压缩欺诈、舞弊等违法失信行为的空间，可以有效地促进社会信任，带动社会诚信体系的建设。

## 传统物理印章的不诚信运用可能造成巨大社会伤害

众所周知，中国是一个对印章高度

依赖的国家，印章在经济社会运行中的重要性不言而喻。古代君王的御玺，就是主权和权力的象征。现代社会，单位的公章同样代表着单位的整体形象，承载着单位的整体意志。当前，我们身处商工文明的时代，社会运行存在着与农耕文明迥异的显著特征。现代商业文明基于普遍的社会大分工而展开广泛的社会大合作，这就客观上需要人和人之间存在着较高质量的信赖。公章作为单位意志的载体和标志，在经济和社会交往中居于非常重要的地位。印章意味着在社会成员之间经历分歧和谈判之后，双方最终达成共识而取得一致意见或者意味着从事某种行为的真实意愿，并构成最终的不得轻易撤销的承诺。因此，加盖公章的合同文本、申请文件、诉讼材料等，构成市场交易、社会交往、行政许可、参与诉讼等诸多行为的最终确认。我国司法实践中通行的“认章不认人”的裁判原则，再次以司法的逻辑彰显了公章在经济社会有序运行中的重要地位。由此，一枚小小的印章所承载的是摒弃了个人意志之后的组织意志，更包含着合同相

对人、消费者、社会乃至公权力机关的某种合理期待，从而使得公章成为社会理性和社会信任的重要标志。

传统意义上的物理印章，存在巨大的舞弊和欺诈空间，给人们带来诸多的困扰，甚至直接阻碍了社会成员之间的信任关系。公章被偷盖或者伪造，假合同、假票据等虚假行为难以有效控制，有的单位特别是企业甚至还要为这种欺诈和舞弊行为付出惨重的经济代价；偷盖公章、伪造公章等行为也严重破坏了社会公众对交易关系和交往的信任基础，使得社会成员彼此之间的信任度较低，严重加大了社会运行成本；众多因公章所引发的纠纷，诉诸于法院或仲裁机构，既耗费了宝贵的司法和社会资源，也损害了社会的公平公正……一枚小小的印章，倘不能诚实运用，可能给经济社会交往、政府管理乃至社会正义带来巨大的伤害，其危害何其大哉！

## 电子印章有助于增进多层次的社会信任

幸运的是，通过技术创新，借助于

大数据、云计算等现代科技而产生的电子印章技术，能够极大地压缩物理印章所存在的舞弊、欺诈等违法失信空间，有利于强化社会信任，促进社会诚信，推动社会共治。

在个体层面，电子印章可以极大地强化印章所有人对印章的管控。电子印章技术实际上构建了一套管理严密的印章管理体系，可以实现对印章的严格和有效管控。借助于电子印章技术，从用印申请、用印审批、实际用印、用印文件查核等在传统上需要在现场实施的人工控制行为，可以由管理人员在手机、电脑上依托于数据平台实施控制。电子印章技术既满足了印章所有人在经济社会交往中的快速用印的实际需求，又可以有效地强化内部印章管理的有效性。由于电子印章技术所具有的可存储、可回溯、可查证等重要特点，就为印章所有人的内控合规管理奠定了非常坚实的基础，单位员工钻管理漏洞所实施的造假、舞弊等很容易被识别和发现，不诚信作为的空间将被极大压缩。

在社会层面，电子印章技术有助于增进社会信任。电子印章技术不仅仅实现了内部用章的可靠性，也可以成为一种提高交易效率、确保交易安全等验证行为真实性的重要技术，并由此增进社会信任。电子印章管理平台上的用印信息和数据，可以基于印章管理者的授权，由合同交易相对方（如银行等）、政府监管部门等主体进行查询和验证，以便确认合同文本、申请文件及其印章的真实性，极大地压缩欺诈和舞弊的空间。这对于贯彻合同法上的鼓励交易原则，提高经济交往和社会运行的效率，具有着极为重要的现实意义。

在政府层面，电子印章技术能够极大地推进公共服务的效率。传统意义上的

行政审批等管理行为通常要求人们到现场去进行办理，其中一个重要目的就是要通过现场对文书及其印章的查验，最终确认其属于法人的真实意志。因此，政府部门对行政相对人所提供相关文件的真实性方面的审慎尤为审慎。十八大以来，政府按照“放管服”的理念，对政府运行和管理机制进行了脱胎换骨式的重大变革。尤其在商事制度改革的背景下，我国推行“先照后证”制度，不断放松事前准入管制，构建以事中事后监管为特征的新型市场监管体制，对提高政府的管理效能提出了更高的要求。当前，很多地方政府提出了“最多跑一次”这样的行政改革理念，目的就是减少简化行政审批等办事流程，提高行政效率，可以说是政府和社会治理中的重大尝试和创新。然而，行政机关在受理行政相关行政许可和备案的过程中，也会面临来自于假印章或偷盖印章等欺诈行为的干扰，虚假文书或印章甚至对行政行为的效力产生直接影响。随着电子印章技术的创新和运用，这些问题可以借助于电子印章得以很好的解决。电子印章技术由于可查询、可验证、公信力强等特点，相关行政部门可以基于印章所有人的授权，而在该单位的电子印章数据库中对相关用印和文书的真伪进行网上查询和验证。同时，借助法定代表人和具体经办人员身份的电子验证技术，也可以确保个人身份的真实性，从而确保行政许可、备案等行为中印章及具体经办人员行为的真实性，进而确保相关行政行为合法有效。同时，以电子印章验证为基础，借助于大数据，行政相对人（印章所有人）的信息可以与更多的政府部门及其他相关部门进行信息共享，将工商、税务、质监、卫生、

银行等诸多部门串联起来，形成一个完整的信息共享共享机制，增进对相关文书及印章的可信度，从而极大地提高各个部门的行政或管理效率。毫无疑问，这是对政府管理和社会治理的重大创新。

## 电子印章技术广泛运用的关键在于其公信力保障

电子印章技术之所以能够为多个层面的治理提供支持，其关键在于：政府的源头数据为电子印章提供了强有力的公信力保障。在我国，由于印章对经济社会运行的重要性，因此印章刻制长期以来都是受到政府部门（公安机关）严格监管的行业。对于传统的物理印章，公安机关对其刻制难以实施有效控制，一枚印章的真假通常只能在事后通过比对等方式进行鉴定。但在大数据的背景下，电子印章技术可以得以广泛运用，而印章刻制业所拥有的电子印章刻制信息可以与公安机关实现联网共享，从而使公安机关能够掌握印章刻制的基础信息，并成为公安机关所拥有的一项重要公共数据。在当前社会诚信普遍缺失的情形下，社会对于验证公章真实性的信息具有强烈而巨大的需求。公安机关所掌握的印章刻制基础数据具有政府公信力的保障，具有重要的社会利用价值，可以为公众在市场交易、社会交往以及政府部门在行政许可、公共服务等领域识别印章真伪、文书真假等方面提供基础信息，从而为良好社会共治创造条件。由此，在依法保护企业商业秘密和个人隐私的前提下，公安机关所掌握的电子印章的基础信息和数据，能够便利于对作假、舞弊等行为的识别和发现，促进社会的交易和交往安全，提高政府公共服务效率。

[参考文献]

1. 王伟著：《市场监管的法治逻辑与制度机理——以商事制度改革为背景的分析》，法律出版社，2016年。
2. 中国行为法学会企业治理研究会著：《中国企业信用建设报告》（2016），中国法制出版社，2017年。



# 善治须用良法 社会信用立法论略（上）



罗培新

作者简介：

罗培新，上海市政府法制办副主任，党组成员。中国证券法学研究会副会长，教授，博导。北京大学法学博士，中国社会科学院法学所博士后，耶鲁大学、牛津大学访问学者。第七届全国十大杰出青年法学家，首届中国社会科学院十大杰出法学博士后，国家教育部新世纪优秀人才，上海市领军人才，上海市五一劳动奖章获得者。

《论语·颜渊》直言：“自古皆有死，民无信不立。”《论语·为政》则曰：“人而无信，不知其可也。”孟子将信用列为“五伦”之一，进一步确立了信用的伦理地位。近年来，在党中央、国务院的要求和推动下，特别是《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）的通知》明确要求2020年基本建立社会信用基础性法律法规和标准体系之后，各地社会信用立法如火如荼。然而，在此过程中，由于国家层面并无统一的信用立法，相关表述仍然停留于政府文件层面，多数省市的信用立法仍处于摸索阶段。而且，由于国外尚无将公共信用与市场信用一体调整的立法经验，各地在进行创制性立法时，除了必须对信用信息进行定义之外，还必须确立采集、保存、查询、运用、信用修复等一系列规则。在此过程中，务须避免信用法律泛道德化，注重保护个人信息自决权，在立法权限范围内实现联动奖惩的价值目标。

## 信用是主体履行法定或约定义务的状况

信用立法是什么？时下国务院关于信用建设的诸多文件，并没有对“社会信用”进行界定，这并非因为社会信用是个不言自明的概念，而是因为文件本身只负责指引方向，并不设定具体的权利与义务。文件语言的精确性、规范性与可操作性较弱。然而，信用立法则以设定权利与义务为己任，务须追求语言的精准与规范。其中最为紧要的，就是对“信用”进行法律界定。

有观点认为，社会信用主要指的是金融信用，即一个人或机构能够先行获得金钱或商品，日后再行付款的限度。在这个意义上，违法行为和个人信用之间并不存在必然联系，有些人屡次违法劣迹斑斑，但银行还款记录良好，信用仍然优良。该观点甚至进一步认为，政府的很多处罚与信用无关，例如非法燃放烟花爆竹而受处罚、殴打他人被处以治安拘留等，都与信

用无关。此种观点将社会信用等同于金融征信，而且认为违法行为与信用并无瓜葛。这不仅失之偏颇，而且与我国当下信用立法的格局相较，更是云泥之别。

众所周知，当下我国社会诚信意识和信用水平偏低，履约践诺、诚实守信的社会氛围尚未形成，重特大生产安全事故、食品药品安全事件时有发生，商业欺诈、制假售假、偷逃骗税、虚报冒领、学术不端等现象屡禁不止……故拟通过立法，构建一套全面的社会信用制度体系，让守信者处处受益、失信者寸步难行。这套信用体系，是否应当包括因违法而遭受处罚的信息，答案不言自明。法律是社会的最大公约数，是民众公共选择的结果，也是一份公民应当共同信守的契约。守法是守信者的底线要求。很难设想，一个作奸犯科、践踏法制的人，会被认定为是诚信之人。守信，既体现为践守履约的意愿和能力，更体现为遵纪守法的意愿和能力。征信只不过是社会信用体系的一部分，它记载的只是市场主体与金融机构之间的信用关

系。如果一个人还款记录良好，但屡屡触犯法律而受处罚、甚至为一己之私而逃票乘车，在目前银行征信系统采集的数据范围未作调整之前，其征信或许相当正面，但其社会信用却难称良好。

必须承认，“信用”一词，在不同的语境下有不同的解释。在古罗马，与信用相对应的拉丁语是 Fides 及 Bona Fides。前者有信任、诚实之义，后者则常被译为“诚实信用”。在英美法系中，信用对应的语词为 credit，《牛津法律大辞典》对此的解释是“获得货物或服务但并不立即支付价金，而是允诺将来偿付。”《布莱克法律辞典》的解释则主要有以下两种：一是商家或个人贷款或取得货物的“能力”（ability）；二是债权人赋予债务人延期支付的“权利”（right）。毫无疑问，这两种语词均将信用解释为经济活动中借贷或赊销的权利或能力。

从国外立法例看，将诚实信用确立为民商事法律关系的基本原则，实为通例。例如，《法国民法典》第1134条规定，契约应以善意履行之。我国的法律规范体系中，也多有将“信用”（或诚实守信）入法的先例。1986年的《民法通则》率先将诚实守信确定为民法的基本原则，1993年的《消费者权益保护法》及《反不正当竞争法》也将诚实守信确立为基本原则。1999年出台的《合同法》首次以5个条款规定并细化了诚实信用原则。《合同法》不仅抽象地要求合同当事人应遵循诚实信用原则（第6条），还扩张了合同义务的外延，即当事人在缔约过程中要履行先合同义务，否则应就其在订立合同过程中违背诚实信用原则的行为向对方承担缔约过错责任（第42条）；合同当事人除了履行约定义务，还要根据诚实信用原则要求履行通知、协助、保密等合同附随义务（第92条）；当事人在合同的权利义务终止后，仍应履行后合同义务（第

60条第2款）；此外，立法者还大胆地把诚实信用原则确立为解释合同条款的法律依据之一（第125条）。

以上法律规定的逻辑是，当事人必须按照法律规定及合同约定履行自己的义务，充分履行即为诚实守信，反之则为违约背信，要承担相应的法律责任。依此逻辑，我们可以将社会信用界定为具有完全行为能力的自然人、法人和其他组织，在社会活动中履行法定或者约定义务的状况。而该信用所倚赖的信用信息，是指可用以识别和分析自然人、法人和其他组织履行法定或约定义务状况的客观数据和资料。

上述概念的要件，可以分解如下：

其一，社会信用主体为具有完全行为能力的自然人、法人和其他组织。不具有完全行为能力的自然人，因心智不全，一般不具备缔结合同的权利能力，行为能力受到诸多限制，责任能力也不健全。另外，社会应为未成年人提供更多的修正错误的成长空间，故不宜将其纳入法律的调整范围。否则，一些中学生将可能因为考试作弊而遭受惩罚，对其身心健康及成长发育均不利。

其二，社会信用是指履行法定或约定义务的客观信息，而不是对该状况的主观评价。只有在信用需求方按照自己的标准，对该客观信息进行评价时，才可能得出关于信用的评价结果，该结果既可能是信用良好，也可能是信用不良。这也就解释了为什么有些地方立法设置了中性信息的概念，即把“获得表彰奖励，进行慈善捐赠等信息”视为“其他信息”，该信息能否增强信息主体的信用，由市场主体自行判断。因而，各地在进行信用立法时，宜以归集信息为导向，而不宜直接做出正面或者负面的评价。

另外，在界定信用信息的范围时，必须明确放弃考虑动机的考量。有观点认

为，有人愿意履行缴纳水电燃气费用的义务，但囿于财力而无法缴纳，不能说其信用不好。但就立法技术而言，因为无法区分不履行义务是意愿问题还是能力问题，或者说区分起来难度过大，故立法时无须考虑行为的动机，无须区分意愿和能力。在履行义务时无论是有心无力，还是有力无心，或者无心亦无力，均属失信行为，须一体记载，这恰恰印证了信用信息记载的是客观状况而不是主观评价的立场。举例来说，张三因搬迁住宅而欠缴水费，被有关部门记入信用信息平台。张三在对外交易时，如果能够澄清原委，对方或许不会将此情形视为信用不良，从而拒绝与其开展交易。

其三，社会信用的含义大大宽于经济学意义上的信用，后者主要是指为人迟延交付的权利或能力，在一定意义上与银行业所称的“资信”类同，主要发生于经济领域。而社会信用则是信用主体履行法定或约定义务的状况，其范围涵盖资信，但远远不限于经济领域，大量的社会、文化等领域的违法行为，都可能成为不良信用信息。例如，在上海非法燃放烟花爆竹、乘车逃票、欠缴水电燃气费用达一定期限均可记入信用信息平台。

其四，信用的含义与我国已经体现在诸多法律中的诚实信用原则亦不相同。诚实信用原则被称为民法的帝王原则，在成文法没有约定或者约定不明的情况下，具有解释法律和漏洞填补的作用，故该原则在一定意义上承担着造法功能。而本文所称的信用，则是在法律明确规定或者合同明确约定的前提下，当事人履行义务的状态，它是一种客观记载和描述，本身并不具有扩张义务的功能。

总之，信用是指主体履行法定或约定义务的状况，而哪些违法或者违约行为必须纳入信用记载的范围，则取决于立法者的价值选择。



# 行业信用体系框架设计方法浅议



林钧跃

作者简介：

林钧跃，中国市场学会信用学术委员会主任、人社部国家职业技能鉴定专业委员会信用管理师专业委员会主任、全国社会信用标准化技术委员会委员，多所大学的兼职教授和研究生导师。著有《国家信用管理体系》、《社会信用体系原理》、《城市信用体系设计》、《征信技术基础》、《企业信用管理》等专著，主编了《世界信用相关法律译丛》、《高级信用管理师教程》、《中国社会信用体系模式探索》等。

自2014年《社会信用体系规划纲要》实施以来，部际联席会议推动社会信用体系建设工作的力度空前。在初步建成“全国信用信息共享平台”设施的基础上，近两年围绕“失信惩戒，守信激励”机制的建立，实现了向信用信息应用方向的工作重点转移，让全社会切实感受到了信用力的作用，也让民众享受到了社会信用体系建设的成果。

社会信用体系建设工作分别在“条块”两个方向推进，是在中央和地方信用信息基础设施具备支撑条件下先后开展的。作为“块”的城市信用体系建设工作先行展开，国家发改委和人民银行先后在2015年和2016年分两批43个城市进行试点，并在2018年初选取首批12个城市做“示范”。作为“条”的行业信用体系建设工作自2017年年初启动，部际联席会议决定引入第三方信用服务机构的力量，共同参与34个领域的信用体系设计和建设工作。可以预见，就在今年年内，诸多行业或领域的信用体系建设工作将进

入设计阶段。有些行业还会先行一步，进入实质性的施工阶段。

对一个行业来说，行业信用体系是一个投入很大的“百年工程”，一个好的框架设计方案至关重要，特别是它的适应性、完整性、技术先进性和可持续升级等考虑或指标设置。尽管它往往是行业信用体系设计的最初方案，还不是设施架构或施工技术方，但其性质是顶层设计，是一个纲领性文件，具备指导性。它最忌设计者以偏概全，以“先入为主”的方式误导委托方。

但是，笔者在阅过二、三十份行业信用体系设计方案之后，发现设计单位普遍存在着方法论方面的缺陷。提供设计方案的信用服务机构在技术和数据资源上各有长短，但设计水平普遍有待提高。因此，针对行业信用体系建设设计者，提出应该注意的6个问题，以供探讨。

## 定义覆盖范围和参与主体

首先，设计者要对目标“行业”进行定义，给行业划定边界。在多数情况下，“行业”不能简单地按照《国民经济行业分类

(GB/T 4754—2017)》进行划分。对非经济类的行业，也不能简单地按照单一社会功能进行划分。

在方案设计时，行业的划分更要考虑“委托方”的立场。假如站在政府信用监管的角度，“行业”会与一个政府部门的监管范围和职能相关。以民政部的监管职能为例，它涉及社团管理、婚姻登记、救灾救济、优抚安置、拥政爱民、区划地名、老龄工作、社会救助、基层选举低保、福利、慈善、殡葬等诸多领域或行业，还包括民非企业，福利彩票和基金会这类涉企业和涉金融的领域，在设计民政信用监管体系时，绝不能只考虑一、两个行业的信用或失信特征。在另一方面，恐怕民政部只能建立一个信息基础设施和一个信用监管平台。

再如站在行业组织的角度，有的行业协会的界别窄，成员单位只来自一个特定的小行业。但是，不乏有大的行业协会覆盖若干个国标定义的“分支”行业。

“领域”的覆盖范围大很多，往往大于一个政府部门的信用监管范围，更是大于“行业”范围。假

如真的要建立司法公信领域的信用体系，就是涉及高法、高检、公安部、司法部等四个以上“部委”。

设计者最易犯的错误主要有二，一是不能提供给委托方足够的知识，从而过度迁就委托方的狭隘思维；二是只知道发挥或兜售自己所在信用服务机构的技术特长，因而误导委托方，编制出一个挂一漏万的设计方案。

## 体系的运行主体和目标主体

通常，行业信用体系是一个“三位一体”结构，即由政府信用监管、行业组织自律和信用管理技术支持机构互联互通。虽各自发挥的功能不同，或有主辅之分，运行主体却缺一不可。其中，行业组织自律方面的设计常有疏漏，企业分级评价只是方法之一，还应把企业公约、企业承诺、制定团体标准、宣贯信用国标、诚信教育、辅助监管等内容设计进去。

另一方面，目标主体所指的是受监管的目标主体，它们主要是行业内的企事业单位和重点职业人群。还有一个目标群体不应遗漏，就是所在行业的外籍人士，主要是在外商投资企业里工作的常驻外籍管理和技术人员。

在许多情况下，目标主体还应包括一些乡镇、街道和园区。例如，北京的南锣鼓巷，它就是旅游目的地。马连道茶城，也在茶场和茶商所在行业。

鉴于目标主体的性质不同，应分别采用企业征信、个人征信和国际征信三种技术方法去处理，尤其是建立静态或动态信用档案的技术操作。

## 定义“体系”

因为行业信用体系的是一种“体系”，设计就要符合体系的定义，具备体系的内涵。在内容上，行业信用体系必然包含：信用信息基础设施，即企业信用档案库、职业人信用档案库和反欺诈数据库，或许还要建立商品及其追溯的数据库。

运行框架则包括体系运行的各种软规则，以政策法规和标准化为主，还有一些机制，以及规划力和运作力等。配套工具也很重要，特别是在打算实施平台战略时，为实现动态交流交互的缘故，许多应用软件、计算方法、APP和BBS都会不断推出。

最忌设计方案丢三落四，分不清“体系”和“机制”，也分不清“系统”和“平台”。另外，设计者该替委托方着想，设计不忘“留足端口”，能允许系统“适时升级”。

## 要实现的目标

设计者要为行业信用体系设置目标，即欲达到的运行效果。目标设置应分成“远期目标”和“近期目标”。

确定远期目标的主要依据是社会信用体系理论和党政决议性文件。通常，理论确定的目标是更为理想和更为全面的。比之理论确定的建设目标，党中央、国务院和部际联席会议下发的文件或颁布的政令更具有现实性。如果委托方是行业的政府监管或主管部门，依据党政决议性文件所给出的建设目标更为妥当。

一般来说，行业信用体系建设的远期目标是完善失信惩戒机制、

行业的信用经济成分增长（信用投放量和受信余额）、重建诚信商业伦理和交易环境、支撑企业的品牌战略、支撑一带一路战略的参与度、防范出现大面积信用坍塌和系统性风险。

近期目标的确定比较简单，首要目标就是消灭本行业排序在前的、最严重的失信问题。其次是解决业内企业获取授信和增信问题，以及实质、实物性地奖励诚实守信的业者。具体来说，近期目标设置是与委托方分配建设工作任务紧密相连的，作为部际联席会议成员单位的政府主管部门会下发一系列指导性文件，指明本系统的信用体系建设方向和任务。

另有一种目标叫做“终极目标”，以建立失信惩戒机制为例，就是形成全方位打击失信的天罗地网，基本上可认为是“政府联合惩戒机制”+“市场联防机制”的联动。

## 理论依据和运行软环境

做设计须有依据，不能仅凭经验而为之。所谓的“依据”，分别是理论依据、法律依据和政策依据。设计者常将法律依据和政策依据归于一类，这在实践中是可行的。

鉴于发现、防范、转移、控制和预测信用风险该是行业信用体系发挥的主要功能，所以设计的主要理论依据是企业信用管理理论，其次是政府信用监管的规则。使用信用管理5项基本功能和部门设置规则依次进行筛查，可以完善行业信用体系的信控功能和运行机构设计，避免出现设计漏洞。

体系运行的软环境是指法律和标准化这两种规则。上述的政策依



据可划入此范畴，这类依据包括相关的法律、中共中央的决定（文件）、国务院法规和监管部委局办的部门规章。标准化环境则是指行业信用标准和团体信用标准的配套，以及对信用国家标准的宣贯方式方法。也就是说，设计者应该在方案中提供两个清单，一是配套的地方信用法规的立法项目清单；二是欲研制的行业信用标准的名称和立项清单。

在诸多设计方案中，最常见的不足是合规度检查，少有设计团队配备懂信用、征信法律的专业人员，在给政府部门设计信用监管系统或平台时，根本就没人做合规度检查。

### 诊断和问题排序

设计者在动手编制方案之前，须对行业进行“深度的”现场和文

献调研，调研目标包括政府信用监管部门、行业组织和业内企事业单位。政府信用监管部门是指负有监管本行业职能的政府部门，而不是类似工商局和质监局这种“通用型”市场监管部门。

在汇总分析调研结果之后，设计者要针对现状给出一个“诊断”结论，发现现行的信用体系运行状况和缺陷，提出一个“三选一”的建议。所谓的“三选一”是指在新建、推倒重来和升级改造三种方法之中选一个。

设计者还须在方案中提供行业重点失信问题的“排序表”，对行业面临或现存的最严重的失信问题进行排序，主要包括那些造成经济损失最大、社会影响最为恶劣、能摧毁行业信誉和引发群体事件等不诚信问题（非纯信用问题），切记

不可死板排序，要与诊断结果相结合，考虑政府建设任务的排序。也就是说，问题排序往往是“双排序”。而且，随着时间的推移，问题的次序会被调整。

由此可见，诊断就是发现问题，以及根据问题严重性进行排序。

总之，当前承接框架设计任务的单位少有成熟的，技术水平和编制的规范性亟待提高。在设计技巧上，委托人需要了解而设计者需要应对的问题还有不少，例如引入大征信业外部技术支持的内容和方式、数据源和独特数据维度、实施平台战略的设计、设置或优选运行机构的考虑、编制设计报告的格式比较、诚信教育工程的嵌入、应对委托方评审组提出的要求、报告质量检验等，上述都是值得认真探讨的问题。

## 国外多管齐下 铲除谣言传播土壤

◎文 / 邵长军

随着新媒体传播平台的迅猛发展，造谣诽谤、网络侵权等违法行为成为全世界共同面对的难题。其中，网络谣言尤其是网络政治谣言由于真伪难辨、蛊惑性强，容易带来严重社会问题，甚至引发社会动荡和政局失稳。许多国家把打击网络政治谣言作为谣言治理的重要内容，综合施策、严厉打击。

### 加强法制建设 加大法治力度

在互联网管理方面，遵循建章立制、依法治理的方式已经成为世界各国的共识和通行做法。美国是互联网发源地，也是最早对互联网内容进行管制的国家，至今共有《网络安全法 2009》《信息安全与互联网自由法》《反外国宣传和造谣法》等近 130 项法律法规对网络传播内容进行监管。脸书（Facebook）、推特（Twitter）等社交网站及其知名博主、“意见领袖”均受政府常态监控。2013 年，美国政府启动大数据时代“网络身份标识战略”，提升网络透明度，防范政治颠覆、欺诈等行为；2016 年，美国政府通过《反外国宣传和造谣法》，旨在“帮助美国和盟国反制来自外国政府的政治宣传”。

德国被称为“全球传播界对网络最不友好的国家”，对社交平台内容实施最严格监管。《刑法典》《民法典》《信息自由法》《公共秩序法》《信息自由和传播服务法》等法律法规都被明确适用于互联网，可直接用于网络谣言治理。2017 年 4 月德国通过《网络执法法》草案，规定“社交平台必须提交关于打击非法言论情况的季度报告”。

希腊双管齐下打击网络政治谣言。一方面，《刑法》规定：任何人以任何形式制造、传播危害公共秩



序和公众安全的谣言，均构成“危害公共安全罪”。另一方面，新闻、出版、电视、电台和网络等部门和行业根据各自行业规范和职业准则，严厉查处政治谣言。如新闻从业者或新闻单位出现上述行为，全国新闻广播委员会将作出裁断和惩戒，情节严重者将被取消从业资格。

韩国、新加坡、印度都设立了专项法律或条款强化约束。韩国《电子通信基本法》规定，通过新媒体散播谣言者，将被处以 5 年以下有期徒刑，罚款可达 5000 万韩元（约合 25 万元人民币）。新加坡《广播法》规定，互联网供应商承担屏蔽、封堵特定网站和信息言论义务，严重造谣者将被以诽谤罪起诉。印度《信息技术法》规定，任何人在明知信息失真的情况下，通过网络或其他通信





## ■ 链接

2017年，两起发生在印度东部贾坎德邦的案件引发了印度全国的恐慌。当地的犯罪团伙在两起案件中打死了7个人。案件发生后，在互联网上，消息却以讹传讹，凶手成了贩卖儿童的人。这一假新闻很快在社交媒体上病毒式传播，敦促人们要提防陌生人，因为他们可能是“贩卖儿童犯罪团伙”成员。随着假新闻的传播，警方说，人们对未知威胁的臆想越来越严重。甚至有村民组建自己的武装部队，并开始袭击所有靠近他们的陌生人，这也酿成了不少悲剧。

2015年8月20日，韩国的金某捏造一条紧急信息，称“韩国国防部发布有关战争爆发时将招募全国21至33岁男性入伍通知：“当新闻、社交网络、广播等宣布战争爆发时，请各位带好基本生活必需品，到国防部官网自行进行信息确认后，紧急去相关地点集合”。这条信息在韩国社交网络上广为流传，让许多韩国民众不知所措，甚至陷入恐慌。韩国警方根据调查结果，最终逮捕了金某。

2015年3月18日，一名未满16岁的新加坡男生模拟新加坡总理公署网站，制作了一张总理公署公布前总理李光耀逝世消息的截图。该截图迅速在网络上传播出去，一些国际媒体信以为真，纷纷发布李光耀逝世消息，直到新加坡官方澄清后，才发现上当，撤下相关新闻并道歉。新加坡总检察署事后宣布，这名男生没有入侵总理公署网站，也并非有意让那张截图流传开，只是不满关于李光耀去世的谣言频频流传，而制作那张截图，发送给朋友，证明“要造谣是多么容易”。在这名男生发送截图两分钟后，他便告诉朋友，图片是假的，但截图已经流出，并迅速传播出去。新加坡总检察署说，对那名男生的个人情况和态度等所有因素进行慎重考虑后，决定只给予严厉警告。那名男生对自己的行为非常懊悔，对造成的后果十分后悔。新加坡警方事后宣布，由于该男生没有成年，且动机并无恶意，检方因而决定不予起诉，改为男生父母在场的情况下，就其违反电信法令，给予“严厉警告”。

(边史辑)

手段予以散布，最高可判处3年有期徒刑，并处罚金。

### 成立专门机构 严格网络监管

成立专门机构，明确治理网络政治谣言的管理责任，有助于对网络政治谣言进行及时核查、追踪，使相关网络监管落到实处。美国不断升级专门管理机构。奥巴马政府时期，美国就着手推进网络安全评估、制定新的国家信息安全战略。2009年底，美国成立全国通信与网络安全控制联合协调中心，协调和整合国防部、国土安全部等六大网络行动中心信息。2011年，美国先后发布《可信网络空间身份标识国家战略》《网络空间国际战略》。2016年，美国成立信息分析和反应中心，重点收集分析和反击外国损害美国利益、破坏美国与盟友关系的宣传和造谣。同时，设立“信息获取基金”培训记者，向非政府组织、智库、私营部门、媒体组织和政府外专家提供资助，以更准确识别外国最新宣传与信息造假技术。

英国在2003年成立通信办公室，负责维护网络信息内容标准，加强对非法内容管制，推动建立分级和过滤系统，帮助网络终端用户选择网络内容。2017年10月，英国内政部首批拨款20万英镑组建专职打击网络仇恨犯罪的部门，专门处理针对少数群体的网络侮辱和谣言、谩骂。内政大臣安博·拉德称：“现实中违法的事情在网上同样违法，必须受到惩罚”。

俄罗斯联邦安全总局、内务部和媒体与文化管理局都设立专门网络监管机构。其中，安全总局负责监控互联网上所有不良信息，特别是涉国家安全信息；内务部网络监控中心负责监控推特、脸书等新兴媒体，特种技术措施局负责网络安全，受理不良网络信息及程序的举报；媒体与文化管理局负责监管传媒、信息和通信技术。俄政府还规定，网站负有清理各类违法信息责任。如拒绝清理非法信息，监管部门两次警告无效后可通过司法程序关闭网站。

德国《信息自由和传播服务法》要求，内政部设“网络警察”，专门监控危害性内容传播。鉴于2016年美国大选广受政治谣言困扰，德国在2017年大选前成立“假新闻防御中心”，专门打击政治谣言和假新闻。

希腊警察总部专门设立“网络犯罪监控分队”，发现、查处散布政治谣言等网络犯罪活动，并与民营媒体公司合作，对全国新闻、电视、广播和网站及主要国际新闻媒体实行24小时监控，民营媒体公司实时向警察总部传输所获情况，供警方研处。

东南亚多国政府着力建立“新闻核查”机制。新加坡

2012年设立核查类网站“Factually（事实）”，主要负责纠正舆论对政策的“误读”；马来西亚设立新闻核查类网站“SEBENARNYA.MY（事实真相）”，重点防止假新闻威胁国家安全和民众福祉。

### 坚持露头就打 清理网络空间

强化政府职能，政府主动加强对网上舆论空间的总揽和统管，对网络政治谣言露头就打，能够快速清除网络政治谣言的不良影响。美国和法国直接由情报部门查处重大政治谣言。2011年7月4日凌晨，微博账号“福克斯政治新闻”出现“奥巴马遇刺”的“突发新闻”；随后又称“奥巴马过世”。两小时后，美国特勤处清理了消息源，福克斯新闻台当天夺回被黑客入侵的“舆论阵地”。2010年，法国媒体曾报道时任总统萨科齐和妻子布吕尼婚姻亮“红灯”，引发全球关注，随后法国情报部门介入调查。

英国也曾严惩造谣、传谣者。2011年8月伦敦发生大规模骚乱，两名青年因在互联网上散布谣言、煽动骚乱，被判刑4年。针对暴徒通过社交网站和黑莓手机进行串联，时任首相卡梅伦称，如再发生骚乱，将关闭推特等社交网站和“黑莓信使”服务。

俄罗斯鼓励政府部门主动运用网络消除政治谣言。2017年2月22日，俄外交部官网开设专栏，揭露“俄罗斯政府阴谋策划黑山共和国政变”“斯诺登引渡回美的计划”“俄国违约秘密部署导弹”“俄黑客干预法国总统选举”等外媒不实报道，加注鲜红邮戳“Fake News（假消息）”，并注明“报道内容与事实不符”。

希腊通过政府和警方通过网站、电台、电视台、新闻发布会、短信群发、电话告知及官方微博、脸书、推特等载体平台，及时澄清谣言；同时侦查部门及时介入，对造谣、传谣者展开犯罪调查。





印度通过屏蔽、断网等手段遏制政治谣言传播。2012年7月下旬，印度东北部爆发大规模流血事件，各种谣言通过社交网络、短信广泛传播，造成民众恐慌，超过30万人逃离居住地。为阻隔谣言传播，印度政府发布禁止短信群发15天的禁令。

### 研发反制技术 做实网络监控

顺应信息技术发展潮流，用现代科技手段强化网络监控，能够有效降低网络管理成本，提升治理网络政治谣言的效力。美国执法部门投入巨资研发或购买过滤软件，对不良信息进行自动扫描。比如，开发“谣言机器人”等软件，实时识别、监控网络谣言的源头和流向。2010年6月起，国土安全部开始执行“社交网络/媒体能力”项目，对论坛、博客、留言板等进行常规监控，推特、脸书等社交媒体及众多热门博客均在监控之中。

德国要求媒体平台开启过滤和举报技术。2017年1月，在德国政府要求下，脸书在德国启用打击假新闻过滤工具，允许德国用户举报假新闻。一旦被用户举报，相关新闻将被转至第三方事实核查机构核查。如发现确实不可靠，将被标记为“有争议”。

欧盟强制媒体平台自律。2016年12月，欧盟要求脸书、推特、油管（YouTube）及微软等企业加速打击网络仇恨言论，否则将制定法律强制执行。4家公司立即计划创建“数字指纹”数据库，以识别具有暴力或极端内容的图片和视频，相关信息一经出现即可被删除。

### 调动社会力量 防范谣言传播

打击网络政治谣言是一项系统工程，不仅需要发挥政府部门和执法机构的作用，还需积极动员社会力量参与共治，发挥社会组织解疑释惑、疏导情绪的作用，消除网络政治谣言传播的土壤。英国在社区设立公民咨询局，为民众答疑解惑，消除谣言影响。工作人员由社会不同领域的、有专业知识的志愿者构成。

西班牙巴塞罗那市政府设立“抵制谣言代理人”岗位，专门负责破除谣言、传播真相，帮助公民及时辨析谣言。

法国把管控与教育结合起来，从法律、技术、教育、政治意愿等层面综合治理。教育行政部门、学校、家庭、网络信息编辑出版商与技术处理公司等，在剔除有害信息、打击网络犯罪的同时，开展网络文明教育，引导青年人免受不良网络内容侵害。



## 美国留学不能触碰的“学术红线”

◎文 / 韩显阳 老任

通过整理和分析2013年~2017年间4579例涉及中国留学生被劝退状况的数据，美国“厚仁教育研究中心”前不久发表了《2017年留美中国学生现状白皮书——劝退学生群体状况分析》。该白皮书数据显示，过去一年，“学术表现差”及“学术不诚信”仍是中国留学生遭劝退的两个主因。其中，因“学术表现差”而被劝退的人数比例由此前的39.86%增至51.03%；因“学术不诚信”被劝退的人数占比逐年增多，今年增至33.47%。

同时，据美国媒体报道，根据国际学术诚信中心2015年对71,000名学生的调查，有68%的学生承认至少作弊过一次。

埃里克·安德曼20多年来一直在研究学生为何以及如何作弊。他今年9月发布的研究曾在两所美国最大的研究性大学里调查了400多名学生对作弊的看法。安德曼说，在学生们不喜欢一堂课的时候，他们会认为作弊是可以接受的。这类课程一般都是数学和科学类课程。

据《光明日报》报道，导致“学术表现差”的原因，大致可归为主、客观两大类。客观而言，这部分人群中确有一部分自身能力和水平无法胜任学习要求。而从主观上分析，部分留学生不努力学习、不重视学校规定、不能及时管理好自身学业，也可能是重要因素。其实，任何一所大学劝退学生都非小事。虽然各大学标准可能略有不同，但都有严格的程序，且会给学生预先警告和上诉的机会。并且，这些规定都清晰地列入了学校规章制度，更是新生入学培训的重点内容。然而，一些学生仍然由于不够重视而惹祸上身。最近披露的美国科瑞顿大学中国研究生“被开除”的故事，就是典型事例。据报道，科瑞顿大学研究生院规定，毕业需修满36个学分、平均成绩达到3.0（即B）。如果学生拿到3个C，就面临开除风险。除非学生向研究生院董事会上诉，有充

足理由说明特殊原因。该学生第一次拿C时，研究生院曾向其发出警告信，并告知导师。然而，该生并没有太在意。拿到第二封警告信时，他仍心存侥幸。3个C之后，尽管他向研究生院董事会上诉，但还是被开除。

“学术诚信”则是绝对不可触碰的禁区。对此，绝大多数中国留学生是非常重视的。但遗憾的是，还是有人铤而走险。2015年5月，30多名中国学生因涉嫌找人代考而被学校约谈并处分。2015年6月，《华尔街日报》公布了一份关于国际学生作弊的研究报告，并引起《财富》杂志、福克斯新闻、《商业内幕》等网站的关注。《华尔街日报》致函50所招收本科国际生的美国公立大学，请求提供学生的作弊记录。最终，有14所大学提供了2014学年~2015学年的相关信息。分析有关数据后，《华尔街日报》发现某些大学国际生作弊的人数至少是本国学生的两倍，最高的甚至达到8倍。平均每100个国际生中，就有5.1人涉嫌作弊。

除考试作弊、代考、找枪手代写论文之外，留学生在“学术诚信”方面容易出问题的还有论文抄袭。除主观抄袭外，有些学生是由于不了解美国的学术要求而被指抄袭。《华尔街日报》的报道也称，接受访问的美国教职员认为，一些外国学生并不了解美国学术道德标准。就论文写作中的类似问题，笔者曾采访过一位中国留学生。在他看来，美国学生大多数从中学就开始学习撰写论文，在如何引述他人观点方面，老师会给予细心指导，而国内中学教育在这方面基本是空白。该同学的经验是，大学英语写作基础课中有这方面的培训，初来乍到的中国留学生都应加以重视。

由于国际生的学费是本地生的2倍~3倍，美国大学欢迎外国学生。但是，美国大学的老师们表示，这并不意味着他们会放松对国际生的学术道德标准要求，“学术诚信”是留学生不能触碰的红线。



The image shows a large, illuminated sign for an Amazon Go store. The sign features the Amazon logo with a curved arrow underneath, followed by the word "amazon" in lowercase and "go" in a larger, bold, lowercase font. The sign is mounted on a dark background, possibly part of the building's facade.

## 无人零售热潮涌向何方

◎文 / 俞懋峰 许嘉桐

2017年，多家企业开发的无人便利店相继在北京、上海等地亮相，无人零售大有成为新零售“风口”之势。日本媒体近日报道说，中国零售店迎来无人化大潮。

业内专家认为，作为一种新生事物，无人零售目前还处于起步和探索阶段，中国在实用化方面领先世界，未来无人零售要在全球实现大规模商用仍面临诸多挑战。

### 欧美日无人零售“看上去很美”

无人零售店起源于美国亚马逊公司2016年底推出的名为Amazon Go的实体无人便利超市，一经推出便广受关注，并引发了2017年无人零售热潮。它采用机器视觉识别、深度学习算法和传感器融合等技术，可自动探测到顾客从货架上拿起商品或把商品放回货架，在顾客带着商品离开商店后，亚马逊从顾客的亚马逊账户里收取货款，并向顾客发送收据。

业内人士表示，Amazon Go超市提出的解决方案是对消费者购物体验的重塑，颇具颠覆性。尽管前景美好，其商业化进程没有那么快，未来也需要试错的过程。

在美国，无人零售业可以说“一切还只是宣传”。Amazon Go超市因技术问题最终未能如期对公众开放。有专家表示，亚马逊无人零售技术仍有瓶颈，只能在小型超市采用，尚无法应对大型超市的复杂购物环境。

在消费习惯更为传统的德国，人们最钟爱的付款方式依然是现金，因为他们担忧刷卡机技术故障、移动支付无法保护个人信息。考虑到多数德国人对自助结账台、移动支付等新趋势存疑，专家认为，无人零售在德国这样的传统国度推广并不是一件容易和快速的事情。

在日本，无人零售也尚未进入实用阶段。日本法政大学经营系教授李瑞雪认为，在日本推广无人便利店有两个问题：一是无人便利店缺少日本实体店一直崇尚的周到服务；第二，手机支付手段在日本尚未普及，很多日本人还执着于现金，这是在日本推广无人零售最大的制约。

### 移动支付普及引领中国无人零售热潮

去年11月，法国大型零售企业欧尚公司宣布，计划在中国开设数百家24小

时无人便利店，推广无人零售。欧尚的这一举措正是为了顺应在中国刮起的无人零售热潮。

谈及无人零售为何能在中国率先火起来，海外专家认为移动支付在中国的快速发展是一个重要原因。

李瑞雪认为，当一个系统非常成熟之后，使用者会产生依赖，从而很难接受一个全新的系统。日本移动支付没有普及正是这个原因，日本使用现金非常方便，ATM机遍布，取现非常方便，民众已经习惯现有支付方式。而在中国还存在很多提取现金不方便的地方，如果有不用现金的一种新型支付手段，大家接受起来的心理空间就会大一些。

此外，中国无人零售兴起与中国企业极具创新精神有关。专家认为，支付宝和微信支付在中国很普及，和两家企业勇往直前的创新精神有很大关系。如果没有这两家公司积极采取各种方式进行推广普及，中国现在手机支付普及程度也不会如此之高。

李瑞雪认为，创新就是要突破原来的框框，中国社会对勇于试错的行为相对宽容。

### 无人零售大规模商用仍需时日

业内专家分析，像Amazon Go这样零售新业态的推出不是偶然的，说明其背后的支撑技术已达到实用阶段。

德国趋势研究机构“趋势办公室”创始人彼得·维佩曼认为，无人商店是对现有生活用品超市一种更合理化的补充，提供了额外的服务，可以为消费者节约大量时间成本。

长期研究零售业的文化人类学专家雅尼纳·塞茨认为，无人零售店从本质上说更像是一种小卖铺和自动贩卖机的混合体，它可以提供24小时服务。

不过，上述两位专家均认为，无人零售店的目标群体依然是生活在大城市的年轻人，他们时刻都在使用手机。在农村地区推广还存在困难，那里生活着很多老年人，新技术的使用对他们来说是一个难题。

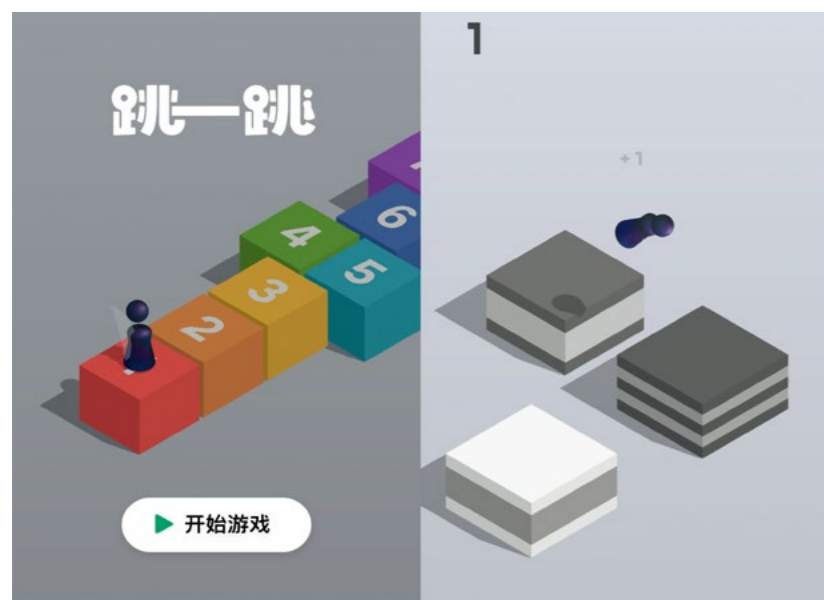
专家认为，实体店和网购融合这条路应是未来零售业大方向，但无人零售店成为主流零售业态还很困难。李瑞雪认为，人的需求是多样化的、复杂的，不是完全靠技术解决得了的。

“对商业而言，从来就不仅仅是买东西。”李瑞雪说，“商业是一种文化。一个城市的魅力很大程度上取决于商业繁荣，即便不买东西，走在一个非常繁荣的市面上，人会有一种幸福感和一种充实感，这才是商业的一个很大的功能。”



## 别让“外挂”伤了诚信

©文 / 苑广阔



2018年刚开年，微信朋友圈就被接连刷爆。先是小游戏“跳一跳”竞争排行，后又有直播答题瓜分现金。随之一同充斥在朋友圈的却是五花八门的作弊程序：“高分神器”“跳跳辅助”“答题助手”……

微信小游戏“跳一跳”一夜走红，带给无数人以快乐；直播答题节目风头正劲，勾起了很多人挑战自我的欲望，如果表现足够好，或许还能分得一笔或多或少的奖金。然而，就在很多人沉浸在这些互联网新事物或新产品当中自得其乐时，很快却发现，有些人开始使用作弊的手段，不管是玩游戏还是答题目，都把自己远远

地甩在了后面。因为有了这些作弊软件的帮忙，普通的参与者根本就不可能有领先或取胜的希望。

这些被俗称为“外挂”的作弊软件，扮演了规则破坏者的角色，破坏了游戏的公平与公正，让真正想参与这些游戏的网友体验变得无比糟糕。然而更加糟糕的事情在于，当我们连玩一款游戏，连为了获得直播答题几块钱十几块钱的奖金都想着去作弊，那么当我们在更大的现实利益面前，又如何抵挡作弊的诱惑？当作弊成为一种习惯，诚信必将离我们越来越远，诚信社会的实现也将变得遥遥无期。

就以开年之后火爆异常的直播答题为例，为了赚取更多的奖金，有人自己开发作弊程序；没能力开发作弊程序的，花钱在网上购买各种作弊程序，共同的目的就是通过这种不诚信不道德的手段，为自己谋取更大的现实利益。当这样的现象越来越多，我们甚至都不再觉得这是一个问题，而是开始互相比谁的作弊程序更加厉害、更加有用。

玩游戏的人都知道，“外挂”就是作弊的代名词，但是不管是自媒体还是传统媒体，当在形容某个演员演技好，某个运动员表现好的时候，却习惯性地使用“开了外挂”来形容，这恐怕也会有意无意地鼓励“外挂”。作弊就是作弊，不诚信就是不诚信，我们今天通过作弊破坏了游戏规则和社会规则，损害了别人利益，那么明天别人就会通过作弊损害我们的利益。

拒绝作弊，首先需要我们做道德上的反省，明辨是非。其次，需要国家从法律角度对作弊进行惩处。2017年12月13日，无锡警方成功抓捕并捣毁了《绝地求生大逃杀》的多个外挂制作团伙。前几年，6名《梦幻西游》的外挂制作者在短短4个月内非法获利1348万元，带头人陈某被判处有期徒刑十年。制作外挂程序牟利，侵害了游戏运营商以及其他玩家的合法权益，所以被追究刑事责任。前事不忘，后事之师，拒绝作弊，倡导诚信，从你我做起。

## 让诚信发挥“杠杆效应”

©文 / 郑博超

保护消费者权益，有关部门又有新举措。据《人民日报》报道，全国工商和市场监管工作会议透露：2018年全国工商和市场监管部门将继续加强消费维权，更好服务人民日益增长的美好生活需要。在监督经营者全面落实网购七日无理由退货制度的同时，推进线下无理由退货工作。

七日无理由退货制度获得法律层面的认可，是从线上购物模式开始的。消费者权益保护法第二十五条规定，经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，消费者有权自收到商品之日起七日内退货，且无需说明理由。之所以从线上购物模式突破，是由于网购导致的消费纠纷和矛盾最突出。为了解决消费领域最突出的问题，立法者从难处入手，给予了网购消费者“七天后悔权”。

七日无理由退货制度虽然是在争议中推出的，但其积极意义是显而易见的。俗话说“买的没有卖的精”。相对于商家，消费者往往处于弱势一方。法律以维护公平为旨归。立法者在制定法律制度时加重强势一方的责任，把保护的力度向处于弱势地位的消费者倾斜，就是在维护买卖双方的均衡博弈能力，其目的是让消费者和经营者之间更加平等与公平。无理由退货制度，能够更有力地维护消费者权益，同时，也会给商家一种压力，倒逼后者采取更严格的标准、更细致的措施，保障商品或服务的质量。

通过上述论述可以看出，无理由退货制度适用于线上购物模式的理由，也适用于线下购物模式。但现实是，消费者在线下实体店的购物退货很不顺利。很多消费者对这样的体验并不陌生，想在实体店退换不满意的货物很困难，多数时候会吃闭门羹。即使通过不停地与商家进行协商，最终把货退掉了，也不得不承担一定损失，严重伤害了消费者的消费信心。正是因为退货难的普遍存在，很多购买了不满意商品的消费者，甚至包括花费不菲的大件家庭用品，通常多选择自认倒霉。这种情况，不仅侵害了消费者的权益，而且助长商家店大欺客的霸王心态，对于形成良好的社会主义市场经济秩序、推动构建诚信社会都十分有害。

推进线下无理由退货工作，阻力会很大。有关部门要有足够的决心，也要有足

够的智慧，来破除阻力，细化制度，持续推进。比如，消费者权益保护法对于线上购物领域的无理由退货有明确规定，并没有明确该制度适用于线下购物。这就需要完善相关的法律法规，让线下实体店无理由退货有法可依。再比如，如何认定“不宜退货的商品”，如何应对商家为规避该制度设立种种“霸王条款”的行为，这些问题，都需要监管部门提前研究，谋划对策。还有，商家的合法权益也要兼顾到。如何防范和惩治极少数不良的消费者滥用无理由退货权利损害商家的合法权益，也是监管部门应该考虑到的。

推进无理由退货工作，不仅可以更好地保护消费者权益，更体现了社会进步。一项具体制度落实得好，可发挥推进法治社会和诚信社会建设的“杠杆效应”。





## 小信用带来大信任

◎文 / 梅然

大学毕业后，母亲在镇上的一个小型鞭炮厂做事，每天起早贪黑也就赚个三十多元钱，可她依然热情不减，相当积极。每日早上五点多就起床，简单地洗漱一下，早餐都来不及吃，就出门了。

从家到鞭炮厂的路程并不短，而且极不方便，先要步行 20 分钟的山路才能走到有班车的马路边，即便到了可以搭车的路口，也不一定每次都能幸运地搭到车，往返期间的班车不但班次少，而且不准点，一旦没碰上，就只能硬着头皮对过往的各种车辆招手，求搭便车。好不容易到了镇上，还要再步行 10 分钟到鞭炮厂所在的小山上，开工也快七点了。由于鞭炮厂的工资是计件的，换言之，即多劳多得，所以在鞭炮厂工作的人个个都是“拼

命三郎”，做起事来你追我赶，“休息”这个概念是不存在这帮人头脑中的。

母亲也是从早做到晚，由于每天都要回家，所以下午五点就下班，再按照来时方法，有班车搭班车，无班车搭便车，走一段路，坐一段车，再走一段路，到家也就六点多。这样辛辛苦苦一整天，赚的工资却不多。有些人工作种类不同，每天无需这样拼死拼活，却也能轻轻松松赚七八十元；有些人干脆住在厂里，晚上连夜做通宵。

于是，母亲有时也会忍不住感叹：哎，每天这么累，却赚这么一点点，真不想干了，要干，明年也要换一个工种，要不然，钱赚不起来呀……

听到母亲这么念叨，我就说：“不

想干就别去了呗，反正我也要工作了，没必要那么累了！”

老妈一听立马来神：“那哪行啊，你不知道人要讲信用吗？我都在那里工作五年啦，你说老板凭什么每年都叫你去上班，之前美仔（同村的人）只做了一年，老板就再也不叫她，为什么呀，还不是我比她守信用，不管风吹雨打，每天都按时上班，工作也努力，不影响整个生产线的进度……”

乍一听，我还觉得好笑，一个小小的鞭炮厂，一群散兵游勇一样的工人，中老年人居多，且工人队伍极不稳定，遇上没有责任心的工人，随时都可能旷工或者干脆一去不复返，母亲还一本正经地讲信用，不是有点可笑吗？

母亲又说：其实我今年就不想去干啦，老板娘打电话叫我过去的时候，我都骗她说我要在家带孙子了，后来我是实在拗不过老板娘的邀请才去的，我也要对得起人家对我的这份信任……

母亲说这些的时候满脸自豪与得意的神色，我在那一刻被打动了。虽然工作很累，赚得不多，但守住一份信用，却满足了母亲那种被需要的存在感，那种拥有一份职业的价值感。人活着究竟是为了什么，不就是为了获得他人的认可，实现自己的人生价值吗？



## 在五彩斑斓的角落里坚守

◎文 / 袁文幻

苏州，昏暗的光线弥漫整个房间，仇庆年就坐在那里磨颜料。74 岁的他磨了 54 年，从 20 岁开始工作，他磨出了满手老茧、肺病、腰间盘突出、网球肘、腱鞘炎，腿上打了封闭针，“医生说不能再磨了”。

磨着磨着，这门从师傅那里学到的手艺变成国家非物质文化遗产，他变成了继承人。政府颁发的各种荣誉证书锁在旧木柜里，和他珍藏的颜料矿石放在一起，鲜少被人关注。

最近，综艺节目《国家宝藏》将他送上热闹的舞台。节目播出后，电话响个不停，他忙得饭也不能按时吃。

颜料叫作“石膏”，对于中国国画来说，这些颜料“怎么看都洋气”。而且机器只能制作一种颜色，他通过沉淀分离能分出颜色的层次，“头清”“二清”“三清”“四清”。

黄色颜料在画家笔下变成了初秋的嫩叶和黄鹂胸前的羽毛，红色是美女身上飘逸的石榴裙，青色则是“远近高低各不同”的绿水青山。

将仇庆年带上《国家宝藏》的是宋代王希孟的《千里江山图》，千年后画里江山依然色泽明亮，如今甚少颜料能重现这份奇迹。“敦煌壁画上的石青石绿千



年未褪色。”经鉴定，仇庆年的颜料和敦煌壁画颜料的成分几乎无异。

为了深入了解画家对颜料的要求，28 岁时仇庆年脱产跟着吴门画派张继馨学了两年画，“以前的画家也是颜料匠，他们自己上山采矿石做颜料。”为了做印泥他专门到湖南找长纤维草，用放了好几年，最好的蓖麻油。“有的人抄佛经都用假朱砂。”仇庆年愤懑道，“你用假的，菩萨是知道的，是请不到菩萨的！”

然而，“相较于化工颜料，价格太贵了”，仇庆年对于自己手艺的“小众”也很无奈：“说好听叫坚持，说难听了

叫挣扎。”在节目里，他双手作揖，急切地说了句“拜托”，“哪里有矿请告诉我，我一定去找”。

“靠我一个人，是星星之火，不能燎原。我是一个被遗忘在角落里的人。”仇庆年对于突然到来的关注很是兴奋。他害怕被遗忘。他把电话印在颜料包装上。任何人打电话他都接，或许有人问颜料的使用，或许有人告知哪里有矿，或许有人想学技术。仇庆年总是这么想。

前几日，仇庆年睡在女儿家，他坐在床上对她说：“你这个房子真好，有太阳，我的房子冷死了。”



## 如何读懂个人信用报告中的符号？

随着个人信用报告在贷款、信用卡申请等领域的广泛使用，居民个人对于信用报告的查询需求越来越多，关注度越来越高，那么在报告中各种条款、名词表示什么意思？各种各样的符号数字又各有什么含义呢？

### 1 查询“请求时间”和“报告时间”有什么区别？

答：“查询请求时间”是指系统收到查询操作员提出查询申请的时间；“报告时间”是指在系统收到查询申请后，生成您的信用报告的时间。

### 2 个人信用报告包括哪些内容？

答：个人信用报告包括：一、个人基本信息（身份信息、配偶信息、居住信息、职业信息）；二、信用概要（信用提示、信用及违约信息概要、授信及负债信息概要）；三、信贷交易信息明细（资产处置信息、保证人代偿信息、贷款、借记卡）；四、查询记录。

### 3 婚姻状况从哪里采集？

答：婚姻状况由您办理业务的金融机构提供，其内容来自您提供给金融机构的信息。

### 4 信息概要展示了哪些内容？

答：信息概要按资产处置信息、保证人代偿信息、信用卡、住房贷款和其他贷款分别汇总了您的“账户数”、逾期账户数及为他人担保笔数。

### 5 “账户数”是什么意思？

答：“账户数”是指您名下分别有几个信用卡账户、几笔住房贷款、几笔其他贷款。注意，“账户数”并不等同于信用卡的张数。一般情况下，一张双币种信用卡（含人民币账户和美元账户），商业银行按 2 条账户数计算，您的信用报告显示信用卡账户数为 2。

### 6 信息概要中“未结清/未销户账户数”指的是什么？

答：“未销户账户数”是指您名下未销户（含正在使用和尚未激活的）信用卡账户数量。“未结清账户数”是指您名下未结清住房贷款和其他贷款的账户数量。

### 7 “透支余额”与“已使用额度”是什么意思？

答：“透支余额”和“已使用额度”都是反映您欠银行钱的数量（包含本金和利息），只是不同业务种类采用了两种表达方式。准贷记卡展示为“透支余额”，贷记

卡展示为“已使用额度”。

### 8 什么是贷记卡的“逾期金额”？

答：是指截至还款日的最后期限，您仍未按时或足额偿还的金额，以及由此产生的利息（含罚息）和费用（包括超限费和滞纳金）。

### 9 “公共记录”包括什么内容？

答：“公共记录”包含您最近 5 年内的欠税记录、法院民事判决记录、强制执行记录、行政处罚记录、电信欠费记录。当您没有公共记录时，该部分不展示明细信息。

### 10 什么是“查询记录”？

答：“查询记录”反映您的信用报告被查询的历史记录，显示何机构或何人在何时以何种理由查询过您的信用报告。展示内容包括查询日期、查询者和查询原因。

报告中出现的符号：

/——表示未开立账户；

\*——表示本月没有还款历史，还款周期大于月的数据用此符号标注，还款频率为不定期，当月没有发生还款行为的用 \* 表示；开户当月不需要还款的也用此符号表示。

N——正常（表示借款人已按时足额归还当月款项）

1——表示逾期 1 ~ 30 天；

2——表示逾期 31 ~ 60 天；

3——表示逾期 61 ~ 90 天；

4——表示逾期 91 ~ 120 天；

5——表示逾期 121 ~ 150 天；

6——表示逾期 151 ~ 180 天；

7——表示逾期 180 天以上；

D——担保人代还（表示借款人的该笔贷款已由担保人代还，包括担保人按期代还与担保人代还部分贷款）；

Z——以资抵债（表示借款人的该笔贷款已通过以资抵债的方式进行还款。仅指以资抵债部分）；

C——结清（借款人的该笔贷款全部还清，贷款余额为 0。包括正常结清、提前结清、以资抵债结清、担保人代还结清等情况）；

G——结束（除结清外的，其他任何形态的终止账户）。

## 信用报告内容与事实不符怎么办？

小到申请信用卡，大到办理车贷、房贷，信息主体到银行等金融机构办理上述业务时，都需要用到个人信用报告。一旦信用报告内容与事实不符，或出现无法解释的不良信用记录，必然会给当事人的生活带来或多或少的麻烦。

### 准确找到信用数据提供者

个人信用报告是征信机构出具的记录个人过去信用信息的文件。个人信用报告中的数据，主要来自以下两类信息提供者：一是提供信贷业务的机构，主要是商业银行、小额贷款公司、资产管理公司等专业化的提供信贷业务的机构；二是其他提供公共信息的机构，包括个人住房公积金中心、个人养老保险金等机构。

对于账户处于正常开立期间的信贷业务，征信系统一般每个月至少更新一次。但是，信贷业务在销户或结清后，其信息一般就不会再更新了。

为保证信用信息的客观性，征信机构通常不对来自信息提供者的数据作单方面修改。

### 自主更新覆盖错误信息

信息提供者向征信系统报送信用信息时，信息主体居住地址、婚姻状况等个人信息，直接源自于信息主体本人在商业银行等机构办理各类业务时，所自主填写的信息。信息主体如果发现此类信息与事实不符，最便捷的方法是到有业务往来的商业银行等机构更新、更正个人信息，上述机构会在下一次报送数据时，自动报送个人更新、更正过的信息，重新更改后的信息会将原错误信息覆盖，信息使用者再次查询个人信用报告时，只会看到更新后的最新信息。

比如，有一类信息主体在银行等机构办理各类业务时，因个人疏忽提供了错误信息，或者在不同机构之间留下相互冲突的信息，导致在不同的时间段查询到的信用报告与事实不符。较为典型的如婚姻状况一栏，少数信息主体由于在办理业务时资料填写不一致，就会致使不同时期的信用报告上，婚姻状况一栏有时出现“已婚”字样、有时出



摄 / 本刊记者 韩乾

现“未婚”字样，明显与事实不符。

通过向有业务往来的银行等金融机构更新、更正个人信息，即可确保此类信用信息得以更正。

### 提交征信异议要求更正

对于无法通过自主更新个人信息去除，且信用信息内容与事实明显不符的个人信用报告内容，信息主体有权向征信机构或者信息提供者提出异议，要求更正。

征信机构或者信息提供者收到异议，应当按照国务院征信业监督管理部门的规定对相关信息作出存在异议的标注，自收到异议之日起 20 日内进行核查和处理，并将结果书面答复异议人。

经核查，确认相关信息确有错误、遗漏的，信息提供者、征信机构应当予以更正；确认不存在错误、遗漏的，应当取消异议标注；经核查仍不能确认的，对核查情况和异议内容应当予以记载。

（本栏稿件 王砾尧辑）



### 阅读感受

如果说一年是一个轮回，那么当轮回之后再重新踏入时间的轨迹，在不同的时间不同的人事当下，能找到曾经重合的痕迹，便能代表一种充满与新生的意义。

一个人可以结识一年，一处住所可以安身一年，一首歌可以传唱一年……是否也有一件事能够一点一滴地做上一年甚至几十年？名为“中国信用”的树在这里生根、发芽、成长了一年，在这 365 天里抽出新芽，吐露芬芳。

作为一名对信用建设心向往之的后辈，我虽然未曾与《中国信用》杂志编辑部的同仁们一同工作，但对一年 12 期杂志“期期不落”的执着也使我留下了诸多与大家同修共进的回忆。

一年来，你们的平台更大、更广了。它是几个每天为信用建设一线工作者们提供专业观点，立足信用根基的窗口。你们是当之无愧的信用建设宣传员、服务员和督导员！

一年来，你们的实力更强、更“狠”了。你们的联络遍布到每一个地方信用的工作站点，宣传的手段衍生出多个媒体渠道。你们专业的素养是这一切的出发点和落脚点！

初心不忘，便是最重要，在第二个年头的伊始之年，再问初心，一切还是澄澈如前。只因这一年，你，我，还与《中国信用》同在！

——来自南昌读者李昱



### 问题及回馈

► 1.《中国信用》的各位编辑老师们，你们好，我是一名住房公积金管理中心的工作人员。从去年开始，我们中心就陆续出现了十几起骗提住房公积金的违法案件，造成了严重的经济损失。从发现之日起，我们中心就开始启动预警方案，通过警示教育、开会培训等多种形式对相关业务人员开展学习培训，虽起到了一定的效果，但由于黑中介等骗提公积金的手段很多，让人防不胜防，还是造成了相应的损失。

在我看来，骗提住房公积金的行为归根到底还是信用缺失的问题，希望贵刊的编辑老师们能给我们中心提一些建议，启发我们找到合理可行的方法对策，谢谢老师们！

——来自安徽芜湖读者陶醉

► 答：您好，非常感谢您对《中国信用》杂志的信任和支持，为您的尽职尽责点赞！公积金成为“唐僧肉”，早已不是什么新鲜事。对于缴纳公积金的单位和个人都是一笔可观的存款，所不同的是，存款可以随时支取，而公积金只能用于购房、装修等方面，一般情况下是取不出来的。一些急需用钱，或希望通过提前支取用于其他方面投资的人，就会千方百计地寻找关系，力图把公积金提前支取出来，于是，一条骗提公积金的地下“黑色利益链”就出现了。但是，公积金是为了改善居民住房条件而设置的一项具有很强福利性质的政策，决不能成为“唐僧肉”，更不能任凭“妖精”们宰割。短期来看，开展的针对骗提住房公积金行为的专项活动，能起到一定作用，而从长远看，还必须要各职能部门齐抓共管，实现信息共享。

► 2.《中国信用》的各位编辑老师们，你们好，我来自风筝之都——山东潍坊。此刻的我刚刚拜读了贵刊 2018 年第一期杂志上的《潍坊：以“诚”为线牵引风筝之都启航》这篇稿件，内心激动的同时给你们送来我的感谢。这篇稿件配图大气优美，又通过凝练的文字将我家乡的诚信风貌展现的淋漓尽致。文中提到的潍坊市图书馆就在我家附近，亲切自然，希望多多读到这样的文章，我想长期征订贵刊，请问怎么征订？谢谢各位老师。

——来自山东潍坊读者李桦

► 答：您好，非常感谢您对《中国信用》杂志的信任和支持。您可以通过以下方式关注我们并征订期刊：

请将您的联系方式告知我们，发送到《中国信用》期刊编辑部邮箱 chinacredit1@163.com，我们会有专业人员跟您取得联系，询问您的需求，或关注我们的官方微信公众号“中国信用”。同时，杂志社还将不定期举办读者交流会，交流会召开之前会在杂志微信公众号通知。

(本栏稿件由岁正阳辑)



中大信承建

# 基于国家标准技术大数据 在线征信评价综合服务平台泰州市分平台

已成功上线

## 泰州分平台主要功能

应用独创的VCS国家标准技术提供城市信用体系建设一体化解决方案  
守信激励失信惩戒 企业信用动态档案 企业线上信用评价  
企业信用全天候监控 职业信用系统 社会信用体系建设国家标准贯标  
信用品牌建设 社会责任信用评价诚信体系  
根据泰州政府部门的需要，新的功能模块正在设计中……

# 中大信 行业企业信用评价资深机构

率先实现覆盖全行业近二千套指标体系和建模的在线动态评价平台

中大信是服务和支持商务部和国资委主导的国家级行业协会商会对行业企业开展信用评价业务最早的第三方机构之一，对行业信用体系建设有丰富的经验和较强的专业度，并在实践中探索和创造出了社会信用体系建设评价的国家标准技术VCS，先后主导起草的《企业信用评价指标》《社会组织信用评价指标》《职业经理人信用评价指标》等近 20 项社会信用体系建设基础标准和各主要行业信用体系建设的国家标准。

2013 年，商务部信用工作办公室与国资委行业协会联系办公室共同组织召开了第三方行业信用评价机构评审会，工业和信息化部、国资委、人民银行、银监会、保监会、国务院机关事务管理局等单位专家对几十家参评机构进行了综合考评，遴选出 6 家技术专业、经验丰富、操作规范的优质机构，并确定为主要推荐参与行业信用评价工作优选机构，国资委协会办有关负责人在多次全国会议上强调中大信在所有机构综合评分中名列第一名。

中大信是工信部有关单位确定的工信领域信用体系建设运营机构，已与近百家行业协会签署了战略合作协议，承担了多个行业的信用体系建设工作。中大信与国家信息中心中经网、中国标准化研究院等单位签定了紧密的战略合作协议，共同推动基于国家标准贯标的城市信用体系建设和行业信用品牌排行榜发布，为各级政府和社会各界提供权威的竟信排名服务！





《中国信用》杂志战略合作伙伴

# 中大信

中国社会信用体系建设解决方案提供者  
中国社会信用国家标准技术创造者

中大信专注于中国社会信用体系建设，致力于信用体系模式、平台、产品的征信、认证、评价、咨询等服务，以技术创新和标准建设为核心，为政府治理、市场监管、信用建设提供一揽子解决方案。



中大信微信公众号



放心联合认证中心  
微信公众号

中大信信用管理有限公司

中大信（北京）文化传媒有限公司

放心联合认证中心（北京）有限公司

地址：北京市海淀区农大南路1号院硅谷亮城8号楼5层

电话：010-82482590 010-82482910

网址：www.daxinpj.com 邮箱：daxin@daxinpj.com